



PORTUGUÊS

Interpretação de Texto	1
Ortografia oficial.....	6
Acentuação gráfica	21
As classes gramaticais	28
Concordância verbal e nominal.....	41
Pronomes: emprego e colocação e Regência nominal e verbal.....	57
Noções da norma culta da língua portuguesa na modalidade escrita.....	75

MATEMÁTICA

Conjunto dos números naturais, inteiros e racionais relativos (formas decimal e fracionária): propriedades, operações e problemas	1
Grandezas Proporcionais - Regra de três simples; Porcentagem e juro simples – Resolvendo problemas	21
Sistema Monetário Brasileiro	41
Sistema Decimal de Medidas: comprimento, superfície, volume, massa, capacidade e tempo (transformação de unidades e problemas)	48
Figuras Geométricas Planas: perímetros e áreas - problemas.....	55

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Noções de segurança	1
Atendimento ao público	6
Telefones públicos de emergência: prontos-socorros, polícias militar e civil, corpo de bombeiros	16
Formas de tratamento.....	17
Recebimento e postagem de correspondência	21

SUMÁRIO