



SMS Florianópolis - SC *Técnico de Enfermagem*

LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão, análise e interpretação de textos	1
Tipos e gêneros textuais	7
Funções da linguagem	17
Figuras de linguagem	19
Coesão textual e os sentidos construídos no texto	24
Fonética	26
Ortografia; Uso dos porquês	28
Pontuação	29
Acentuação gráfica	33
Estrutura e formação de palavras; Derivação e composição	35
Classes gramaticais: substantivo, artigo, adjetivo, pronome, numeral, verbo, advérbio, preposição, conjunção e interjeição	37
Colocação pronominal	48
Regência nominal e verbal	50
Emprego do acento grave (crase)	52
Concordância nominal e verbal	54
Aspectos sintáticos e semânticos; Sentido conotativo e denotativo; Sentido dos vocábulos no texto; Significação das palavras; Sinônimos, antônimos, hipônimos e hiperônimos	56
Análise sintática do período simples e composto; Processos de coordenação e subordinação (valores semânticos)	57
Exercícios	62
Gabarito	86

CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO

Aspectos históricos, culturais, geográficos, sociais, políticos e econômicos: mundo, Brasil, Santa Catarina e Florianópolis	1
Descobertas e inovações científicas na atualidade e seus respectivos impactos na sociedade contemporânea	11
Desenvolvimento urbano brasileiro	14
Cultura e sociedade brasileira: arte, arquitetura, cinema, mídias, política, revistas e televisão	17
Lei Complementar Municipal n.º 63/2003	19

SUMÁRIO



Portaria n.º 22/2016.....	84
Lei Orgânica do Município de Florianópolis	139
Exercícios	182
Gabarito.....	184

RACIOCÍNIO LÓGICO

Números inteiros e racionais (na forma decimal e fracionária): operações (adição, subtração, multiplicação, divisão, potenciação); expressões numéricas	1
Números e grandezas proporcionais: razões e proporções; divisão em partes proporcionais; regra de três simples e composta; porcentagem	11
Princípios de contagem e probabilidade	20
Sistema métrico: medidas de tempo, comprimento, superfície, volume, capacidade e massa	26
Operações com conjuntos.....	28
Interpretação de gráficos e tabelas	37
Média aritmética simples e ponderada.....	44
Raciocínio lógico envolvendo problemas aritméticos, geométricos e matriciais	45
Resolução de situações-problema	48
Exercícios	54
Gabarito.....	62

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Noções de internet, intranet e redes de computadores	1
Conceitos básicos dos modos de utilização de tecnologias digitais, suas ferramentas, uso e operação de aplicativos e procedimentos de informática.....	13
Conceitos básicos dos modos de utilização de aplicativos para edição de textos, planilhas, apresentações, correio eletrônico, Agenda, videoconferência, chat, armazenamento de arquivos, Ambientes Virtuais de Aprendizagem, formulários eletrônicos, edição de sites utilizando a suíte de produtividade Google Workspace	14
Noções básicas de edição de imagens e vídeos	22
Conceitos e modos de utilização de Sistemas Operacionais, Windows 10 e superiores, Chrome OS.....	23
Conceitos e modos de utilização do Adobe Reader e arquivos em formato PDF.....	45
Noções básicas de ferramentas e aplicativos de navegação (Google Chrome, Firefox, Mozilla Firefox, Internet Explorer e Microsoft Edge). Sítios de busca e pesquisa na internet.....	46
Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas em ambientes compartilhados. Conceitos básicos de armazenamento de dados em nuvem.....	52

SUMÁRIO



Noções básicas de segurança da informação e proteção de sistemas informatizados.....	56
Lei Geral de Proteção de Dados	59
Noções básicas de hardware e software.....	81
Conceitos e modos de utilização de sistemas Operacionais Móveis (Android/iOS)	87
Exercícios	88
Gabarito.....	95

