



**Prefeitura de Itaituba - PA**  
*Auxiliar de Serviços Gerais Educacional*

## LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão e interpretação de textos: situação comunicativa, pressuposição, inferência, ambiguidade, ironia, figurativização, polissemia, intertextualidade, linguagem não-verbal.....	1
Tipos e gêneros textuais: narrativo, descritivo, expositivo, argumentativo, instrucionais, propaganda, editorial, cartaz, anúncio, artigo de opinião, artigo de divulgação científica, ofício, carta .....	9
Estrutura textual: progressão temática.....	26
Parágrafo.....	26
Frase, oração, período, enunciado.....	27
Pontuação .....	32
Coesão e coerência.....	36
Variedade linguística .....	38
Formalidade e informalidade, formas de tratamento. Propriedade lexical, adequação comunicativa.....	39
Norma culta: ortografia .....	45
Acentuação.....	49
Emprego do sinal indicativo de crase.....	51
Pontuação .....	52
Formação de palavras, prefixo, sufixo.....	53
Classes de palavras .....	54
Regência .....	65
Concordância nominal e verbal .....	68
Flexão verbal e nominal .....	70
Sintaxe de colocação .....	80
Produção textual.....	83
Semântica: sentido e emprego dos vocábulos; campos semânticos .....	84
Emprego de tempos e modos dos verbos em português.....	85
Fonologia: conceitos básicos, classificação dos fonemas, sílabas, encontros vocálicos, encontros consonantais, dígrafos, divisão silábica.....	85
Morfologia: reconhecimento, emprego e sentido das classes gramaticais .....	87
Termos da oração. Processos de coordenação e subordinação .....	87

# SUMÁRIO



Transitividade e regência de nomes e verbos.....	88
Padrões gerais de colocação pronominal no português .....	88
Estilística: figuras de linguagem.....	88
Reescrita de frases: substituição, deslocamento, paralelismo.....	93
Norma culta .....	98
Questões .....	98
Gabarito.....	117

## **NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO E CONSTITUCIONAL**

A Administração Pública: princípios da Administração Pública; da Administração Pública – arts. 37º ao 41º .....	1
Poderes administrativos .....	26
Atos administrativos .....	37
Licitações e contratos administrativos.....	67
Serviços públicos.....	196
Servidores públicos: regime especial, regime trabalhista, expediente funcional e organizacional. Cargo, emprego e função pública .....	214
Órgãos públicos.....	295
Improbidade administrativa .....	304
Processo administrativo .....	332
Constituição da República Federativa do Brasil: dos Princípios Fundamentais – arts. 1º ao 4º .....	349
Dos Direitos e Deveres Individuais e Coletivos – art. 5º .....	350
Dos Direitos Sociais – arts. 6º ao 11º.....	357
Da Nacionalidade – arts. 12º e 13º .....	360
Dos Direitos Políticos – arts. 14º ao 16º.....	362
Da Organização Político-Administrativa – arts. 18º e 19º; dos Municípios – arts. 29º ao 31º .....	366
Questões .....	372
Gabarito.....	380

# SUMÁRIO



## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Noções de Sistema Operacional: fundamentos e operação, organização e gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.....	1
Arquitetura de computadores .....	4
Sistemas operacionais modernos (ubuntu linux e windows 11).....	10
Procedimentos de backup e recuperação contra desastres .....	25
Aplicativos para Escritório: edição de textos, planilhas, apresentações, comunicações, banco de dados e demais programas (Microsoft Office e Google Workspace) .....	26
Rede de Computadores .....	84
Fundamentos e conceitos básicos, ferramentas, aplicativos, endereçamento e procedimentos de internet e intranet. Internet: uso e navegação, sites de busca e pesquisa, aplicativos de navegação (microsoft edge, mozilla firefox e google chrome) .....	94
Grupos de discussão.....	103
Redes sociais .....	106
Correio Eletrônico: fundamentos, funcionamento e aplicativos (E-mail do Windows, Mozilla Thunderbird e similares).....	110
Soluções de Comunicação: tecnologias, aplicativos de mensageria e comunicação (WhastApp, Telegram, Skype, Discord, etc.).....	117
Computação em Nuvem: fundamentos de cloud computing, tipos de oferta de serviço (IaaS, PaaS, SaaS), modelos de implementação, serviços e provedoras (Google, Amazon, Microsoft, etc.).....	119
Segurança da Informação: fundamentos e princípios, procedimentos de segurança, malware (vírus, worms, trojan, etc.), aplicativos de segurança (antivírus, firewall, anti-spyware, etc.).....	122
Questões .....	129
Gabarito.....	138

## MATEMÁTICA

Conjuntos numéricos: números naturais, inteiros e racionais. Operações fundamentais: adição, subtração, multiplicação e divisão.....	1
Noções de lógica.....	15
Resolução de problemas.....	21
Regra de três simples.....	26
porcentagem.....	27
Geometria básica .....	29
Sistema monetário brasileiro .....	48
Sistema de medidas: comprimento, superfície, volume, massa, capacidade e tempo..	51

