



**Prefeitura do Município de João Pessoa- PB**  
*Agente Comunitário de Saúde e Agente de Combate  
às Endemias*

## LÍNGUA PORTUGUESA

Fonética. Encontros Vocálicos e Consonantais. Sílabas e Tonicidade. Divisão Silábica.	1
Morfologia. Componentes de um Vocábulo. Formação das Palavras .....	3
Significação das Palavras .....	5
Classes de Palavras: Substantivo, Artigo, Adjetivo, Numeral, Pronome, Verbo, Advérbio, Preposição, Conjunção e Interjeição .....	6
Sintaxe: Concordância Nominal e Concordância Verbal.....	17
Acentuação Gráfica.....	19
Interpretação de Texto.....	22
Ortografia.....	26
Questões .....	28
Gabarito.....	43

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Noções de sistema operacional (ambientes Linux e Windows). Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas .....	1
Edição de textos, planilhas e apresentações (ambientes Microsoft Office e LibreOffice).....	31
Redes de computadores: Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet. Programas de navegação (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome). Sítios de busca e pesquisa na Internet.....	71
Programas de correio eletrônico (Outlook Express e Mozilla Thunderbird) .....	90
Grupos de discussão.....	94
Redes sociais .....	96
Computação na nuvem (cloud computing).....	100
Segurança da informação: Procedimentos de segurança .....	103
Noções de vírus, worms e pragas virtuais.....	106
Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, anti-spyware etc.).....	109
Procedimentos de backup .....	110
Armazenamento de dados na nuvem (cloud storage).....	111
Questões .....	112
Gabarito.....	121

# SUMÁRIO



## CONHECIMENTOS DO SUS

NOB/96 e NOAS 01 e 02.....	1
Políticas de Saúde: Organização dos serviços de saúde no Brasil .....	45
Sistema Único de Saúde: princípios e diretrizes, controle social; Legislação estruturante, princípios e diretrizes do SUS; Lei Federal n.º 8.080 de 19/09/1990; Lei Federal n.º 8.142 de 26/12/1990; Lei 8.080/90 e Lei 8.142/90; Organização do SUS .....	49
indicadores de Saúde.....	73
Sistema de vigilâncias em saúde: epidemiológica, endemias e epidemias; situação atual e medidas de controle e tratamento .....	83
Modelo Assistencial.....	88
Planejamento e programação local de saúde .....	89
Política Nacional de Humanização.....	92
Constituição Federal /88, Seção II - Da Saúde; Constituição Federal de 1988 .....	96
Política Nacional de Atenção Básica à Saúde; Portaria 2488/2011 .....	98
Estratégias de Saúde da Família ; Estratégia de Saúde da Família; histórico, processo de implantação, organização e normatizações; Princípios e Diretrizes .....	129
Núcleos de Apoio à Saúde da Família .....	151
Cartilha de Direito e Deveres do usuário do SUS .....	153
redes de atenção à saúde .....	153
Política Nacional de Promoção de saúde.....	154
Política Nacional de Educação Permanente em saúde .....	156
Modelo de atenção e processo de trabalho no SUS .....	157
Determinantes do processo saúde-doença.....	159
Políticas de saúde e história das políticas de saúde no Brasil: retrospectiva histórica..	162
reforma sanitária.....	164
Sistemas e serviços de saúde.....	165
Financiamento público e privado da saúde no Brasil.....	166
Controle social: conselhos e conferências de saúde, Conferências Nacionais de Saúde .....	167
Pacto pela Saúde, de Gestão e pela Vida.....	171
Planejamento e Gestão em saúde .....	174
Modelos de atenção à saúde .....	175
Vigilância à Saúde: noções básicas; Vigilância à saúde .....	178
Programas nacionais de saúde .....	179
Promoção da saúde .....	181
Atenção Primária à Saúde: conceitos, princípios e organização no Brasil; História da APS .....	184
Processo de Trabalho em Saúde .....	190

# SUMÁRIO



Epidemiologia básica: indicadores de saúde; sistemas de informações; métodos epidemiológicos; principais agravos de interesse público.....	<b>191</b>
Demografia básica: perfis nacionais, alterações recentes e perspectivas.....	<b>196</b>
Questões.....	<b>198</b>
Gabarito.....	<b>203</b>

# SUMÁRIO



## Língua Portuguesa

Muitas pessoas acham que fonética e fonologia são sinônimos. Mas, embora as duas pertençam a uma mesma área de estudo, elas são diferentes.

