



LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão de Textos,	1
Alfabeto;	15
Formas comuns de tratamento;	15
Plural e singular; aumentativo e diminutivo; feminino e masculino;	22
Ortografia;	27
Tipos de frases: afirmativa, negativa, interrogativa e exclamativa;	44
Substantivo; adjetivo;	48
Sinônimos e antônimos.	51

RACIOCÍNIO LÓGICO

Números naturais: operações e problemas.	1
Unidades de medida de tempo, de comprimento, de massa e de capacidade.	6
Sistema monetário brasileiro.	14
Leitura de horas em relógios e de informações em calendários.	21
Reconhecimento de figuras planas (quadrado, retângulo, triângulo, círculo).	25

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Técnicas de atendimento ao público (presencial, telefônico e por meio eletrônico).....	1
O Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/90, de 13 de julho de 1990 e suas alterações);	17
Conceito de pessoa com deficiência, direito à igualdade e não discriminação, direito ao atendimento prioritário, direito à educação e acessibilidade no Estatuto da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146/15, de 06 de julho de 2015).....	73
Disciplina e Indisciplina Escolar (conceitos, ética e posturas profissionais, agressividade, limites e violência, autonomia e deveres)	103
Primeiros socorros à crianças em ambiente escolar (choques elétricos, acidentes esportivos, agressões físicas, traumatismos dentários, quedas de grandes alturas, inalação de produtos químicos, convulsões, desmaios e outros recorrentes)	122
Conservação de equipamentos (higienização, transporte e acondicionamento de equipamentos didáticos);.....	148
Responsabilidade social e ambiental no trabalho.	164
Conteúdos relativos à descrição de atividades contida no Anexo I a este edital.	172

SUMÁRIO