# SUMÁRIO



Fundamentos de Estatística .....	57
Raciocínio lógico .....	59
Questões .....	63
Gabarito.....	72

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Finalidades da limpeza.....	1
Racionalização do trabalho .....	2
Seleção e organização das atividades: ergonomia aplicada ao trabalho .....	3
As técnicas de uso, limpeza, conservação, utilização e guarda dos materiais, equipamentos, estrutura física, produto de limpezaferramentas, instrumentos e equipamentos peculiares ao trabalho, conservação, organização e limpeza dos alimentos, cozinha e despensa .....	7
Orientar e distribuir as atividades de preparação de alimentos .....	9
Controlar o estoque de todos os materiais de consumo, bens duráveis e patrimoniais serviços de limpeza e faxina em sua unidade de trabalho.....	12
varrição, lavagem e higienização das instalações, salas, pátios, banheiros e os equipamentos.....	14
Cumprimento das normas fixadas pela segurança do trabalho, utilização, guarda e manutenção dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) .....	16
Ética.....	22
Noções de Primeiros Socorros.....	26
Noções sobre a prática do trabalho.....	38
Relações interpessoais .....	40
Noções básicas sobre conferência de materiais, utilização, guarda e manutenção dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs).....	42
Noções de higiene e limpeza, conservação, organização interna e externa .....	42
Controle de estoque de materiais de consumo, bens duráveis e patrimoniais .....	44
Destinação do lixo .....	47
Equipamentos para a segurança e higiene .....	50
Normas de segurança .....	50
Noções básicas sobre auxílio nos trabalhos ligados à área de capina, construção civil, pintura e outras correlatas às atribuições do cargo.....	50
Ética profissional .....	53
Questões .....	53
Gabarito.....	58

# SUMÁRIO



### Definição Geral

Embora correlacionados, esses conceitos se distinguem, pois sempre que compreendemos adequadamente um texto e o objetivo de sua mensagem, chegamos à interpretação, que nada mais é do que as conclusões específicas. Exemplificando, sempre que nos é exigida a compreensão de uma questão em uma avaliação, a resposta será localizada no próprio no texto, posteriormente, ocorre a interpretação, que é a leitura e a conclusão fundamentada em nossos conhecimentos prévios.

### Compreensão de Textos

Resumidamente, a compreensão textual consiste na análise do que está explícito no texto, ou seja, na identificação da mensagem. É assimilar (uma devida coisa) intelectualmente, fazendo uso da capacidade de entender, atinar, perceber, compreender. Compreender um texto é apreender de forma objetiva a mensagem transmitida por ele. Portanto, a compreensão textual envolve a decodificação da mensagem que é feita pelo leitor. Por exemplo, ao ouvirmos uma notícia, automaticamente compreendemos a mensagem transmitida por ela, assim como o seu propósito comunicativo, que é informar o ouvinte sobre um determinado evento.

### Interpretação de Textos

É o entendimento relacionado ao conteúdo, ou melhor, os resultados aos quais chegamos por meio da associação das ideias e, em razão disso, sobressai ao texto. Resumidamente, interpretar é decodificar o sentido de um texto por indução.

A interpretação de textos compreende a habilidade de se chegar a conclusões específicas após a leitura de algum tipo de texto, seja ele escrito, oral ou visual.

Grande parte da bagagem interpretativa do leitor é resultado da leitura, integrando um conhecimento que foi sendo assimilado ao longo da vida. Dessa forma, a interpretação de texto é subjetiva, podendo ser diferente entre leitores.

### Exemplo de compreensão e interpretação de textos

Para compreender melhor a compreensão e interpretação de textos, analise a questão abaixo, que aborda os dois conceitos em um texto misto (verbal e visual):

FGV > SEDUC/PE > Agente de Apoio ao Desenvolvimento Escolar Especial > 2015

Português > Compreensão e interpretação de textos

A imagem a seguir ilustra uma campanha pela inclusão social.



“A Constituição garante o direito à educação para todos e a inclusão surge para garantir esse direito também aos alunos com deficiências de toda ordem, permanentes ou temporárias, mais ou menos severas.”

A partir do fragmento acima, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) A inclusão social é garantida pela Constituição Federal de 1988.
- (B) As leis que garantem direitos podem ser mais ou menos severas.



### Conceito

Administração Pública em sentido geral e objetivo, é a atividade que o Estado pratica sob regime público, para a realização dos interesses coletivos, por intermédio das pessoas jurídicas, órgãos e agentes públicos.

A Administração Pública pode ser definida em sentido amplo e estrito, além disso, é conceituada por Di Pietro (2009, p. 57), como *“a atividade concreta e imediata que o Estado desenvolve, sob regime jurídico total ou parcialmente público, para a consecução dos interesses coletivos”*.

