



LÍNGUA PORTUGUESA

Interpretação e Compreensão de texto.	1
Ortografia Oficial.	19
Acentuação Gráfica.	36
Emprego de letras e divisão silábica.	42
Pontuação.	48
Classes e emprego de palavras.	57
Morfologia.	65
Vozes do Verbo.	75
Emprego de tempo e modo verbais.	82
Sintaxe.	82
Concordância Nominal e Verbal.	141
Significado das palavras: sinônimos, antônimos.	141
Crase. Regência Nominal e Verbal. Análise Sintática: coordenação e subordinação.	143
Morfologia	143
Sintaxe.	143

INFORMÁTICA BÁSICA

Conceitos básicos do hardware e periféricos de um microcomputador.	1
Browsers Internet Explorer, Firefox e Chrome.	39
Ferramentas e aplicações de informática.	87
Windows 7 ou superior. Conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e pastas, usando o mouse, trabalhando com Janelas, configurando a barra de tarefas, configurando o computador: Configurações regionais, data e hora do sistema, mouse, teclado, organizando o computador, modos de visualização, acessando unidade de disco, Windows Explorer, lixeira, calculadora, Paint.	90
Linux.	145
Correio eletrônico.	176
Procedimento para a realização de cópia de segurança (backup).	183
Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint 2010 ou superior).	194
Conceitos de organização de arquivos e métodos de acesso.	287
Conceitos e tecnologias relacionados à Internet e Intranet.	287
Segurança Virtual. Malwares. Antivírus. Firewall.	306
Outlook 2010 ou superior.	334

RACIOCÍNIO LÓGICO

Estruturas lógicas;	1
Lógica de argumentação: analogias, inferências, deduções e conclusões;	1
Lógica sentencial (ou proposicional). Proposições simples e compostas. Tabelas-verdade;	15
Equivalências;	43
Leis de De Morgan;	48
Diagramas lógicos;	52
Lógica de primeira ordem;	57
Princípios de contagem e probabilidade;	57
Operações com conjuntos;	76
Raciocínio lógico envolvendo problemas aritméticos, geométricos e matriciais;	87

SUMÁRIO



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Primeiros socorros. Orientações.	1
Constituição Federal.	7
Lei Complementar nº 04/90 e suas atualizações.	11
Lei Maria da Penha (Lei nº 11.340/2006).	53
Envolvimento com diferenças: síndrome de Down, autismo, Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDAH), alienação parental, transtornos mentais.	67
Vivência de rua.	87
Convivência familiar e comunitária: poder familiar, colocação em família substituta, medidas protetivas. Características especiais dos maus tratos.	88
Trabalho com famílias: famílias em situação de vulnerabilidade social.	126
Exclusão social, as famílias contemporâneas e os novos arranjos familiares, multifamílias, violência e abuso na família. Higiene pessoal.	131
Lei 8.742/1993 – LOAS; Lei Orgânica da Assistência Social.	153
PNAS – Política Nacional de Assistência Social.	170
NOB/SUAS – Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social.	200
Lei nº 8.069/1990 – Estatuto da Criança e do Adolescente.	254
Lei nº 10.741/2003 – Estatuto do Idoso.	306
Conhecimento sobre serviço público: Portarias, decretos, alvará, aviso, circular, ordem de serviço, resolução, ofício, instrução normativa, despacho e parecer.	330
Conhecimentos e atribuições dos servidores públicos. Regime Jurídico. Estabilidade. Reintegração. Disponibilidade. Aposentadoria, pensão e proventos. Ingresso no serviço público.	399
Normas e regras de redação oficial.	357
Poder de Polícia. Abuso de Poder.	383

SUMÁRIO