



# LÍNGUA PORTUGUESA

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Ortografia. ....                                                              | 1  |
| Plural de substantivos e adjetivos. Conjugação de verbos. ....                | 18 |
| Concordância entre adjetivo e substantivo e entre o verbo e seu sujeito. .... | 26 |
| Confronto e reconhecimento de frases corretas e incorretas. ....              | 42 |
| Pontuação. ....                                                               | 55 |
| Compreensão de textos. ....                                                   | 64 |
| Separação silábica. ....                                                      | 82 |
| Acentuação. ....                                                              | 88 |

## MATEMÁTICA

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Operações com números naturais e fracionários: adição, subtração, multiplicação e divisão. .... | 1  |
| Problemas envolvendo as quatro operações. ....                                                  | 13 |
| Sistema de medidas. ....                                                                        | 23 |
| Sistema monetário brasileiro. ....                                                              | 30 |

## ATUALIDADES

|                                                                                                                                                                                                                   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Questões relacionadas a fatos políticos, econômicos, sociais e culturais, nacionais e internacionais, divulgados na mídia local e/ou nacional, veiculados nos últimos seis meses anteriores à data da prova. .... | 1 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

|                                                                                         |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Noções básicas de armazenamento de dados: arquivos, pastas, programas; ....             | 1   |
| MS Office: Word, Excel, PowerPoint e Outlook (Versão 2007 e/ou versão atualizada); .... | 21  |
| Conceitos básicos e características do sistema operacional Windows; ....                | 139 |
| Conceitos e modos de utilização de ferramentas Internet Explorer; ....                  | 177 |
| Conceitos básicos de segurança da Informação com foco no comportamento do usuário. .... | 195 |

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

|                                                                                                                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Noções de segurança do trabalho; ....                                                                                                                                           | 1  |
| Conhecimentos básicos da função; ....                                                                                                                                           | 16 |
| Atendimento ao público; ....                                                                                                                                                    | 24 |
| Atendimento Telefônico; ....                                                                                                                                                    | 35 |
| Sigilo Profissional; ....                                                                                                                                                       | 41 |
| Fiscalização e Guarda dos Próprios Municipais; ....                                                                                                                             | 43 |
| Telefones públicos de emergência: Pronto-socorro, Polícia Militar, Polícia Civil, Corpo de Bombeiros, Energia Elétrica, Abastecimento de Água, Postos de Saúde, Hospitais; .... | 43 |
| Conhecimentos de uso de extintor de incêndio; ....                                                                                                                              | 45 |
| Noções básicas sobre disjuntores elétricos; ....                                                                                                                                | 54 |
| Noções de primeiros-socorros. ....                                                                                                                                              | 66 |

# SUMÁRIO