



LÍNGUA PORTUGUESA

Análise e interpretação de texto ,compreensão geral do texto; ponto de vista ou ideia central defendida pelo autor;	1
Argumentação;	22
Elementos de coesão;	34
Inferências;	50
Estrutura e organização do texto e dos parágrafos.	51
Tipologia e gêneros textuais.	53
Figuras de linguagem.	79
Emprego dos pronomes demonstrativos.	89
Relações semânticas estabelecidas entre orações, períodos ou parágrafos (oposição/contraste, conclusão, concessão, causalidade, adição, alternância etc.)	96
Relações de sinonímia e de antonímia.	113
Sintaxe da oração (período simples; termos fundamentais e acessórios da oração; tipos de predicado) e do período (período composto por coordenação e por subordinação).	115
Funções do que e do se.	115
Emprego do acento grave.	120
Emprego dos sinais de pontuação e suas funções no texto.	125
Ortografia.	134
Concordâncias verbal e nominal.	151
Regências verbal e nominal.	167
Emprego de tempos e modos verbais. Formação de tempos compostos dos verbos. Locuções verbais (perífrases verbais).	178
Sintaxe de colocação pronominal.	191
Paralelismo sintático e paralelismo semântico.	198

ATUALIDADES

História do Município de Moreilândia do Estado de Pernambuco.....	1
Noções gerais sobre a vida econômica, social, política, tecnológica, relações exteriores, segurança e ecologia com as diversas áreas correlatas do conhecimento juntamente com suas vinculações histórico-geográficas em nível nacional e internacional. Descobertas e inovações científicas na atualidade e seus respectivos impactos na sociedade contemporânea.	2
Desenvolvimento urbano brasileiro. Cultura e sociedade brasileira: literatura, artes, arquitetura, cinema, jornais, revistas, televisão, música e teatro.	145

INFORMÁTICA

Noções de sistema operacional (ambientes Linux e Windows).	1
Edição de textos, planilhas e apresentações (ambientes BrOffice e Microsoft Office - Excel e PowerPoint).	70
Redes de computadores.	275
Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet.	328
Programas de navegação (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome).	346
Programas de correio eletrônico (Outlook Express e Mozilla Thunderbird).	394
Sítios de busca e pesquisa na Internet. Grupos de discussão. Redes sociais.	411
Computação na nuvem (cloud computing).	425

SUMÁRIO



Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.....	433
Segurança da informação. Procedimentos de segurança. Noções de vírus, worms e pragas virtuais. Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, anti-spyware etc.)	449
Procedimentos de backup.....	478
Armazenamento de dados na nuvem (cloud storage).....	489

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

As organizações e o trabalho.....	1
Fenômenos sociais nas organizações. O comportamento humano nas organizações.....	14
Sustentabilidade organizacional.....	21
Clima e cultura organizacionais e aprendizagem nas empresas.....	35
Gestão estratégica de pessoas.....	51
Gestão empreendedora.....	65
Políticas estratégicas de gestão de pessoas.....	69
Modelos de gestão e informação para processos de tomada de decisão.....	71
Motivação, criatividade e trabalho em equipe.....	81
Avaliação de desempenho.....	108
Planejamento e desenvolvimento de pessoas.....	122
Administração de projetos.....	127
Atração e retenção de talentos.....	129
Comportamento organizacional.....	135
Levantamento de necessidades por competência.....	145
Programas de treinamento, desenvolvimento e educação.....	160
Gestão do conhecimento.....	170
Educação corporativa.....	179
Estratégias de desenvolvimento da cadeia de valor.....	186
Técnicas de desenvolvimento de pessoas. Espaços de compartilhamento de conhecimento.....	189
.....	189
Gestão da qualidade nas organizações. Conceito de qualidade. Indicadores de qualidade. Passos para implantação. Qualidade de vida no trabalho - QVT.....	189
Processos de comunicação no trabalho. Comunicação, cultura e desenvolvimento humano. Relacionamento e comunicação. Habilidades de comunicação (habilidades de transmissão, escuta e feedback) e barreiras na comunicação eficaz.....	211
Dinâmicas de grupo aplicadas ao trabalho (técnicas de entrevista, dinâmicas de interação grupal, de identificação de líderes).....	222
Gestão de conflitos.....	245
Desenvolvimento de estratégias de competência.....	255
Liderança em custos, diferenciação, enfoque ou alta segmentação.....	255
Planejamento estratégico.....	269
Metodologias para mapeamento das competências.....	277
Metodologia da pesquisa aplicada ao ambiente organizacional. Pesquisa aplicada ao ambiente organizacional. Pesquisa operacional. Instrumentos qualitativos e quantitativos.....	278
Avaliação institucional e potencialização do desenvolvimento humano.....	285
Avaliação do Retorno do Investimento (ROI). Metodologia Phillips ROI.....	285
Educação corporativa. Desenvolvimento, aprendizagem e gerenciamento de competências e saberes do profissional. Prática educativa no treinamento e desenvolvimento de pessoas. Capacitação em serviço e treinamento pedagógico nas empresas. Plano permanente de desenvolvimento de pessoal. Gestão do conhecimento.....	287
Desenvolvimento de projetos pedagógicos para as organizações.....	287

SUMÁRIO