



LÍNGUA PORTUGUESA

1. Compreensão e interpretação de texto..	1
2. Tipologia e gêneros textuais..	19
3. Figuras de linguagem.....	45
Significação de palavras e expressões.4 Relações de sinonímia e de antonímia..	55
5. Ortografia.	65
6. Acentuação gráfica.	83
7. Uso da crase.....	88
8. Morfologia: classes de palavras variáveis e invariáveis e seus empregos no texto. 9.	
Locuções verbais (perífrases verbais).	93
10. Funções do “que” e do “se”	144
11. Elementos de comunicação e funções da linguagem..	150
12. Domínio dos mecanismos de coesão textual: emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciação textual; emprego de tempos e modos verbais..	155
13 Domínio dos mecanismos de coerência textual.	173
14. Reescrita de frases e parágrafos do texto: significação das palavras; substituição de palavras ou de trechos de texto;;	187
Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto;	187
Reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade.	205
15. Sintaxe: relações sintático-semânticas estabelecidas na oração e entre orações, períodos ou parágrafos (período simples e período composto por coordenação e subordinação)..	217
16. Concordância verbal e nominal..	217
17. Regência verbal e nominal.	233
18. Colocação pronominal..	244
19. Emprego dos sinais de pontuação e sua função no texto..	251
20. Função textual dos vocábulos..	259
21. Variação linguística.	259

INFORMÁTICA

1. Conceitos e fundamentos básicos.....	1
2. Conhecimento e utilização dos principais softwares utilitários (compactadores de arquivos, chat, clientes de e-mails, reprodutores de vídeo, visualizadores de imagem, antivírus).	8
3. Identificação e manipulação de arquivos.....	
4. Backup de arquivos.	39
5. Conceitos básicos de Hardware (Placa mãe, memórias, processadores (CPU) e disco de armazenamento HDs, CDs e DVDs).	50
6. Periféricos de computadores.....	73
7. Ambientes operacionais: utilização dos sistemas operacionais Windows 7 e Windows 10.....	92
8. Conceitos básicos sobre Linux e Software Livre.	182
9. Utilização de ferramentas de texto, planilha e apresentação do pacote Microsoft Office (Word, Excel e PowerPoint) – versões 2010.10. Utilização de ferramentas de texto, planilha e apresentação do pacote LibreOffice (Writer, Calc e Impress) - versões 5 e 6.....	218
11. Utilização e configuração de e-mail no Microsoft Outlook.	422
12. Conceitos de tecnologias relacionadas à Internet e Intranet, busca e pesquisa na Web, mecanismos de busca na Web.....	435
13. Navegadores de internet: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome.	462
14. Segurança na internet; vírus de computadores; Spyware; Malware; Phishing e Spam.....	509
15. Transferência de arquivos pela internet	537



RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

1. Raciocínio Lógico e matemático: resolução de problemas envolvendo frações, conjuntos, porcentagens, seqüências (com números, com figuras, de palavras). 1
2. Proposições, conectivos, equivalência e implicação lógica, argumentos válidos. 50

LEGISLAÇÃO

1. Lei Federal Nº 13.303, de 30 de junho De 2016 (Estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias). 1
2. Noções Gerais Da Igualdade Racial e de Gênero. Constituição da República Federativa do Brasil (art. 1º, 3º, 4º e 5º). 34
3. Constituição do Estado da Bahia, (Cap. XXIII “Do Negro”). 82
4. Lei federal no 12.288, de 20 de julho de 2010 (Estatuto da Igualdade Racial). 85
5. Lei estadual nº 13.182, de 06 de junho de 2014 (Estatuto da Igualdade Racial e de Combate a Intolerância Religioso), regulamentada pelo Decreto estadual nº 15.353 de 08 de agosto de 2014. 100
6. Lei federal no 7.716, de 5 de janeiro de 1989, alterada pela Lei federal no 9.459 de 13 de maio de 1997 (Tipificação dos crimes resultantes de preconceito de raça ou de cor). 115
7. Decreto Federal no 65.810, de 08 de dezembro de 1969 (Convenção internacional sobre a eliminação de todas as formas de discriminação racial). 120
8. Decreto federal no 4.377, de 13 de setembro de 2002 (Convenção sobre eliminação de todas as formas de discriminação contra a mulher). 8. Lei federal nº 2.889/56 (Combate ao Genocídio). 129
9. Lei federal no 7.437, de 20 de dezembro de 1985. 143
10. Lei estadual no 10.549 de 28 de dezembro de 2006 (Cria a Secretaria de Promoção da Igualdade Racial); alterada pela Lei estadual no 12.212/2011. 145
11. Lei federal no 10.678 de 23 de maio de 2003 (Cria a Secretaria de Políticas de Promoção da Igualdade Racial da Presidência da República). 157
12. Resolução AGERSA Nº 002, de 17 de julho 2017. 176
13. Lei Nº 14.026 De 15 De Julho De 2020 - Atualiza o marco legal do saneamento básico e altera a Lei nº 9.984, de 17 de julho de 2000..... 207

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. Qualidade no atendimento ao público. Comunicabilidade, apresentação, atenção, cortesia, interesse, presteza, eficiência, tolerância, discrição, conduta e objetividade..... 1
2. Trabalho em equipe. 2.1. Personalidade e relacionamento. 2.2. Eficácia no comportamento interpessoal. 2.3. Fatores positivos do relacionamento. 2.4. Comportamento receptivo e defensivo, empatia e compreensão mútua, divisão do trabalho 11
- 2.5 Relações Humanas no Trabalho; 24
3. Conhecimentos básicos de administração. 3.1. Características das organizações formais: tipos de estrutura organizacional, natureza, finalidades e critérios de departamentalização... 29
- 3.2. Processo organizacional: planejamento, direção, comunicação, controle e avaliação 61
- 3.3. Comportamento organizacional: motivação, liderança e desempenho 70
- Gestão da qualidade; 118
4. Patrimônio. 4.1. Conceito. 4.2. Componentes. 4.3. Variações e configurações 128
5. Hierarquia e autoridade; 137
6. Conceitos Eficiência, eficácia e produtividade 142
7. Técnicas de arquivamento: classificação, organização, arquivos correntes e protocolo 149



8. Noções de cidadania	176
9. Noções de uso e conservação de equipamentos de escritório.....	180
10. Compras na Administração Pública	190
Licitações e contratos (Lei Nº 8.666/1993 e Lei Nº 14.133/2021).....	197
11. Noções segurança do trabalho: normas regulamentadoras, EPIs e EPCs.....	342

SUMÁRIO