



LÍNGUA PORTUGUESA

Leitura e compreensão de textos: informações explícitas e implícitas.	1
Leitura e análise de textos de diferentes gêneros textuais.	19
Linguagem verbal e não verbal.	22
Mecanismos de produção de sentidos nos textos: metáfora, metonímia, paralelismo, ambiguidade, citação.	27
Ortografia oficial.	33
Acentuação tônica e gráfica.	50
Morfologia: estrutura e formação de palavras.	56
Classes de palavras: emprego e funções.	65
Colocação pronominal.	116
Fatores de textualidade: coesão e coerência.	124
Dialogismo entre textos: intertextualidade e paráfrase.	139
Redação Oficial: normas para composição do texto oficial. Tipos de correspondência oficial.	150
Teoria geral da frase e sua análise: orações, períodos e funções sintáticas.	176
Sintaxe de concordância verbal e nominal.	196
Sintaxe de regência verbal e nominal.	212
Norma-padrão e variação linguística: estilística, sociocultural, geográfica, histórica.	223
Crase.	244
Sinais de pontuação em períodos simples e compostos. A pontuação e o entendimento do texto...	248
Semântica: polissemia, ambiguidade, denotação e conotação, figuras e funções de linguagem, vícios de linguagem.	257
Características dos diferentes discursos (jornalístico, político, acadêmico, publicitário, literário, científico, etc.).	272

RACIOCÍNIO LÓGICO

1. Estruturas Lógicas 1.1. Proposição lógica 1.2. Proposições simples e compostas 1.3. Operadores lógicos 1.4. Tabela-verdade	1
1.5. Equivalências e negações	23
1.6. Quantificadores lógicos	33
1.7. Diagramas Lógicos e Argumentos	38
2. Problemas de Raciocínio Lógico	57
2.1. Associação de Informações 2.2. Sequências Lógicas	62
2.3. Orientação espacial 2.4. Raciocínio Temporal	90
2.5. Princípio das Gavetas	95
3. Raciocínio Lógico Matemático 3.1. Conjuntos numéricos	98
3.2. Razão e Proporção	129
3.3. Porcentagens	136
3.4. Equações do 1º Grau	143
3.5. Análise combinatória	151
3.6. Probabilidade	162
3.7. Operações com conjuntos	170
3.8. Raciocínio lógico aritmético, geométrico e matricial.	181

SUMÁRIO



LEGISLAÇÃO

1. Constituição da República Federativa do Brasil de 1988: Dos Princípios Fundamentais. 1	
Da Administração Pública.	8
Da Educação, da Cultura e do Desporto.	25
2. Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional - Lei n. 9.394/1996.	37
3. Lei n. 8.112/1990 - Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União. Título II - Do	
Provisionamento, Vacância, Remoção, Redistribuição e Substituição. Título III - Dos Direitos e	
Vantagens. Título IV Do Regime Disciplinar (deveres e proibições, acumulação,	
responsabilidades, penalidades).	63
4. Lei n. 9.784/1999 - Regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública	
Federal.	95
5. Lei n. 14.133, de 1º de abril de 2021. Lei de Licitações e Contratos Administrativos. Títulos	
I e II.	117
6. Lei n. 8.429/1992 - Atos de Improbidade Administrativa.	163
7. Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica e Institutos Federais de	
Educação, Ciência e Tecnologia - Lei n. 11.892/2008.	177
8. Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal –	
Decreto n. 1.171/1994.	186
9. Plano de Carreira dos Cargos Técnicos-Administrativos em Educação - Lei n.	
11.091/2005.	197
10. Lei n. 13.709, de 14 de agosto de 2018. Lei Geral de Proteção de Dados. Capítulo I, II,	
III, IV e VI.	205
11. Estatuto do Instituto Federal de São Paulo - Resolução n.º 1, de 31 de agosto de 2009,	
do Conselho Superior. Alterado pelas Resolução n.º 872, de 04 de junho de 2013, e pela	
Resolução n.º 8, de 04 de fevereiro de 2014.	218

INFORMÁTICA

1. Sistema Operacional Microsoft Windows. Conhecimentos do ambiente Windows 10;	1
2. Organização de pastas e arquivos. Operações de manipulação de pastas e arquivos (criar,	
copiar, mover, excluir e renomear);	39
3. Editor de Textos Microsoft Word 2010 ou superior. Criação, edição, formatação e	
impressão. Criação e manipulação de tabelas. Inserção e formatação de gráficos e figuras;	55
4. Planilha Eletrônica Microsoft Excel 2010 ou superior. Criação, edição, formatação e	
impressão. Utilização de fórmulas. Geração de gráficos. Classificação e organização de	
dados;	99
5. Segurança da informação. Conceitos de Proteção e Segurança da Informação. Lei geral	
de proteção de dados pessoais (LGPD). Antivírus, Vírus e Códigos Maliciosos (Malware).	
Backup;	144
6. Internet. Noções básicas. Produção, manipulação e organização de mensagens	
eletrônicas (e-mail).	206
Repositórios online (armazenamento em nuvem).	231

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. Fundamentos históricos e teórico-metodológicos do Serviço Social.	1
2. Estado, Política Social e Questão Social.	23
3. Instrumentalidade e Serviço Social	85
4. Ética e Serviço Social.	98
5. Serviço Social e Educação.	150



6. Interdisciplinaridade e Serviço Social.	192
7. Legislação e aspectos normativos	205
8. Avaliação de políticas e programas sociais.	385
9. Demandas Contemporâneas ao Serviço Social (relações de gênero e diversidade, raça, etnias, dentre outros).	432

SUMÁRIO