LÍNGUA PORTUGUESA

1. Compreensão e interpretação de texto. 1
2. Tipologia e gêneros textuais. 19
3. Figuras de linguagem. 45
4. Significação de palavras e expressões. 5. Relações de sinonímia e de antonímia. 55
6. Ortografia. 65
7. Acentuação gráfica. 82
8. Uso da crase. 88
9. Divisão silábica. 93
10. Fonética e Fonologia: som e fonema, encontros vocálicos e consonantais e dígrafos. 99
11. Morfologia: classes de palavras variáveis e invariáveis e seus empregos no texto. 12. Locuções verbais (perífrases verbais). 107
13. Funções do "que" e do "se". 159
14. Formação de palavras. 164
15. Elementos de comunicação. 173
16. Sintaxe: relações sintático-semânticas estabelecidas entre orações, períodos ou parágrafos (período simples e período composto por coordenação e subordinação). 178
17. Concordância verbal e nominal. 195
18. Regência verbal e nominal. 211
19. Colocação pronominal. 222
20. Emprego dos sinais de pontuação e sua função no texto. 229
21. Elementos de coesão. 237
22. Função textual dos vocábulos. 253
23. Variação linguística. 253

INFORMÁTICA

1. Conceitos e fundamentos básicos. 1
2. Conhecimento e utilização dos principais softwares utilitários (compactadores de arquivos, chat, clientes de e-mails, reprodutores de vídeo, visualizadores de imagem, antivírus). 8
3. Identificação e manipulação de arquivos. .....
4. Backup de arquivos. 39
5. Conceitos básicos de Hardware (Placa mãe, memórias, processadores (CPU) e disco de armazenamento HDs, CDs e DVDs). 50
6. Periféricos de computadores. 73
7. Ambientes operacionais: utilização dos sistemas operacionais Windows 10 e 13, Windows XP Profissional e Windows 7. 92
8. Conceitos básicos sobre Linux e Software Livre. 196
9. Utilização dos editores de texto (Microsoft Word e LibreOffice Writer). 10. Utilização dos editores de planilhas (Microsoft Excel e LibreOffice Calc). 11. Utilização do Microsoft PowerPoint. 232
12. Utilização e configuração de email no Microsoft Outlook. 399
13. Conceitos de tecnologias relacionadas à Internet e Intranet, busca e pesquisa na Web, mecanismos de busca na Web. 411
14. Navegadores de internet: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome. 438
15. Segurança na internet; vírus de computadores; Spyware; Malware; Phishing. 485
16. Transferência de arquivos pela internet. 513

SUMÁRIO

CRIMINALÍSTICA

1. Criminalística: 1.1. Definição. 1.2. Histórico. 1.3. Doutrina. 1
2. Perícia: 2.1. Definição e conceitos. 2.2. Requisição. 2.3. Prazo para elaboração do exame e do laudo pericial. 2.4. Principais perícias elencadas no Código de Processo Penal. 5
3. Locais de crime: 3.1. Conceituação e classificação. 3.2. Isolamento e preservação de local de crime. 3.3. Finalidades dos levantamentos dos locais de crime contra a pessoa e contra o patrimônio. 15
4. Locais de morte: 4.1. Morte violenta. 4.2. Local de morte por arma de fogo. 4.3. Local de morte por instrumentos contundentes, cortantes, perfurantes ou mistos. 4.4. Local de morte provocada por asfixia. 40
5. Cadeia de Custódia: 5.1. Conceitos. 5.2. Etapas. 5.3. Fase Interna. 5.4. Fase Externa. 5.5. Rastreabilidade. 48
6. Vestígios de interesse Forense. 50
7. Levantamento papiloscópico. 52

NOÇÕES DE MEDICINA LEGAL

1. Conceito de morte natural e morte violenta, tipos de morte violenta. 1
2. Conceitos de armas, instrumentos e munições. 1
3. Tipos e características de lesões. 4. Asfixia mecânica: definição, tipos e características.5. Ação termoquímica, elétrica e explosiva: definição, tipo e características. 12
6. Aborto. 73
7. Toxicologia: definição de drogas ilícitas, medicamentos e venenos, overdose e dependência. 84
8. Sexologia forense: atentado violento ao pudor e estupro, marcas da violência sexual. . 97
9. Tanatologia: 9.1. Manifestações clínicas. 9.2. Fenômenos microbianos. 9.3. Cronotanatognose: conceito. 118
10. Regiões anatômicas do corpo humano: nomenclatura. 140

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1 Ambiente de atuação do Assistente Social e atribuições contemporâneas. 1
1.1 Instrumental de pesquisa em processos de investigação social: elaboração de projetos e programas sociais, métodos e técnicas qualitativas e quantitativas. 1.2 Propostas de intervenção na área social: planejamento participativo, planejamento e gestão de projetos sociais integrados, planos, programas, projetos e atividades de trabalho. 7
1.3 Avaliação e gestão de programas e políticas sociais. 40
1.4 Estratégias, instrumentos e técnicas de intervenção: abordagem individual, técnica de entrevista, abordagem coletiva, trabalho com grupos, em redes, atuação na equipe interprofissional e interdisciplinar (relacionamento e competências). 1.5 Diagnóstico. 60
1.6 Intersetorialidade. 84
2 Estratégias de trabalho institucional. 2.1 Conceitos de instituição. 100
2.2 Estrutura brasileira de recursos sociais. 2.3 Uso de recursos institucionais e comunitários. 108
2.4 Redação de correspondências oficiais: laudo e parecer (sociais e psicossociais), estudo de caso, informação e avaliação social. 114
3 Políticas sociais. 3.1 Relação Estado/Sociedade. 3.2 Contexto atual e o neoliberalismo. O Serviço Social e a Saúde do Trabalhador diante das mudanças na produção, organização e gestão do trabalho. 120

SUMÁRIO

SUMÁRIO

3.3 Políticas de seguridade e previdência Social. 155
3.4 Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS (Lei nº 8.742/1993). 164
3.5 Política Nacional da Assistência Social – PNAS (2004). 181
3.6 Norma Operacional Básica – NOB/Sistema Único da Assistência Social – SUAS (2005). 211
3.7 Lei nº 8.080/1990, complementos e alterações (Lei Orgânica da Saúde). 265
3.8 Legislação social para segmentos específicos: Estatuto do Idoso (Lei nº 10.741/2003); 283
Lei Maria da Penha; 304
Programa Nacional de Direitos Humanos (PNDH); 316
Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA (Lei nº 8.069/1990); 389
Política Nacional de Saúde Mental; 443
Sistema Nacional de Políticas Públicas sobre Drogas (SISNAD); 448
Política Nacional para Integração da Pessoa com Deficiência (Decreto nº 3298/1999). 471
4 Legislação de Serviço Social. 4.1 Níveis, áreas e limites de atuação do profissional de serviço social. 4.2 Ética profissional (Lei nº 8662/1993). 484
4.3 1.7 Redação de correspondências oficiais: laudo e parecer (sociais e psicossociais), estudo de caso, informação e avaliação social. 501
5 Debate contemporâneo sobre a família e o serviço social. 5.1 Diagnóstico, abordagem sistêmica e estratégias de atendimento e acompanhamento. 501
5.2 Alternativas para a resolução de conflitos: conciliação e mediação. 517