### Fonética

Segundo o dicionário Houaiss, fonética “é o estudo dos sons da fala de uma língua”.

O que isso significa? A fonética é um ramo da Linguística que se dedica a analisar os sons de modo físico-articulador. Ou seja, ela se preocupa com o movimento dos lábios, a vibração das cordas vocais, a articulação e outros movimentos físicos, mas não tem interesse em saber do conteúdo daquilo que é falado.

A fonética utiliza o Alfabeto Fonético Internacional para representar cada som.

Sintetizando: a fonética estuda o movimento físico (da boca, lábios, língua...) que cada som faz, desconsiderando o significado desses sons.

### Fonologia

A fonologia também é um ramo de estudo da Linguística, mas ela se preocupa em analisar a organização e a classificação dos sons, separando-os em unidades significativas. É responsabilidade da fonologia, também, cuidar de aspectos relativos à divisão silábica, à acentuação de palavras, à ortografia e à pronúncia.

Sintetizando: a fonologia estuda os sons, preocupando-se com o significado de cada um e não só com sua estrutura física.

Para ficar mais claro, leia os quadrinhos:



(Gibizinho da Mônica, nº73, p.73)

O humor da tirinha é construído por meio do emprego das palavras acento e assento. Sabemos que são palavras diferentes, com significados diferentes, mas a pronúncia é a mesma. Lembra que a fonética se preocupa com o som e representa ele por meio de um Alfabeto específico? Para a fonética, então, essas duas palavras seriam transcritas da seguinte forma:

Acento	asêtu
Assento	asêtu



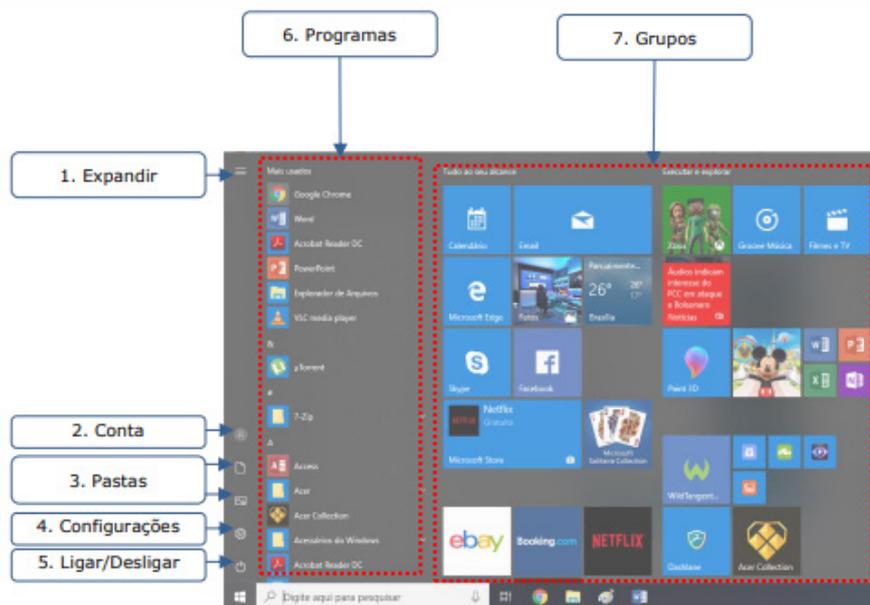
### WINDOWS 10

O Windows 10 é um sistema operacional desenvolvido pela Microsoft, parte da família de sistemas operacionais Windows NT. Lançado em julho de 2015, ele sucedeu o Windows 8.1 e trouxe uma série de melhorias e novidades, como o retorno do Menu Iniciar, a assistente virtual Cortana, o navegador Microsoft Edge e a funcionalidade de múltiplas áreas de trabalho. Projetado para ser rápido e seguro, o Windows 10 é compatível com uma ampla gama de dispositivos, desde PCs e tablets até o Xbox e dispositivos IoT.

