



LÍNGUA PORTUGUESA

Análise e interpretação de texto (compreensão geral do texto, ponto de vista ou ideia central defendida pelo autor, argumentação, elementos de coesão, inferências, estrutura e organização do texto e dos parágrafos);	1
Figuras de linguagem;	35
Morfologia: classificação e emprego de classes gramaticais (substantivo, adjetivo, artigo, numeral, pronomes, verbos, advérbios, preposição, conjunção, interjeição);	45
Sintaxe: classificação de sujeitos, classificação de verbos, predicados, vocativo, período composto por subordinação, período composto por coordenação, período composto por coordenação e subordinação, concordância nominal, concordância verbal, uso da crase; ...	106
Pontuação (uso de vírgula, aspas e ponto final).	165

INFORMÁTICA BÁSICA

Conceitos e modos de utilização de aplicativos para edição de textos, planilhas e apresentações: ambiente Microsoft Office.	1
Sistema operacional: Windows.	111
Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet e intranet.	150
Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.	169
Certificação e assinatura digital.	185
Segurança da Informação.	190

MATEMÁTICA

Operações fundamentais: adição, subtração, multiplicação e divisão. Operações com números naturais e números racionais.	1
Teoria dos conjuntos.	15
Operações com frações, mínimo múltiplo comum e máximo divisor comum.	26
Funções exponenciais.	37
Análise Combinatória e binômio de Newton.	41
Matrizes.	56
Determinantes.	66
Sistemas lineares.	81
Números complexos.	94
Raciocínio lógico.	101
Polinômios.	166
Produtos notáveis.	176
Equações de 1º e 2º Grau. Problemas.	178
Probabilidades.	193
Fatoração.	201
Potenciação.	205
Regra de três simples e composta.	211
Juros simples e composto.	224
Razão e proporção.	233
Porcentagem.	240
Grandezas proporcionais.	248
Sistema de medidas decimais: metro, metro quadrado e cúbico, litro, grama.	256
Média aritmética simples e ponderada.	266



Geometria: Forma, perímetro, área, volume e ângulo.	274
Geometria analítica.	297
Logaritmos.	313
Progressão aritmética. Progressão geométrica.	315
Análise combinatória.	326
Sistema Monetário Brasileiro.	327

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Noções gerais sobre arquivo de documentos	1
Correspondência Comercial (recepção e emissão).....	13
Relacionamento Interpessoal.....	23
Atendimento ao Público	31
Organização de Trabalho.....	41
Noções em PABX	49
Noções Gerais de Atendimento: Ao público e telefone	53
Comunicação.....	62

SUMÁRIO