



# LÍNGUA PORTUGUESA

1 Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados. ....	1
2 Reconhecimento de tipos e gêneros textuais. ....	12
3 Domínio da ortografia oficial. 3.1 Emprego das letras. ....	20
3.2 Emprego da acentuação gráfica. ....	42
4 Domínio dos mecanismos de coesão textual. 4.1 Emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e outros elementos de sequenciação textual. ....	47
4.2 Emprego/correlação de tempos e modos verbais. ....	64
5 Domínio da estrutura morfossintática do período. 5.1 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração. 5.2 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração. ....	79
5.3 Emprego dos sinais de pontuação. ....	97
5.4 Concordância verbal e nominal. ....	106
5.5 Emprego do sinal indicativo de crase. ....	122
5.6 Colocação dos pronomes átonos. ....	130
6 Reescritura de frases e parágrafos do texto. ....	138
6.1 Substituição de palavras ou de trechos de texto. ....	149
6.2 Retextualização de diferentes gêneros e níveis de formalidade. ....	150

## NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

1 Noções de organização administrativa. 2 Administração direta e indireta, centralizada e descentralizada. ....	1
3 Agentes públicos. 3.1 Espécies e classificação. 3.2 Cargo, emprego e função públicos. ....	18
4 Poderes administrativos. 4.1 Hierárquico, disciplinar, regulamentar e de polícia. 4.2 Uso e abuso do poder. ....	25

## NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL

1 Constituição Federal. 1.1 Organização do Estado. 1.1.1 Organização político administrativa. 1.1.2 Estado federal brasileiro. 1.1.3 A União. 1.1.4 Estados federados. 1.1.5 Municípios. 1.1.6 O Distrito Federal. 1.1.7 Territórios. ....	1
1.2 Administração pública. 1.2.1 Disposições gerais. ....	23
ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO: Resolução nº 269/2018 (Código de Ética dos Servidores do Tribunal de Contas do Estado de Rondônia). ....	31

## CONTROLE EXTERNO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

1 Conceito, tipos e formas de controle. 2 Controle interno e externo. 3 Controle parlamentar. 4 Controle pelos tribunais de contas. 5 Controle administrativo. ....	1
6 Lei nº 8.429/1992, e suas alterações (Lei de Improbidade Administrativa). ....	12
7 Sistemas de controle jurisdicional da administração pública. 7.1 Contencioso administrativo e sistema da jurisdição una. ....	22
8 Controle jurisdicional da administração pública no Direito brasileiro. ....	24
9 Controle da atividade financeira do Estado: espécies e sistemas. ....	26



10 Tribunal de Contas da União (TCU), Tribunais de Contas dos Estados e do Distrito Federal. ....	27
11 Tribunal de Contas do Estado de Rondônia. 11.1 Natureza, competência, jurisdição e organização. ....	33
12 Constituição do Estado de Rondônia. ....	35
13 Lei Complementar nº 154/1996 e suas alterações (Lei Orgânica do Tribunal de Contas do Estado de Rondônia). ....	100
14 Lei Complementar nº 93/1993 (Lei Orgânica do Ministério Público do Estado de Rondônia). ....	123
15 Resolução Administrativa nº 5/1996 (Regimento Interno do Tribunal de Contas do Estado de Rondônia). ....	166

## ADMINISTRAÇÃO GERAL

1 Evolução da administração. 1.1 principais abordagens da administração (clássica até contingencial). ....	1
1.2 Evolução da administração pública no Brasil (após 1930); reformas administrativas; a nova gestão pública.....	27
1.3 Governança, governabilidade e accountability na Administração Pública. 1.4 Transparência na Administração Pública.....	42
1.5 Processos participativos de gestão pública. ....	42
1.6 Qualidade na Administração Pública.....	42
1.7 Gestão por resultado na produção de serviços públicos. ....	51
1.8 Plano de Reforma do Aparelho do Estado. ....	51
2 Processo administrativo. 2.1 Funções de administração: planejamento, organização, direção e controle. ....	52
2.2 Processo de planejamento.....	59
2.2.1 Planejamento estratégico: visão, missão e análise SWOT, matriz GUT e ferramenta 5W2H. ....	67
2.2.2 Análise competitiva e estratégias genéricas. ....	88
2.2.3 Redes e alianças. ....	99
2.2.4 Planejamento tático. 2.2.5 Planejamento operacional. ....	105
2.2.6 Administração por objetivos. ....	105
2.2.7 Balanced scorecard. ....	111
2.2.8 Processo decisório.....	121
2.3 Organização. ....	132
2.3.1 Estrutura organizacional. 2.3.2 Tipos de departamentalização: características, vantagens e desvantagens de cada tipo. 2.3.3 Organização informal. ....	132
2.3.4 Cultura organizacional. ....	148
2.4 Direção. ....	160
2.4.1 Motivação e liderança. ....	160
2.4.2 Comunicação. ....	185
2.4.3 Descentralização e delegação. ....	195
2.5 Controle. 2.5.1 Características. 2.5.2 Tipos, vantagens e desvantagens. ....	204
2.5.3 Sistema de medição de desempenho organizacional.....	213
3 Gestão de pessoas. ....	223
3.1 Equilíbrio organizacional. ....	237
3.2 Objetivos, desafios e características da gestão de pessoas.....	241
3.3 Recrutamento e seleção de pessoas. 3.3.1 Objetivos e características. 3.3.2 Principais tipos, características, vantagens e desvantagens. 3.3.3 Principais técnicas de seleção de pessoas: características, vantagens e desvantagens. ....	247
3.4 Análise e descrição de cargos. ....	257
3.5 Capacitação de pessoas. ....	268
3.6 Gestão de desempenho.....	278
3.7 Gestão por competências. ....	291



