



LÍNGUA PORTUGUESA

1. Compreensão de textos contemporâneos.....	1
Localização de informações explícitas e implícitas no texto.....	15
Significado de vocábulos e expressões em função do contexto.....	19
Uso significativo dos diferentes recursos gramaticais no texto. Denotação e conotação – figuras de linguagem.	32
2. Estrutura e formação de palavras; emprego das diferentes classes de palavras. Valor semântico de elementos mórficos. Uso e função dos artigos, pronomes e numerais. Valor substantivo, adjetivo e adverbial dos vocábulos portugueses. Emprego de preposições e conjunções.	55
3. Relações de sentido entre segmentos do texto. Coordenação e subordinação. Coesão e coerência textual.	114
4. Variação linguística e adequação às situações de comunicação no uso da língua.	161
5. Ortografia. Emprego de letras.	168
Acentuação gráfica (conforme o atual Acordo Ortográfico).	185
6. Flexão verbal – valor semântico de tempos e modos. Correlação entre tempos verbais.	195
Concordância verbal. 7. Concordância nominal.	198
8. Regência nominal e verbal – o fenômeno da crase.....	214
9. Uso e função dos sinais de pontuação.....	233
10. Redação oficial.	241

MATEMÁTICA

1. Operações com conjuntos.	1
2. Operações com números reais.	11
3. Porcentagem.	17
4. Múltiplos e divisores.....	25
5. Divisão Proporcional.....	30
6. Princípio multiplicativo.....	39
7. Médias.	43

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Microinformática.	1
Noções básicas sobre hardware e software: conceitos, características, componentes e funções, memória, dispositivos de armazenamento, de impressão, de entrada e de saída de dados, barramentos interfaces, conexões, discos rígidos, pendrives, CD-R, DVD, Blu-Ray, impressoras, scanner, plotters.....	8
Conhecimentos básicos sobre os sistemas operacionais Microsoft Windows XP/7/8/8.1/10 BR: conceitos, características, ícones, atalhos de teclado, uso dos recursos.....	31
Conhecimentos e utilização dos recursos do gerenciador de pastas e arquivos (Windows Explorer/Computador).	176
Conhecimentos sobre editores de texto Word x Writer, planilhas eletrônicas Excel x Calc e editor de apresentações Powerpoint x Impress (MS Office 2013/2016/2019 BR X LibreOffice v6.3 ou superior, em português, versões de 32 e 64 bits: conceitos, características, atalhos de teclado e emprego dos recursos.....	183
Redes de computadores e Web.....	382

SUMÁRIO



Conceitos sobre Internet x Intranet x Extranet x e-mail x WebMail, características, atalhos de teclado e emprego de recursos de navegadores (browsers Internet Explorer 11 BR x Edge x Mozilla Firefox x Google Chrome nas versões atuais em português, de 32 e 64 bits), Outlook do pacote MSOffice 2013/2016/2019 BR x Mozilla Thunderbird em português, versões de 32 e 64 bits X WebMail.	434
Segurança de equipamentos, de sistemas, em redes e na internet: conceitos, características, vírus, firewall, medidas de proteção.	536
Redes sociais: Facebook x Twiter x LinkedIn x Whatszap.	576
Computação em Nuvem: conceitos, características, exemplos.....	583

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. A organização e a administração.	1
2. Estrutura, pessoas e sistemas.	14
3. A gestão da qualidade.	28
4. Gestão empresarial e o foco na qualidade. 5. Aspectos políticos, comportamentais e culturais e o Modelo QGQ.	38
6. Eficiência e eficácia.	65
7. Responsabilidade social e ambiental.	73
8. Processo decisório e resolução de problemas.	81
9. Planejamento e estratégia.	91
10. Processo de organização.	99
11. Estruturas avançadas.	100
12. Motivação e desempenho.	116
13. Comunicação gerencial.	129
14. Gestão por processos.	141
15. Serviço público e Administração Pública.	155
16. Orçamento público.	178
17. Receita pública	190
18 Despesa pública	200
19. Lei de Responsabilidade Fiscal	223
20. Noções de administração de materiais: recebimento, guarda, conservação, distribuição, classificação, catalogação, controle e inventário de estoque.	250
21. Noções de administração patrimonial.	292
22. O ambiente das organizações, mudança e inovação, planejamento, organização, direção e controle.	301
23. Noções de documentação e arquivo.	333

SUMÁRIO