



## LÍNGUA PORTUGUESA

1 Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados. ....	1
2 Reconhecimento de tipos e gêneros textuais. ....	19
3 Domínio da ortografia oficial. ....	45
4 Domínio dos mecanismos de coesão textual. 4.1 Emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciação textual. ....	62
4.2 Emprego de tempos e modos verbais. ....	78
5 Domínio da estrutura morfossintática do período. ....	92
5.1 Emprego das classes de palavras. ....	99
5.2 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração. 5.3 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração. ....	134
5.4 Emprego dos sinais de pontuação. ....	145
5.5 Concordância verbal e nominal. ....	153
5.6 Regência verbal e nominal. ....	169
5.7 Emprego do sinal indicativo de crase. ....	180
5.8 Colocação dos pronomes átonos. ....	185
6 Reescrita de frases e parágrafos do texto. ....	192
6.1 Significação das palavras. 6.2 Substituição de palavras ou de trechos de texto. ....	204
6.3 Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto. ....	214
6.4 Reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade. ....	214

## LÍNGUA INGLESA

1 Compreensão de texto em língua inglesa. ....	1
2 Itens gramaticais relevantes para compreensão de conteúdos semânticos. ....	8

## LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA DO SETOR DE TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRO

1 Lei nº 9.472/1997 e suas alterações (Lei Geral das Telecomunicações). ....	1
2 Estatuto Social da TELEBRAS. ....	32
3 Regimento Interno da TELEBRAS. ....	55
4 Decreto nº 9.612/2018. ....	96
5 Regulamento do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM). ....	101
6 Decreto nº 9.637/2018 e suas alterações (institui a Política Nacional de Segurança da Informação). ....	112

## ÉTICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E LEGISLAÇÃO

1 Ética e moral. ....	1
2 Ética, princípios e valores. ....	9
3 Ética e democracia: exercício da cidadania. ....	12
4 Ética e função pública. ....	15
5 Ética no setor público. ....	18



6 Lei nº 8.429/1992 e suas alterações. 6.1 Disposições gerais. 6.2 Atos de improbidade administrativa. ....	22
7 Lei nº 12.527/2011 e suas alterações. ....	27
8 Lei nº 13.709/2018.....	43
9 Decreto nº 1.171/1994. ....	65
10 Código de Ética e Guia de Conduta da TELEBRAS (disponíveis no endereço eletrônico <a href="https://www.telebras.com.br/transparencia/codigo-de-etica/">https://www.telebras.com.br/transparencia/codigo-de-etica/</a> ). ....	79

## LICITAÇÕES E CONTRATOS

1 Lei nº 8.666/1993 e suas alterações .....	1
2 Lei nº 10.520/2002 e seus regulamentos .....	74
3 Lei nº 14.133/2021 e suas alterações. ....	84
5 Decreto nº 10.024/2019 e Regulamento de Licitações e Contratos da Telebras (RELIC), (disponível no endereço eletrônico <a href="https://www.telebras.com.br/aceso-ainformacao/licitacoes-e-contratos/">https://www.telebras.com.br/aceso-ainformacao/licitacoes-e-contratos/</a> ). ....	147
6 Contrato administrativo. ....	161

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Psicologia Organizacional: 1 Gestão de pessoas nas organizações. 1.1 Sistemas modernos de gestão de recursos humanos. 1.1.1 Novos conceitos. ....	1
1.1.2 Ferramentas de gestão e estilos de liderança. ....	21
1.1.3 A negociação no contexto organizacional. ....	36
1.1.4 Gerenciamento da pluralidade nas empresas. 1.2 Planejamento estratégico da gestão de pessoas. ....	45
1.3 Competência interpessoal. ....	55
1.4 Gerenciamento de conflitos. ....	62
1.5 Clima e cultura organizacional. ....	72
2 Política de desenvolvimento organizacional. ....	84
2.1 O novo conceito de treinamento e desenvolvimento para educação continuada. ....	92
2.1.1 Organizações de aprendizagem. ....	94
2.1.2 O desafio de aprender e os conceitos de talento. ....	98
2.1.3 Competências múltiplas e múltiplas inteligências. ....	103
2.2 Desenvolvimento de pessoas como estratégia de gestão e a interação desta atividade com as demais funções do processo de gestão de pessoas. 2.2.1 Elaboração de projetos de desenvolvimento de pessoas: fases, procedimentos, diagnóstico, planejamento, execução, acompanhamento e avaliação. ....	118
3 Psicodinâmica do trabalho e prevenção de saúde do trabalhador. ....	129
3.1 Atuação dos profissionais de recursos humanos junto às equipes multidisciplinares e interdisciplinares voltadas para a saúde do trabalhador dentro e fora do mundo do trabalho.....	146
Intervenção psicológica em problemas específicos: intervenção em crise, emergência e catástrofe. ....	148
3.2 Prevenção da saúde dos trabalhadores nas organizações. 3.3 Ergonomia da atividade e psicopatologia do trabalho. 3.4 Relação entre trabalho, processos de subjetivação e processos de saúde e adoecimento relacionado ao trabalho. ....	163
3.5 Práticas grupais. Intervenções grupais. ....	194
3.6 Atuação do psicólogo na interface saúde/trabalho/educação. ....	229
3.7 Psicologia de grupo e equipes de trabalho: fundamentos teóricos e técnicos sobre grupos, conflitos no grupo e resolução de problemas. ....	253
4 Gestão de pessoas no setor público: tendências e gestões atuais. ....	267
5 Avaliação e gestão de desempenho. ....	276



5.1 Gestão do conhecimento e gestão por competências, abordagens e ferramentas. ...	<b>289</b>
5.2 Distinção entre administração de pessoal, administração de recursos humanos e gestão social. 5.3 Política de avaliação de desempenho individual e institucional. ....	<b>313</b>
6 Política de recrutamento e seleção. ....	<b>337</b>
6.1 Movimentação e captação de pessoas como estratégia competitiva. ....	<b>347</b>
6.2 Técnicas e processo decisório, fontes e meios de recrutamento. ....	<b>350</b>
6.3 Planejamento, técnicas, avaliação e controle de resultados do processo seletivo. ...	<b>361</b>
6.4 Rotação de pessoal e absenteísmo. ....	<b>361</b>
7 Política de promoção e planos de carreira: avaliação de cargos e salários, análise funcional. ....	<b>363</b>
8 Ética profissional. ....	<b>376</b>
Avaliação psicológica e psicodiagnóstico. ....	<b>395</b>

# SUMÁRIO