3.8 Carreira.....	<b>310</b>
4 Gestão da qualidade e modelo de excelência gerencial. 4.1 Principais teóricos e suas contribuições para a gestão da qualidade. 4.2 Ferramentas de gestão da qualidade. ....	<b>315</b>
5 Gestão de projetos. 5.1 Elaboração, análise e avaliação de projetos. 5.2 Principais características dos modelos de gestão de projetos. 5.3 Projetos e suas etapas.....	<b>337</b>
6 Gestão de processos. 6.1 Conceitos da abordagem por processos. 6.2 Técnicas de mapeamento, análise e melhoria de processos. 6.3 Noções de estatística aplicada ao controle e à melhoria de processos. 6.4 BPM. ....	<b>354</b>
7 Administração Financeira.....	<b>368</b>
7.1 Indicadores de Desempenho. Tipo. Variáveis. ....	<b>373</b>
7.2 Princípios gerais de alavancagem operacional e financeira. ....	<b>374</b>
7.3 Planejamento financeiro de curto e longo prazo.....	<b>378</b>
7.4 Conceitos básicos de análise de balanços e demonstrações financeiras.....	<b>382</b>

## **ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

1 As reformas administrativas e a redefinição do papel do Estado; reforma do serviço civil (mérito, flexibilidade e responsabilização) e reforma do aparelho do Estado.....	<b>1</b>
2 Administração Pública: do modelo racional-legal ao paradigma pós-burocrático; o Estado oligárquico e patrimonial, o Estado autoritário e burocrático, o Estado do bem-estar, o Estado regulador. ....	<b>7</b>
3 Processos participativos de gestão pública: conselhos de gestão, orçamento participativo, parceria entre governo e sociedade. ....	<b>23</b>
4 Governo eletrônico; transparência da administração pública; controle social e cidadania; accountability.....	<b>27</b>
5 Gestão por resultados na produção de serviços públicos. ....	<b>50</b>
6 Comunicação na gestão pública e gestão de redes organizacionais.....	<b>55</b>
7 Administração de pessoal. ....	<b>67</b>
8 Administração de compras e materiais: processos de compras governamentais e gerenciamento de materiais e estoques. ....	<b>76</b>
9 Governabilidade e governança; intermediação de interesses (clientelismo, corporativismo e neocorporativismo). ....	<b>86</b>
10 Mudanças institucionais: conselhos, organizações sociais, organização da sociedade civil de interesse público (OSCIP), agência reguladora, agência executiva, consórcios públicos. .	<b>87</b>
11 Processo de formulação e desenvolvimento de políticas: construção de agendas, formulação de políticas, implementação de políticas, financiamento de políticas públicas, indicadores de desempenho de políticas públicas. ....	<b>114</b>
12 As políticas públicas no Estado brasileiro contemporâneo; descentralização e democracia; participação, atores sociais e controle social; gestão local, cidadania e equidade social. ....	<b>130</b>
13 Planejamento e avaliação nas políticas públicas. 13.1 Conceitos básicos de planejamento. 13.2 Aspectos administrativos, técnicos, econômicos e financeiros. 13.3 Formulação de programas e projetos. 13.4 Avaliação de programas e projetos. 13.5 Tipos de avaliação. 13.6 Análise custo-benefício e análise custo-efetividade. ....	<b>137</b>
14 Gestão de projetos. 14.1 Elaboração, análise e avaliação de projetos.....	<b>155</b>
15 Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de acesso à informação).....	<b>155</b>
16 Lei Complementar nº 131/2009 (Lei da Transparência). ....	<b>175</b>

