



LÍNGUA PORTUGUESA

Interpretação de texto.	1
Significação das palavras: sinônimos, antônimos, sentidos próprio e figurado.	14
Ortografia.	16
Pontuação.	33
Acentuação.	42
Emprego das classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, pronome, artigo, verbo, advérbio, preposição, conjunção (classificação e sentido que imprime às relações entre as orações).	48
Concordâncias verbal e nominal.	99
Regências verbal e nominal.	116
Crase.	126
Figuras de linguagem.	131
Vícios de linguagem.	141
Equivalência e transformação de estruturas.	146
Flexão de substantivos, adjetivos e pronomes (gênero, número, grau e pessoa).	152
Sintaxe.....	158
Morfologia. Estrutura e formação das palavras.	186
Discursos direto, indireto e indireto livre.	195
Processos de coordenação e subordinação. Colocação pronominal.	202

MATEMÁTICA

Conjuntos: linguagem básica, pertinência, inclusão, igualdade, reunião e interseção.	1
Números naturais, inteiros, racionais e reais: adição, subtração, multiplicação, divisão e potenciação.	11
Múltiplos e divisores, fatoração, máximo divisor comum e mínimo múltiplo comum.	38
Medidas: comprimento, área, volume, ângulo, tempo e massa.	52
Proporções e Matemática Comercial: grandezas diretamente e inversamente proporcionais.	60
Regra de três simples e composta.	67
Porcentagem, juros e descontos simples.	80
Cálculo Algébrico: identidades algébricas notáveis. Operações com expressões algébricas.	95
Operações com polinômios.	98
Equações e Inequações: equações do 1º e 2º graus. Interpretação de gráficos.	108
Sistemas de equações de 1º e 2º graus.	128
Análise Combinatória e Probabilidade: arranjos, combinações e permutações simples.	140
Progressões: progressões aritmética e geométrica.	159
Geometrias Plana e Sólida: geometria plana: elementos primitivos. Retas perpendiculares e planas. Teorema de Tales. Relações métricas e trigonométricas em triângulos retângulos. Áreas de triângulos, paralelogramos, trapézios e discos. Áreas e volumes de prismas, pirâmides, cilindros, cones e esferas.	170
Funções: operações com funções de 1º e 2º graus. Gráficos de funções de 1º e 2º graus. Máximo e mínimo da função de 2º grau.	210
Funções logaritmo e exponencial.	232
Trigonometria: funções trigonométricas. Identidades fundamentais. Aplicação da trigonometria ao cálculo de elementos de um triângulo.	243
Raciocínio lógico.	262

SUMÁRIO



Raciocínio sequencial. Orientações espacial e temporal. Formação de conceitos. Discriminação de elementos.....	303
Compreensão do processo lógico que, a partir de um conjunto de hipóteses, conduz, de forma válida, a conclusões determinadas.....	348
Unidades de medidas: metro, centímetro, milímetro, decâmetro, decímetro, hectômetro, quilômetro.	369

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Instalações e manutenção de computadores (software e hardware).....	1
Sistema operacional Windows 10.	33
Conhecimentos avançados do pacote MS Office 2016.	72
Procedimento de backup.	207
Noções de Banco de Dados SQL, SGBD MSSQL, Mysql.	218
Firewall.	278
Noções de Microsoft Exchange e ferramenta de comunicação LyncServer2013.	286
Software Antivírus (corporativo)	292
ISA Server	304
Conhecimentos da plataforma de virtualização VMWare.	322
Exchange 2010 e Política de Segurança de arquivos: Internet e transferência de arquivos.....	328
Sistemas Operacionais: Windows e Linux – características, sintaxe e semântica dos comandos, funções de gerência, principais utilitários.	357
Redes de Computadores: Conceitos. Modelos de referência. Equipamentos. Topologia de redes. Padrões. Protocolos. Protocolo TCP/IP. Segurança.	387
Intranet. Internet.	447
Modelos de sistemas de computação: Sistemas centralizados, descentralizados e distribuídos.	466
Arquitetura cliente/servidor: conceitos.	482
Sistemas de Gerência de Bancos de Dados (SGBDs): Conceitos, componentes e funcionamento.	495
Linguagem SQL (padrão ANSI) – Data Definition Language (DDL) e Data Manipulation Language (DML), conceitos básicos. Segurança e integridade. Transações. Controle de concorrência. Recuperação após falha. Visões. Índices. Otimização de consultas.	495
Estruturas lógicas e físicas.	507
SGBDs cliente/servidor.....	507
Distribuição de dados. Administração de dados.....	508

SUMÁRIO