



# LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão e interpretação de textos, com domínio das relações morfossintáticas, semânticas, discursivas e argumentativas. ....	1
Tipologia textual. ....	19
Coesão e coerência. ....	34
Ortografia oficial. ....	64
Acentuação gráfica. ....	81
Pontuação. ....	87
Formação e emprego das classes de palavras. ....	95
Significação de palavras. ....	156
Sintaxe da oração e do período. ....	166
Concordância nominal e verbal. ....	183
Regência nominal e verbal. ....	199
Emprego do sinal indicativo de crase. ....	210

## CONHECIMENTO LÓGICO E MATEMÁTICO

Raciocínio lógico: Estruturas lógicas. Lógica de argumentação: analogias, inferências, deduções e conclusões. Lógica sentencial ou proposicional. Proposições simples e compostas. Tabelas verdade. Equivalências. Leis de De Morgan. Diagramas lógicos. ....	1
Linguagem elementar dos conjuntos: Subconjuntos, união, intersecção, diferença, complementar. Conjunto universo e conjunto vazio. Partes de um conjunto finito. ....	99
Conjuntos numéricos e operações com números: Conjuntos dos números naturais, inteiros, racionais e reais. Operações entre conjuntos dos números reais. Intervalos de números reais. Produto cartesiano e plano cartesiano. Potenciação e radiciação. Razão e proporção. Regra de três simples e composta. Grandeza diretamente e inversamente proporcionais. Porcentagem e juros simples. ....	110
Funções: Definição de função. Operações com funções. Funções afins e quadráticas. Gráfico de uma função. ....	195
Trigonometria no triângulo retângulo: Seno, cosseno e tangente no triângulo retângulo. ....	217
Matrizes, determinantes e sistemas lineares: Definição de matrizes e determinantes. Operações e propriedades de matrizes e determinantes. Inversa de matrizes. Matriz associada a um sistema de equações lineares. Resolução e discussão de sistemas lineares via matrizes. ....	221
Polinômios: Conceito e propriedades fundamentais. Operações, fatorações e produtos notáveis. Equações polinomiais e raízes. Combinatória: Problemas de contagem. Arranjos, permutações e combinações simples. ....	258
Geometria Analítica: Coordenadas cartesianas. Distância entre pontos. Equação da reta. Paralelismo e perpendicularismo de retas. Ângulo entre retas. Distância entre ponto e reta. Circunferência. ....	285
Geometria plana: Teorema de Tales. Semelhança de triângulos. Quadriláteros Notáveis (paralelogramo, retângulo, quadrado e trapézio). Áreas de polígonos. ....	309

## CONHECIMENTOS EM INFORMÁTICA

Arquitetura de computadores (Dispositivos de processamento, entrada, saída, armazenamento e comunicação);.....	1
Sistema operacional Windows e Linux (Noções básicas, navegação, teclas de atalho, manipulação de arquivos e pastas); .....	27
Noções básicas de internet (Navegação, pesquisa, correio eletrônico);.....	96



Editor de Texto, Planilha Eletrônica e Apresentação dos pacotes MS Office, Google Docs e WPS (Funcionalidades básicas, teclas de atalhos e aplicação); ..... **140**

Fundamentos de sistemas de informação (Dados, informação, conhecimento, segurança da informação, tipos de sistemas de informação e suas respectivas características); ..... **252**

## COMPETÊNCIA SOCIO-EMOCIONAL

Competências socioemocionais e o desenvolvimento humano; .....	<b>1</b>
Comunicação, interação e competências socioemocionais; .....	<b>33</b>
Exercício profissional e o desenvolvimento de competências socioemocionais; .....	<b>45</b>
Educação Integral: conceito, perspectiva humanística e ampliação do desenvolvimento humano; .....	<b>49</b>
O modelo BIG FIVE e os cinco fatores de personalidade; .....	<b>55</b>
Ética profissional e cidadania. ....	<b>100</b>

## CONHECIMENTOS GERAIS

I. Estado e Sociedade: elementos do Estado, .....	<b>1</b>
A organização dos três Poderes e finalidades constitucionais, .....	<b>15</b>
O papel do Estado na sociedade, direitos e deveres do Cidadão, formação social do Estado brasileiro. ....	<b>97</b>
II. Aspectos geográficos, econômicos e sociais do Estado brasileiro. ....	<b>132</b>
III. Urbanização, pobreza e desigualdade social no Brasil. ....	<b>187</b>
IV. Desenvolvimento científico e tecnológico no século XXI e seus impactos na educação e mercado de trabalho na contemporaneidade. V. Meios de comunicação no Brasil e cobertura de temas atuais. ....	<b>196</b>
VI. Esporte, Cultura e Lazer. ....	<b>218</b>
VII. Economia do Nordeste e Ceará. ....	<b>252</b>
VIII. Região Metropolitana do Cariri e Geopark Araripe. ....	<b>258</b>
IX. Aspectos históricos, geográficos, econômicos e sociais do Município de Crato. ....	<b>260</b>
X. Ética no Serviço Público. ....	<b>264</b>

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Teoria Geral da Administração: conceitos, teorias, princípios gerais da administração, influenciadores do pensamento administrativo. ....	<b>1</b>
Noções sobre Gestão Pública. ....	<b>27</b>
Funções Administrativas: planejamento, organização, direção e controle. ....	<b>33</b>
Níveis Organizacionais: planejamento estratégico, tático e operacional. ....	<b>43</b>
Gestão da Produção: produtos e serviços, sistemas de produção, gestão de materiais. ..	<b>56</b>
Logística: visão geral da logística, conceitos, funções da logística, canais de distribuição, cadeia de suprimento, gestão de estoque. ....	<b>81</b>
Gestão da Qualidade: conceitos, princípios, dimensões da qualidade, NBR ISO 9000:2000 - Auditoria de Sistema de Gestão da Qualidade, ferramentas de controle da qualidade. ....	<b>117</b>
Gerenciamento de Projetos: noções sobre gerenciamento de projetos, áreas de conhecimento do gerenciamento de projetos, ciclo de vida. ....	<b>149</b>
Gestão de Processos: definições sobre processos, tipos de ferramentas de implantação e avaliação de desempenho. ....	<b>167</b>



Gestão de Pessoas: conceitos, processos básicos de gestão de pessoas, recrutamento e seleção, avaliação de desempenho, treinamento e desenvolvimento de pessoas, motivação, gestão de conflitos. ....	<b>194</b>
Cultura e Clima Organizacional. ....	<b>261</b>
Comportamento Organizacional: conceitos, características, liderança, relações entre indivíduos, grupos e estrutura. ....	<b>273</b>

# SUMÁRIO