#### Operações de iniciar, reiniciar, desligar, login, logoff, bloquear e desbloquear

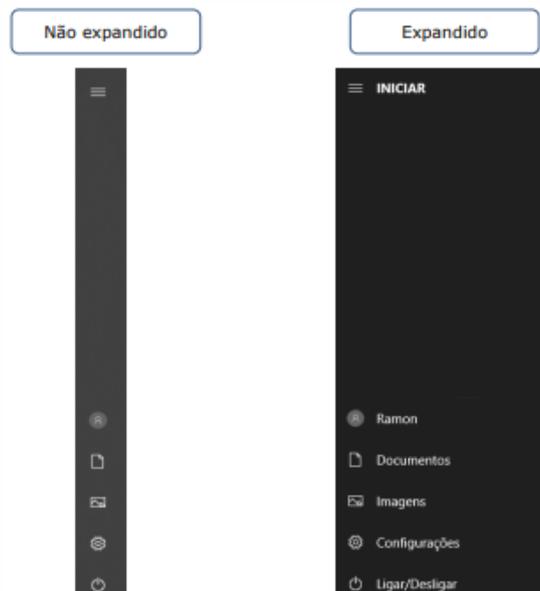
##### Botão Iniciar

O Botão Iniciar dá acesso aos programas instalados no computador, abrindo o Menu Iniciar que funciona como um centro de comando do PC.



*Menu Iniciar*

**Expandir:** botão utilizado para expandir os itens do menu.



*Botão Expandir*



## APRESENTAÇÃO

É com grande satisfação que apresento esta edição da Norma Operacional Básica do Sistema Único de Saúde, a NOB-SUS/96, resultado de amplo e participativo processo de discussão, que culminou com a assinatura da Portaria No. 2.203, publicada no Diário Oficial da União de 6 de novembro de 1996.

Não poderia deixar, neste momento, de fazer referência ao ex-Ministro Adib Jatene que, ao definir um processo democrático de construção desta Norma, possibilitou a participação de diferentes segmentos da sociedade, desde os gestores do Sistema nas três esferas de governo, até usuários, prestadores de serviços e profissionais de saúde em vários fóruns e especialmente no Conselho Nacional de Saúde.

A NOB 96 é decorrente, sobretudo, da experiência ditada pela prática dos instrumentos operacionais anteriores - em especial da NOB 1993 - o que possibilitou o fortalecimento da crença na viabilidade e na importância do SUS para a saúde de cada um e de todos os brasileiros.

Como instrumento de regulação do SUS, esta NOB, além de incluir as orientações operacionais propriamente ditas, explicita e dá conseqüência prática, em sua totalidade, aos princípios e às diretrizes do Sistema, consubstanciados na Constituição Federal e nas Leis No. 8.080/90 e No. 8.142/90, favorecendo, ainda, mudanças essenciais no modelo de atenção à saúde no Brasil.

Espero que esta edição seja mais um mecanismo de divulgação e disseminação de informações importantes para o Setor Saúde, possibilitando o engajamento de todos no sentido da sua implementação e, também, na definição de medidas de ajuste e aperfeiçoamento deste instrumento.

CARLOS CÉSAR DE ALBUQUERQUE

Ministro da Saúde

## 1. INTRODUÇÃO

Os ideais históricos de civilidade, no âmbito da saúde, consolidados na Constituição de 1988, concretizam-se, na vivência cotidiana do povo brasileiro, por intermédio de um crescente entendimento e incorporação de seus princípios ideológicos e doutrinários, como, também, pelo exercício de seus princípios organizacionais.

Esses ideais foram transformados, na Carta Magna, em direito à saúde, o que significa que cada um e todos os brasileiros devem construir e usufruir de políticas públicas - econômicas e sociais - que reduzam riscos e agravos à saúde. Esse direito significa, igualmente, o acesso universal (para todos) e equânime (com justa igualdade) a serviços e ações de promoção, proteção e recuperação da saúde (atendimento integral).

A partir da nova Constituição da República, várias iniciativas institucionais, legais e comunitárias foram criando as condições de viabilização plena do direito à saúde. Destacam-se, neste sentido, no âmbito jurídico institucional, as chamadas Leis Orgânicas da Saúde (Nº. 8.080/90 e 8.142/90), o Decreto Nº.99.438/90 e as Normas Operacionais Básicas (NOB), editadas em 1991 e 1993.

Com a Lei Nº 8.080/90, fica regulamentado o Sistema Único de Saúde - SUS, estabelecido pela Constituição Federal de 1988, que agrega todos os serviços estatais - das esferas federal, estadual e municipal - e os serviços privados (desde que contratados ou conveniados) e que é responsabilizado, ainda que sem exclusividade, pela concretização dos princípios constitucionais.

As Normas Operacionais Básicas, por sua vez, a partir da avaliação do estágio de implantação e desempenho do SUS, se voltam, mais direta e imediatamente, para a definição de estratégias e movimentos táticos, que orientam a operacionalidade deste Sistema.