



Língua Portuguesa

1 Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados.	1
2 Reconhecimento de tipos e gêneros textuais.	19
3 Domínio da ortografia oficial.	45
4 Domínio dos mecanismos de coesão textual. 4.1 Emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciação textual.	62
4.2 Emprego de tempos e modos verbais.	78
5 Domínio da estrutura morfosintática do período.	92
5.1 Emprego das classes de palavras.	99
5.2 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração. 5.3 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração.	134
5.4 Emprego dos sinais de pontuação.	145
5.5 Concordância verbal e nominal.	153
5.6 Regência verbal e nominal.	169
5.7 Emprego do sinal indicativo de crase.	180
5.8 Colocação dos pronomes átonos.	185
6 Reescrita de frases e parágrafos do texto.	192
6.1 Significação das palavras. 6.2 Substituição de palavras ou de trechos de texto.	204
6.3 Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto.	214
6.4 Reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade.	214
7 Redação e correspondências oficiais. 7.1 Manual de Redação da Presidência da República.	226

Noções de Informática

1 Noções de sistema operacional (ambientes Linux e Windows).	1
2 Edição de textos, planilhas e apresentações (ambientes Microsoft Office e LibreOffice).	70
3 Redes de computadores. 3.1 Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet.	274
3.2 Programas de navegação (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome).	344
3.3 Programas de correio eletrônico (Outlook Express e Mozilla Thunderbird).	392
3.4 Sítios de busca e pesquisa na Internet. 3.5 Grupos de discussão. 3.6 Redes sociais.	410
3.7 Computação na nuvem (cloud computing).	425
4 Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.	433
5 Segurança da informação. 5.1 Procedimentos de segurança. 5.2 Noções de vírus, worms e pragas virtuais. 5.3 Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, anti-spyware etc.).	450
5.4 Procedimentos de backup.	479
5.5 Armazenamento de dados na nuvem (cloud storage).	490

Raciocínio Lógico

1 Estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios.	1
2 Dedução de novas informações das relações fornecidas e avaliação das condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações.	1



3 Compreensão e elaboração da lógica das situações por meio de: raciocínio verbal; raciocínio matemático (que envolva, entre outros, conjuntos numéricos racionais e reais – operações, propriedades, problemas envolvendo as quatro operações nas formas fracionária e decimal, conjuntos numéricos complexos, números e grandezas proporcionais, razão e proporção, divisão proporcional, regra de três simples e composta, porcentagem); raciocínio sequencial; orientação espacial e temporal; formação de conceitos; discriminação de elementos.	23
4 Compreensão do processo lógico que, a partir de um conjunto de hipóteses, conduz, de forma válida, a conclusões determinadas.	153

Conhecimentos Específicos

1 Qualidade no atendimento ao público interno e externo.....	1
2 Técnicas de redação. 3 Elaboração de correspondência empresarial e oficial.....	11
4 Elaboração de relatórios	38
5 Agenda	46
6 Rotinas administrativas e de escritório.....	51
7 Atualização do banco de dados	66
8 Noções de administração pública	71
9 Noções sobre funcionamento de bancos e cartórios.....	77
10 Noções de administração de materiais e almoxarifado	83
11 Noções de cadastro e licitações.....	106
12 Arquivo de documentação: organização de arquivo; técnicas e métodos de arquivamento; modelos de arquivos e tipos de pastas; e arquivamento de registros informatizados	180
13 Ética e sigilo profissional.....	200
14 Gestão da qualidade: análise de melhoria de processos	215
15 Rotinas de pessoal	225
16 Trabalho em equipe: personalidade e relacionamento; eficácia no comportamento interpessoal; servidor e opinião pública; o órgão e a opinião pública; fatores positivos do relacionamento; comportamento receptivo e defensivo; empatia; e compreensão mútua	238
17 Postura profissional e relações interpessoais	258

SUMÁRIO