



LÍNGUA PORTUGUESA

1. Compreensão e interpretação de textos	1
2. Tipologia textual.....	12
3. Ortografia oficial.....	26
4. Acentuação gráfica	41
5. Emprego das classes de palavras	47
6. Emprego do sinal indicativo de crase.....	96
7. Sintaxe da oração e do período	105
8. Pontuação.....	123
9. Concordância nominal e verbal.....	131
10. Regência nominal e verbal.....	147
11. Significação das palavras	158

MATEMÁTICA

1. Números inteiros: operações e propriedades; múltiplos e divisores: problemas.....	1
2. Números racionais: operações e propriedades; problemas envolvendo as quatro operações na forma fracionária e decimal	18
3. Números e grandezas proporcionais; razões e proporções; divisão proporcional; regra de três simples e composta.....	26
4. Porcentagem	55
5. Juros e desconto simples (juro, capital, tempo, taxa e montante)	62
6. Funções do 1º e 2º graus: problemas	70
7. Sistema de medidas: decimais e não decimais.....	92
8. Sistema monetário brasileiro: problemas	100

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. Instalação de sistemas operacionais e outros softwares básicos.	1
2. Componentes de um computador: hardware (barramentos, periféricos, dispositivos de entrada e saída) e software.	12
3. Manutenção de micros e periféricos.....	35
4. Suporte em softwares básicos.	44
5. Mídias para armazenamento de dados.	45
6. Conceitos gerais de sistemas operacionais.	48
7. Manipulação de Sistemas de Arquivo.	58
8. Arquivos: conceito, tipos, nomes e extensões mais comuns.	74
9. Estrutura de diretórios, caminhos, atalhos e segurança.	74
10. Operações sobre arquivos e diretórios.	74
11. Uso de redes: tipos, classificação, componentes, arquitetura e cabeamento, equipamentos de redes, segurança e desempenho de redes, e ferramentas tecnológicas. ...	75
12. Ferramentas de Automação de Escritório.	134
13. Correio eletrônico, editores de textos, planilhas eletrônicas e editores de apresentações.	136
14. Segurança de informações.	238
15. Noções de Banco de dados (Access; Intranet).....	269
16. Internet: conceitos e arquitetura; utilização dos recursos WWW a partir dos Web Browsers, Internet Explorer e Netscape.	282

SUMÁRIO