



LÍNGUA PORTUGUESA

1 Compreensão e compreensão de textos.	1
2 Tipologia textual.	19
3 Ortografia.	34
4 Mecanismos de coesão textual.	52
5 Acentuação gráfica.	67
6 Pontuação.	73
7 Concordância nominal e verbal.	81
8 Colocação pronominal.	98
9 Regência nominal e verbal.	105
10 Equivalência e transformação de estruturas.	115
11 Paralelismo sintático.	121
12 Relações de sinonímia e antonímia.	125

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

1 Princípios de contagem e probabilidade. 2 Arranjos e permutações. 3 Combinações.	1
4 Operações com conjuntos.	12
5 Razões e proporções (grandezas diretamente proporcionais, grandezas inversamente proporcionais, porcentagem, regras de três simples e compostas).	23
6 Equações e inequações.	59
7 Sistemas de medidas.	74
8 Volumes.	83
9 Compreensão de estruturas lógicas.	95
10 Lógica de argumentação (analogias, inferências, deduções e conclusões).	118
11 Estruturas lógicas.	132
12 Raciocínio lógico envolvendo problemas aritméticos, geométricos e matriciais.	132

LEGISLAÇÃO APLICADA AO CFQ

1 Constituição Federal de 1988. Cap. I - Dos Direitos e Deveres Individuais e Coletivos	1
Cap. VII - Da Administração Pública, Seção I - Disposições Gerais.	18
2 Leis federais. 2.1 Lei nº 2.800/1956.	27
2.2 Lei nº 6.839/1980.	34
2.3 8.666/1993.	35
2.4 Lei nº 9.784/1999.	86
2.5 Lei nº 12.514/2011.	106
3 Decreto-lei nº 5.452/1943. Título III - Das Normas Especiais de Tutela do Trabalho. Cap. I - Das Disposições Especiais sobre Duração e Condições de Trabalho. Seção XIII - Dos Químicos.	110
4 Decreto nº 85.877/1981.	115
5 Resolução Normativa CFQ nº 55/1981.	119
6 Portaria CFQ nº 50/2020.	128

SUMÁRIO



GOVERNANÇA CORPORATIVA E COMPLIANCE

1 Noções de governança corporativa. 1.1 Gestão por processos. 1.2 Gestão de riscos. 1.3 Processos de análise e tomada de decisão. 1.4 Gerenciamento de crises.....	1
2 Compliance. 2.1 Conceitos, suporte da alta administração, código de conduta, controles internos, treinamento e comunicação	39
3 Legislação anticorrupção. 3.1 Lei Complementar nº 101/2000.....	42
3.2 Lei nº 12.527/2011	70
3.3 Lei nº 12.846/2013	91
3.4 Decreto nº 8.420/2015	98

ATUALIDADES

1 Domínio de tópicos atuais e relevantes de diversas áreas, tais como: desenvolvimento sustentável, ecologia, tecnologia, energia, política, economia, sociedade, educação, saúde e suas vinculações históricas	1
---	---

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1 Qualidade no atendimento ao público. Comunicabilidade, apresentação, atenção, cortesia, interesse, presteza, eficiência, tolerância, discrição, conduta e objetividade.	1
2 Trabalho em equipe. 2.1 Personalidade e relacionamento. 2.2 Eficácia no comportamento interpessoal. 2.3 Fatores positivos do relacionamento. 2.4 Comportamento receptivo e defensivo, empatia e compreensão mútua.	11
3 Conhecimentos básicos de administração. 3.1 Características das organizações formais: tipos de estrutura organizacional, natureza, finalidades e critérios de departamentalização. .	31
3.2 Processo organizacional: planejamento, direção, comunicação, controle e avaliação. .	60
3.3 Comportamento organizacional: motivação, liderança e desempenho.	71
4 Gestão da qualidade.	118
5 Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).	128
6 Legislação previdenciária.	266
7 Administração de cargos, salários e benefícios.	281
8 Administração de contratos de terceirização de mão-de-obra.	301
9 Folha de pagamento. 9.1 Elaboração de folha de pagamento de salários. 9.2 Sistemas de remuneração. 9.3 Sistemas informatizados de administração de pessoal e processamento de folha de pagamentos.	304
10 Acordos coletivos de trabalho.	322
11 Saúde ocupacional.	337
12 SESMT (Serviço de Segurança e Medicina do Trabalho).	351
13 Planejamento estratégico de gestão de pessoas, treinamento e desenvolvimento.	359
14 Diagnóstico organizacional. 14.1 Cultura e clima organizacionais, qualidade de vida no trabalho.	374
14.2 Psicologia do trabalho.	392
15 Comportamento organizacional. 15.1 Teorias da motivação. 15.2 Recompensas intrínsecas e extrínsecas. 15.3 Motivação e contrato psicológico.	398
15.4 Percepção, atitudes e diferenças individuais. 15.5 Processo de desenvolvimento de grupos.	406
15.6 Administração de conflitos.	414
15.7 Teorias da liderança.	424
15.8 Gestão de equipes	424
15.9 Gestão participativa.	424



16 Avaliação de desempenho. 16.1 Conceituação e definição. 16.2 Gestão do desempenho por competências. 16.3 Mapeamento de competências. 16.4 Métodos tradicionais e modernos de avaliação de desempenho.....	429
--	-----

SUMÁRIO