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Sistema Único de Saúde (SUS): fundamentos, objetivos, atribuições, competências, diretrizes, gestão, aspectos organizativos e operacionais, recursos humanos, planejamento, orçamento e financiamento	1
Controle social no SUS: gestão colegiada, financiamento, legislação e normalização ..	12
O modelo de assistência no SUS: níveis de assistência (primário, secundário e terciário), escopo da assistência: promoção da saúde, prevenção, terapêutica e reabilitação, estrutura em rede regionalizada e hierarquizada, responsabilidade sanitária, humanização do cuidado. Prevenção primária, secundária, terciária e quaternária	13
Abordagem familiar e comunitária	15
Atributos essenciais e derivados da atenção primária	16
Políticas do SUS.....	16
Epidemiologia: bases conceituais	17
indicadores de saúde	20
sistema de informação em saúde.....	33
Técnicas básicas e procedimentos de Enfermagem.....	36
Registro de enfermagem	37
Controle de infecção hospitalar e normas de biossegurança. Desinfecção e esterilização de materiais e equipamentos.....	39
Abordagem ambulatorial e hospitalar.....	61
Verificação de sinais vitais.....	62
curativos	74
Riscos e acidentes ocupacionais e suas formas de prevenção	77
Enfermagem e terapêutica medicamentosa.....	78
Coleta de materiais para exames.....	78
Assistência e cuidado ao paciente/cliente: conforto, bem-estar e segurança.....	96
Assistência de enfermagem na prevenção e atendimento de doenças infecto-parasitárias e crônico-degenerativas	97
Processo saúde-doença.....	112
Enfermagem em urgência e emergência	116
Assistência de Enfermagem no pré, trans e pós-operatório	142
Segurança do Paciente	144

SUMÁRIO



Prevenção de agravos fisiológicos e sociais	148
Situações de violências	148
Fundamentos de instrumentação	153
Atuação do técnico de enfermagem na assistência à saúde da criança, do adolescente, da mulher, do homem, do idoso e do trabalhador	154
Programa nacional de imunização	258
Educação em saúde	279
Conhecimentos pertinentes à área de atuação	280
Relações humanas no trabalho	280
ética profissional no serviço público	284
Exercícios	291
Gabarito	296

SUMÁRIO



Definição Geral

Embora correlacionados, esses conceitos se distinguem, pois sempre que compreendemos adequadamente um texto e o objetivo de sua mensagem, chegamos à interpretação, que nada mais é do que as conclusões específicas. Exemplificando, sempre que nos é exigida a compreensão de uma questão em uma avaliação, a resposta será localizada no próprio no texto, posteriormente, ocorre a interpretação, que é a leitura e a conclusão fundamentada em nossos conhecimentos prévios.

Compreensão de Textos

Resumidamente, a compreensão textual consiste na análise do que está explícito no texto, ou seja, na identificação da mensagem. É assimilar (uma devida coisa) intelectualmente, fazendo uso da capacidade de entender, atinar, perceber, compreender. Compreender um texto é apreender de forma objetiva a mensagem transmitida por ele. Portanto, a compreensão textual envolve a decodificação da mensagem que é feita pelo leitor. Por exemplo, ao ouvirmos uma notícia, automaticamente compreendemos a mensagem transmitida por ela, assim como o seu propósito comunicativo, que é informar o ouvinte sobre um determinado evento.

Interpretação de Textos

É o entendimento relacionado ao conteúdo, ou melhor, os resultados aos quais chegamos por meio da associação das ideias e, em razão disso, sobressai ao texto. Resumidamente, interpretar é decodificar o sentido de um texto por indução.

A interpretação de textos compreende a habilidade de se chegar a conclusões específicas após a leitura de algum tipo de texto, seja ele escrito, oral ou visual.

Grande parte da bagagem interpretativa do leitor é resultado da leitura, integrando um conhecimento que foi sendo assimilado ao longo da vida. Dessa forma, a interpretação de texto é subjetiva, podendo ser diferente entre leitores.

Exemplo de compreensão e interpretação de textos

Para compreender melhor a compreensão e interpretação de textos, analise a questão abaixo, que aborda os dois conceitos em um texto misto (verbal e visual):

FGV > SEDUC/PE > Agente de Apoio ao Desenvolvimento Escolar Especial > 2015

Português > Compreensão e interpretação de textos

A imagem a seguir ilustra uma campanha pela inclusão social.



“A Constituição garante o direito à educação para todos e a inclusão surge para garantir esse direito também aos alunos com deficiências de toda ordem, permanentes ou temporárias, mais ou menos severas.”