# SUMÁRIO



# ADMINISTRAÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA E ORÇAMENTO PÚBLICO

1 Orçamento público. 1.1 Conceito. 1.2 Técnicas orçamentárias. 1.3 Princípios orçamentários. 1.4 Ciclo orçamentário. 1.5 Processo orçamentário .....	1
2 O orçamento público no Brasil. 2.1 Sistema de planejamento e de orçamento federal. 2.2 Plano plurianual. 2.3 Diretrizes orçamentárias. 2.4 Orçamento anual. 2.5 Sistema e processo de orçamentação. 2.6 Classificações orçamentárias. 2.7 Estrutura programática. 2.8 Créditos ordinários e adicionais.....	19
3 Programação e execução orçamentária e financeira. 3.1 Descentralização orçamentária e financeira. 3.2 Acompanhamento da execução. 3.3 Sistemas de informações. 3.4 Alterações orçamentárias.....	61
4 Receita pública. 4.1 Conceito e classificações. 4.2 Estágios. 4.3 Fontes. 4.4 Dívida ativa .....	91
5 Despesa pública. 5.1 Conceito e classificações. 5.2 Estágios. 5.3 Restos a pagar. 5.4 Despesas de exercícios anteriores. 5.5 Dívida flutuante e fundada. 5.6 Suprimento de fundos .....	114
6 Lei Complementar nº 101/2000 e suas alterações (Lei de Responsabilidade Fiscal) ...	150
7 Lei nº 4.320/1964 e suas alterações .....	177
8 Transferências voluntárias .....	195

## ANÁLISE DE INFORMAÇÃO

1 Dado, informação, conhecimento e inteligência. Dados estruturados e não estruturados. Dados abertos. Coleta, tratamento, armazenamento, integração e recuperação de dados. ....	1
2 Banco de dados relacionais. 2.1 Conceitos básicos e características. Metadados. Tabelas, visões (views) e índices. Chaves e relacionamentos. ....	22
3 Noções de modelagem dimensional. 3.1 Conceito e aplicações. ....	59
4 Noções de mineração de dados. 4.1 Conceituação e características. Modelo de referência CRISP-DM. Técnicas para pré-processamento de dados. Técnicas e tarefas de mineração de dados. Classificação. Regras de associação. Análise de agrupamentos (clusterização). Detecção de anomalias. Modelagem preditiva. Aprendizado de máquina. Mineração de texto. ....	68
5 Noções de Big Data. 5.1 Conceito, premissas e aplicação. ....	86
6 Visualização e análise exploratória de dados.....	91
7 Lei nº 12.527/2011 e suas alterações (Lei de Acesso à Informação). 7.1 Conceitos e aplicação. ....	112

## AUDITORIA GOVERNAMENTAL, COMPLIANCE, GESTÃO DE RISCO E CONFIANÇA

1 Compliance aplicada à gestão pública: conceito, princípios e normas. ....	1
2 Auditoria governamental. ....	4
2.1 Controle interno. ....	9
2.2 Auditoria de regularidade e auditoria operacional. ....	12
2.3 Instrumentos de fiscalização: auditoria, levantamento, monitoramento, acompanhamento e inspeção. ....	14
2.4 Planejamento de auditoria.....	20



3 Gestão de riscos no setor público. 4 Plano de auditoria baseado no risco. 4.1 Atividades preliminares. 4.2 Determinação de escopo. 4.3 Materialidades, risco e relevância. 4.4 Exame e avaliação do controle interno. 4.5 Risco inerente, de controle e de detecção. 4.6 Risco de auditoria. ....	24
4.7 Matriz de Planejamento. 4.8 Programas de auditoria. ....	39
4.9 Papéis de trabalho. ....	40
4.10 Testes de auditoria.....	47
4.11 Importâncias da amostragem estatística em auditoria.....	51
5 Execução da auditoria. 5.1 Técnicas e procedimentos: exame documental, inspeção física, conferência de cálculos, observação, entrevista, circularização, conciliações, análise de contas contábeis, revisão analítica. ....	56
6 Evidências. 6.1 Caracterizações de achados de auditoria. 6.2 Matrizes de achados e matriz de responsabilização.....	62
7 Comunicação dos resultados: relatórios de auditoria. 8 Monitoramento.....	75
9 Documentação da auditoria. ....	80
10 Supervisão e controle de qualidade. ....	80
11 ISSAIs (30, 100, 200, 300, 400, 3000 e 3100). ....	82
12 Governança no setor público. 12.1 Papel e importância. 12.2 Governança, transparência e accountability. 12.3 Governança e governabilidade.....	183
12.4 Princípios da governança pública.....	191

## **GEOGRAFIA DO ESTADO DE RONDÔNIA**

1 Aspectos gerais; limites; evolução político-administrativa e econômica; setores produtivos da agropecuária; hidrografia; área e população; zoneamento socioeconômico e ecológico ..... 1

## **HISTÓRIA DO ESTADO DE RONDÔNIA**

1 Exploração, conquista, ocupação e colonização da Amazônia; mercantilismo e políticas de colonização dos Vales do Madeira e Guaporé; submissão do indígena e resistência escrava; navegação no Rio Madeira; abertura do Rio Amazonas à navegação internacional; exploração e colonização do oeste da Amazônia; processo de ocupação e expropriação indígena na área do Beni; mão-de-obra para os seringais do Alto Madeira, questão acreana e construção da estrada de ferro Madeira-Mamoré; território federal do Guaporé e criação do Estado de Rondônia..... 1