



LÍNGUA PORTUGUESA

| | |
|---|-----|
| 1. Organização do texto. 1.1. Propósito comunicativo. 1.2. Tipos de texto (dialogal, descritivo, narrativo, injuntivo, explicativo e argumentativo) | 1 |
| 1.3. Gêneros discursivos..... | 21 |
| 1.4. Mecanismos coesivos | 34 |
| 1.5. Fatores de coerência textual..... | 47 |
| 1.6. Progressão temática. 1.7. Paragrafação | 58 |
| 1.8. Citação do discurso alheio. 1.9. Informações implícitas | 63 |
| 1.10. Linguagem denotativa e linguagem conotativa..... | 70 |
| 2. Conhecimento linguístico. 2.1. Variação linguística..... | 74 |
| 2.2. Classes de palavras: usos e adequações | 82 |
| 2.3. Convenções da norma padrão (no âmbito da concordância, da regência, da ortografia e da acentuação gráfica)..... | 131 |
| 2.4. Organização do período simples e do período composto..... | 179 |
| 2.5. Pontuação..... | 186 |
| 2.6. Relações semânticas entre palavras (sinonímia, antonímia, hiponímia e hiperonímia) | 195 |

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

| | |
|--|-----|
| 1. Noções de Direito Constitucional e Administrativo: princípios da administração pública (conceitos e aplicações dos princípios previstos no caput do art. 37 da Constituição Federal de 1988); | 1 |
| Classificação e exteriorização dos atos administrativos; | 11 |
| Processos administrativos (Lei Federal nº 9.784/99); | 19 |
| Improbidade administrativa (Lei Federal nº 8.429/92). | 39 |
| 2. Questões Fundamentais de Técnica Legislativa: sistemática da lei, o princípio da reserva legal, desenvolvimento de uma lei; Conceitos básicos dos atos normativos (lei ordinária, lei complementar, lei delegada, medida provisória, decreto legislativo, decreto, portaria, apostila); o processo legislativo (iniciativa, discussão, emenda, votação, sanção, veto, promulgação, publicação); Procedimento legislativo (normal, abreviado, sumário, sumaríssimo, concentrado e especial), | 50 |
| 3. Qualidade no Serviço Público: ferramentas de gestão da qualidade (ciclo PDCA, SERVQUAL, 5S, fluxograma, diagrama de Pareto, diagrama de Ishikawa);..... | 62 |
| Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização - GESPÚBLICA (gestão de processos no governo, simplificação administrativa, carta de serviços ao cidadão). | 84 |
| Decreto Federal nº 9.094/2017. | 157 |
| 4. Comportamento organizacional: liderança; comunicação; tomada de decisão; grupos e equipes de trabalho; conflito, poder e política; cultura e mudança organizacional. | 163 |
| 5. Administração Financeira e Orçamentária: o processo orçamentário (plano plurianual, lei de diretrizes orçamentárias, lei orçamentária anual, lei de responsabilidade fiscal); | 239 |
| Tributos (classificação segundo a categoria econômica, base tributária, principais tributos, incidência legal e econômica)..... | 282 |
| Obrigações tributárias; | 301 |
| Classificação das receitas e despesas públicas;..... | 308 |
| Déficit público e dívida pública; | 341 |
| 6. Elementos de Redação Oficial: aspectos gerais da redação oficial, o padrão ofício (partes do documento, aviso e ofício, memorando), Exposição de motivos, mensagem, correio eletrônico, parecer; orientações do Manual de Redação da Presidência da República. | 347 |
| 6. Elementos de Redação Oficial: aspectos gerais da redação oficial, o padrão ofício (partes do documento, aviso e ofício, memorando), Exposição de motivos, mensagem, correio eletrônico, parecer; orientações do Manual de Redação da Presidência da República. | 366 |

SUMÁRIO



NOÇÕES DE INFORMÁTICA

| | |
|--|-----|
| Conhecimentos básicos de sistemas operacionais para computadores (Windows 10 e Linux Ubuntu 18.04, ambos em português). | 1 |
| Manipulação de arquivos e pastas; tipos de arquivos e suas extensões..... | 79 |
| Procedimentos de backup..... | 95 |
| Windows Explorer..... | 106 |
| Microsoft Word 2013 em português (conhecimentos básicos; edição e formatação de textos). | 113 |
| Microsoft Excel 2013 em português (Conhecimentos básicos; criação de planilhas e gráficos; uso de fórmulas e funções; configurar página; impressão; formatação; obtenção de dados externos). | 160 |
| Navegadores web (Microsoft Edge 42, Firefox 64 e Chrome 70, todos em português). ... | 187 |
| Mecanismos de busca avançada no Google)..... | 215 |

SUMÁRIO