A partir do fragmento acima, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) A inclusão social é garantida pela Constituição Federal de 1988.
- (B) As leis que garantem direitos podem ser mais ou menos severas.

**MUNDO**

O mundo em que vivemos é um mosaico complexo de histórias, culturas, geografias, sociedades, políticas e economias. Cada um desses aspectos desempenha um papel crucial na formação de nossa compreensão global, influenciando como interagimos uns com os outros e com o ambiente ao nosso redor. Este artigo visa explorar esses diferentes aspectos, fornecendo insights sobre como eles se entrelaçam para moldar a realidade global. Ao entender a multiplicidade de fatores que compõem o mundo, podemos começar a apreciar a riqueza da experiência humana e os desafios que enfrentamos coletivamente na busca por um futuro compartilhado e sustentável.

Aspectos Históricos

Desde as primeiras civilizações até a era digital moderna, a história humana é marcada por inovações, conquistas, conflitos e revoluções. Eventos como o Renascimento, as Revoluções Industriais e as duas Guerras Mundiais não apenas remodelaram as fronteiras geográficas e políticas, mas também provocaram mudanças sociais e econômicas profundas. Esses momentos definidos refletem a capacidade humana de se adaptar, evoluir e, às vezes, superar as adversidades.

Aspectos Culturais

A cultura é o tecido que une a sociedade, refletindo as implicações, práticas, artes, ética e modos de vida de um povo. A diversidade cultural do mundo é imensa, variando de tradições milenares a expressões culturais modernas que se adaptam ao contexto global em constante mudança. Essa diversidade cultural é uma fonte de inovação e criatividade, mas também pode ser um ponto de tensão e conflito quando não há compreensão e respeito mútuos.

Aspectos geográficos

A geografia do planeta molda diretamente o desenvolvimento das sociedades, influenciando padrões de assentamento, economia, e interações sociais. Desde as grandes bacias fluviais que nasceram como primeiras civilizações até os desafios impostos pelas mudanças climáticas contemporâneas, a relação entre humanidade e meio ambiente é intrínseca e complexa, exigindo soluções sustentáveis para garantir o bem-estar futuro.

Aspectos Sociais

As estruturas sociais organizam a vida em comunidade, definindo papéis, responsabilidades e as relações entre indivíduos e grupos. Enquanto a globalização tem promovido uma maior interconexão entre as sociedades, ela também destacou desafios como a desigualdade, a exclusão social e a necessidade de sistemas de apoio social mais robustos para garantir a dignidade e os direitos de todos.

Aspectos Políticos

Os sistemas políticos e as formas de governança variam enormemente em todo o mundo, refletindo diferentes histórias, culturas e estruturas sociais. A política influencia quase todos os aspectos da vida humana, desde a economia até a liberdade pessoal, destacando a importância da participação cívica, do estado de direito e da governança responsável na criação de sociedades vencedoras e prósperas.

Aspectos Econômicos

A economia global é um sistema interligado de produção, distribuição e consumo de bens e serviços. Desafios como a pobreza, o desemprego e a sustentabilidade encerram uma abordagem inovadora e inclusiva para o desenvolvimento econômico, que equilibra o crescimento com a proteção ambiental e a justiça social.

População

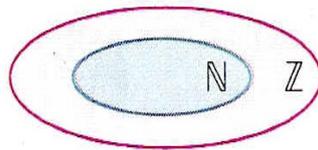
O crescimento populacional da humanidade evoluiu de um ritmo lento, com altas taxas de natalidade equilibradas por altas taxas de mortalidade, a um crescimento acelerado desencadeado por diversos fatores históricos e tecnológicos. A Revolução Industrial marcou um ponto de virada, especialmente na Europa, onde melhorias nas condições de vida, avanços na medicina (como a vacina contra a varíola), e mudanças sociais



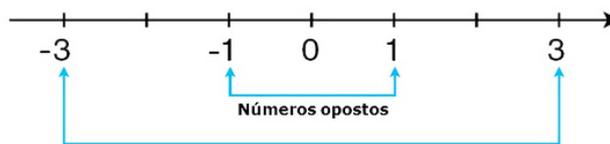
CONJUNTO DOS NÚMEROS INTEIROS (Z)

O conjunto dos números inteiros é denotado pela letra maiúscula Z e compreende os números inteiros negativos, positivos e o zero.

