



LÍNGUA PORTUGUESA

Interpretação de texto.	1
Ortografia oficial.	19
Acentuação gráfica.	36
Pontuação.	42
Emprego das classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, pronome, verbo, advérbio, preposição e conjunção: emprego e sentido que imprimem às relações que estabelecem. ..	50
Vozes verbais: ativa e passiva.	93
Colocação pronominal.	100
Concordância verbal e nominal.	107
Regência verbal e nominal.	123
Crase.	134
Sinônimos, antônimos e parônimos. Sentido próprio e figurado das palavras.....	139

CONHECIMENTO ACERCA DE PITIMBU

História e Geografia do Município de Pitimbu	1
--	---

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Manual de Redação da Presidência da República.	1
Organização e Técnicas Comerciais e Administrativas.	1
Operação de equipamentos de escritório: copiadoras, impressoras de computador e fac-símile.	6
Noções de atendimento telefônico, postura e atendimento ao público.	16
Relações humanas, comunicação, comunicações organizacionais, eficácia nas comunicações administrativas.....	37
Redação oficial: princípios, características e qualidades, linguagem, digitação qualitativa – normas e recomendações, formas e pronomes de tratamento, fechos, identificação do signatário, padrão ofício, fax, correio eletrônico, documentos (conceitos e definições, generalidades, tipos, partes, apresentação, forma e estrutura, padronização, diagramação).	60
Documentação e Sistema de Arquivos: pesquisa, documentação, arquivo, sistemas e métodos de arquivamento.	165
Organização do trabalho, apresentação pessoal, utilização de fax e secretária eletrônica, utilização e conservação do equipamento telefônico, serviços de telecomunicações, uso e manuseio da lista telefônica, numeração telefônica, procedimentos para efetuar ligações, recepção e distribuição das correspondências.	183
Portabilidade Numérica.....	218
Telefones de utilidade pública.	220
Ergonomia: postura e movimento, fatores ambientais, organização e higiene do/no local de trabalho, informação e operação.	222
Noções sobre funcionamento dos bancos, cartórios e Correios.	243
Conhecimentos em PABX.....	254
MS Word 2016.....	258
Outlook 2016	301
Excel 2016.....	313
PowerPoint 2016.	358
Navegadores e internet.	379
Windows 10.	444

SUMÁRIO