



LÍNGUA PORTUGUESA

1 Compreensão e interpretação de textos.	1
2 Tipologia textual.	12
3 Ortografia oficial.	26
4 Acentuação gráfica.	43
5 Emprego das classes de palavras.....	48
6 Emprego do sinal indicativo de crase.	97
7 Sintaxe da oração e do período.	105
8 Pontuação.	123
9 Concordância nominal e verbal.....	132
10 Regência nominal e verbal.	148
11 Significação das palavras.	159
12 Redação de correspondências oficiais.....	171

INFORMÁTICA

1 Conceitos e modos de utilização de aplicativos para edição de textos, planilhas e apresentações: ambiente Microsoft Office.	1
2 Sistema operacional Windows.	95
3 Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados a internet e intranet.	134
4 Conceitos de organização, de segurança e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.....	150

RACIOCÍNIO LÓGICO

1 Estruturas lógicas. 2 Lógica de argumentação: analogias, inferências, deduções e conclusões. 3 Lógica sentencial (ou proposicional): proposições simples e compostas; tabelas verdade;	1
Equivalências;.....	36
Leis de De Morgan;.....	42
Diagramas lógicos.	46
4 Lógica de primeira ordem.	51
5 Princípios de contagem e probabilidade.	51
6 Operações com conjuntos.	70
7 Problemas aritméticos, geométricos e matriciais.....	81

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Administração pública: 1 Noções de arquivamento e outros procedimentos administrativos.	1
2 Noções de administração financeira	8
2 Noções de administração de recursos humanos e de material.	13
3 Ética no serviço público: comportamento profissional; atitudes no serviço; organização do trabalho; prioridade em serviço.	45
4 Qualidade no atendimento ao público: comunicabilidade; apresentação; atenção; cortesia; interesse; presteza; eficiência; tolerância; discrição; conduta; objetividade.	66

SUMÁRIO



5 Trabalho em equipe: personalidade e relacionamento; eficácia no comportamento interpessoal; servidor e opinião pública; fatores positivos do relacionamento; comportamento receptivo e defensivo; empatia; compreensão mútua.	77
6 Lei Complementar nº 46/1994 (Estatuto dos Servidores do Estado do Espírito Santo)..	96

LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO

Código de Trânsito Brasileiro: Lei n.º 9.503/1997, suas alterações e resoluções do CONTRAN pertinentes à condução de veículos automotores, licenciamento de veículos, habilitação, infrações e penalidades e educação de trânsito.	1
---	---

SUMÁRIO