Exemplo: $Z = \{-4, -3, -2, -1, 0, 1, 2, 3, 4, \dots\}$



$$Z = \{\dots, -3, -2, -1, 0, 1, 2, 3, \dots\}$$



$$\mathbb{N} \subset \mathbb{Z}$$

O conjunto dos números inteiros também possui alguns subconjuntos:

$Z^+ = \{0, 1, 2, 3, 4, \dots\}$: conjunto dos números inteiros não negativos.

$Z^- = \{\dots, -4, -3, -2, -1, 0\}$: conjunto dos números inteiros não positivos.

$Z^{*+} = \{1, 2, 3, 4, \dots\}$: conjunto dos números inteiros não negativos e não nulos, ou seja, sem o zero.

$Z^{*-} = \{\dots, -4, -3, -2, -1\}$: conjunto dos números inteiros não positivos e não nulos.

Módulo

O módulo de um número inteiro é a distância ou afastamento desse número até o zero, na reta numérica inteira. Ele é representado pelo símbolo $| |$.

O módulo de 0 é 0 e indica-se $|0| = 0$

O módulo de +6 é 6 e indica-se $|+6| = 6$

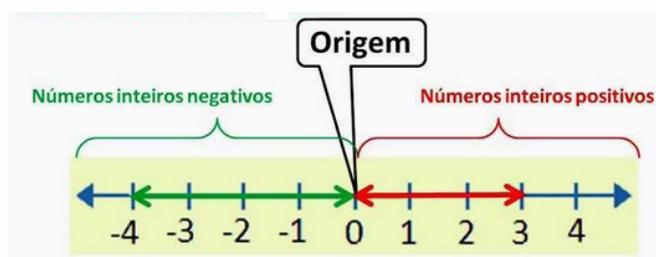
O módulo de -3 é 3 e indica-se $|-3| = 3$

O módulo de qualquer número inteiro, diferente de zero, é sempre positivo.

Números Opostos

Dois números inteiros são considerados opostos quando sua soma resulta em zero; dessa forma, os pontos que os representam na reta numérica estão equidistantes da origem.

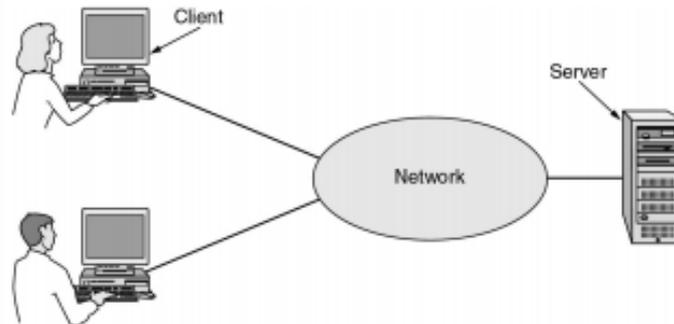
Exemplo: o oposto do número 4 é -4, e o oposto de -4 é 4, pois $4 + (-4) = (-4) + 4 = 0$. Em termos gerais, o oposto, ou simétrico, de "a" é "-a", e vice-versa; notavelmente, o oposto de zero é o próprio zero.





REDE DE COMPUTADORES

Uma rede de computadores é formada por um conjunto de módulos processadores capazes de trocar informações e compartilhar recursos, interligados por um sistema de comunicação (meios de transmissão e protocolos)¹.



As redes de computadores possuem diversas aplicações comerciais e domésticas.

As aplicações comerciais proporcionam:

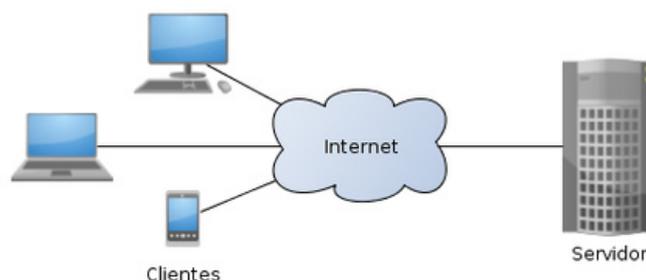
- Compartilhamento de recursos: impressoras, licenças de software, etc.
- Maior confiabilidade por meio de replicação de fontes de dados
- Economia de dinheiro: telefonia IP (VoIP), vídeo conferência, etc.
- Meio de comunicação eficiente entre os empregados da empresa: e-mail, redes sociais, etc.
- Comércio eletrônico.

As aplicações domésticas proporcionam:

- Acesso a informações remotas: jornais, bibliotecas digitais, etc.
- Comunicação entre as pessoas: Twitter, Facebook, Instagram, etc.
- Entretenimento interativo: distribuição de músicas, filmes, etc.
- Comércio eletrônico.
- Jogos.

Modelo Cliente-Servidor

Uma configuração muito comum em redes de computadores emprega o modelo cliente-servidor. O cliente solicita o recurso ao servidor:



¹ NASCIMENTO, E. J. Rede de Computadores. Universidade Federal do Vale do São Francisco.



Conhecimentos Específicos

O que é o Sistema Único de Saúde (SUS)?

O Sistema Único de Saúde (SUS) é um dos maiores e mais complexos sistemas de saúde pública do mundo, abrangendo desde o simples atendimento para avaliação da pressão arterial, por meio da Atenção Primária, até o transplante de órgãos, garantindo acesso integral, universal e gratuito para toda a população do país. Com a sua criação, o SUS proporcionou o acesso universal ao sistema público de saúde, sem discriminação. A atenção integral à saúde, e não somente aos cuidados assistenciais, passou a ser um direito de todos os brasileiros, desde a gestação e por toda a vida, com foco na saúde com qualidade de vida, visando a prevenção e a promoção da saúde.

A gestão das ações e dos serviços de saúde deve ser solidária e participativa entre os três entes da Federação: a União, os Estados e os municípios. A rede que compõe o SUS é ampla e abrange tanto ações quanto os serviços de saúde. Engloba a atenção primária, média e alta complexidades, os serviços urgência e emergência, a atenção hospitalar, as ações e serviços das vigilâncias epidemiológica, sanitária e ambiental e assistência farmacêutica.

AVANÇO: Conforme a Constituição Federal de 1988 (CF-88), a “Saúde é direito de todos e dever do Estado”. No período anterior a CF-88, o sistema público de saúde prestava assistência apenas aos trabalhadores vinculados à Previdência Social, aproximadamente 30 milhões de pessoas com acesso aos serviços hospitalares, cabendo o atendimento aos demais cidadãos às entidades filantrópicas.

Estrutura do Sistema Único de Saúde (SUS)

O Sistema Único de Saúde (SUS) é composto pelo Ministério da Saúde, Estados e Municípios, conforme determina a Constituição Federal. Cada ente tem suas co-responsabilidades.

Ministério da Saúde

Gestor nacional do SUS, formula, normatiza, fiscaliza, monitora e avalia políticas e ações, em articulação com o Conselho Nacional de Saúde. Atua no âmbito da Comissão Intergestores Tripartite (CIT) para pactuar o Plano Nacional de Saúde. Integram sua estrutura: Fiocruz, Funasa, Anvisa, ANS, Hemobrás, Inca, Inco e oito hospitais federais.

Secretaria Estadual de Saúde (SES)

Participa da formulação das políticas e ações de saúde, presta apoio aos municípios em articulação com o conselho estadual e participa da Comissão Intergestores Bipartite (CIB) para aprovar e implementar o plano estadual de saúde.

Secretaria Municipal de Saúde (SMS)

Planeja, organiza, controla, avalia e executa as ações e serviços de saúde em articulação com o conselho municipal e a esfera estadual para aprovar e implantar o plano municipal de saúde.

Conselhos de Saúde

O Conselho de Saúde, no âmbito de atuação (Nacional, Estadual ou Municipal), em caráter permanente e deliberativo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.

Cabe a cada Conselho de Saúde definir o número de membros, que obedecerá a seguinte composição: 50% de entidades e movimentos representativos de usuários; 25% de entidades representativas dos trabalhadores da área de saúde e 25% de representação de governo e prestadores de serviços privados conveniados, ou sem fins lucrativos.