Nos dizeres de Di Pietro (2009, p. 54), em sentido amplo, a Administração Pública é subdividida em órgãos governamentais e órgãos administrativos, o que a destaca em seu sentido subjetivo, sendo ainda subdividida pela sua função política e administrativa em sentido objetivo.

Já em sentido estrito, a Administração Pública se subdivide em órgãos, pessoas jurídicas e agentes públicos que praticam funções administrativas em sentido subjetivo, sendo subdividida também na atividade exercida por esses entes em sentido objetivo.

Em suma, temos:

<b>SENTIDO SUBJETIVO</b>	<b>Sentido amplo</b> {órgãos governamentais e órgãos administrativos}.
<b>SENTIDO SUBJETIVO</b>	<b>Sentido estrito</b> {pessoas jurídicas, órgãos e agentes públicos}.
<b>SENTIDO OBJETIVO</b>	<b>Sentido amplo</b> {função política e administrativa}.
<b>SENTIDO OBJETIVO</b>	<b>Sentido estrito</b> {atividade exercida por esses entes}.

Existem funções na Administração Pública que são exercidas pelas pessoas jurídicas, órgãos e agentes da Administração que são subdivididas em três grupos: fomento, polícia administrativa e serviço público.

Para melhor compreensão e conhecimento, detalharemos cada uma das funções. Vejamos:

**a. Fomento:** É a atividade administrativa incentivadora do desenvolvimento dos entes e pessoas que exercem funções de utilidade ou de interesse público.

**b. Polícia administrativa:** É a atividade de polícia administrativa. São os atos da Administração que limitam interesses individuais em prol do interesse coletivo.

**c. Serviço público:** resume-se em toda atividade que a Administração Pública executa, de forma direta ou indireta, para satisfazer os anseios e as necessidades coletivas do povo, sob o regime jurídico e com predominância pública. O serviço público também regula a atividade permanente de edição de atos normativos e concretos sobre atividades públicas e privadas, de forma implementativa de políticas de governo.

A finalidade de todas essas funções é executar as políticas de governo e desempenhar a função administrativa em favor do interesse público, dentre outros atributos essenciais ao bom andamento da Administração Pública como um todo com o incentivo das atividades privadas de interesse social, visando sempre o interesse público.

A Administração Pública também possui elementos que a compõe, são eles: as pessoas jurídicas de direito público e de direito privado por delegação, órgãos e agentes públicos que exercem a função administrativa estatal.

#### — Observação importante:

Pessoas jurídicas de direito público são entidades estatais acopladas ao **Estado**, exercendo finalidades de interesse imediato da coletividade. Em se tratando do direito público externo, possuem a personalidade jurídica de direito público cometida à diversas nações estrangeiras, como à Santa Sé, bem como a organismos internacionais como a ONU, OEA, UNESCO.(art. 42 do CC).



## SISTEMAS OPERACIONAIS

Um sistema operacional (SO) é um software fundamental que gerencia o hardware e software de um computador, permitindo que os diferentes programas funcionem corretamente. Ele serve como uma interface entre os usuários e o hardware do computador, garantindo que os recursos do sistema, como processador, memória, dispositivos de armazenamento e periféricos, sejam utilizados de maneira eficiente e segura.

### Principais Funções

- Gerenciamento de Processos: O SO gerencia a execução dos processos, incluindo a alocação de recursos do sistema e a coordenação entre processos concorrentes. Ele assegura que cada processo receba tempo suficiente de CPU para executar suas tarefas.
- Gerenciamento de Memória: O SO controla o uso da memória principal (RAM), assegurando que cada programa em execução tenha o espaço necessário e que não haja conflitos ou falhas de acesso.
- Gerenciamento de Dispositivos: O SO controla os dispositivos de entrada e saída, como discos rígidos, impressoras, teclados e mouses, facilitando a comunicação entre esses dispositivos e os programas de aplicação.
- Gerenciamento de Arquivos: O SO organiza e gerencia os dados em discos rígidos e outros dispositivos de armazenamento, permitindo que os usuários criem, leiam, atualizem e apaguem arquivos de maneira eficiente.
- Segurança e Proteção: O SO protege os dados e os recursos do sistema contra acessos não autorizados e ameaças, implementando mecanismos de autenticação e controle de acesso.

### Exemplos de Sistemas Operacionais

- Windows: Desenvolvido pela Microsoft, é amplamente utilizado em computadores pessoais e empresariais.
- macOS: Desenvolvido pela Apple, utilizado exclusivamente em computadores Mac.
- Linux: Um sistema operacional de código aberto, usado em servidores, computadores pessoais e dispositivos embarcados.
- Android: Um sistema operacional móvel baseado em Linux, amplamente utilizado em smartphones e tablets.
- iOS: Desenvolvido pela Apple para dispositivos móveis, como iPhones e iPads.

## ORGANIZAÇÃO E GERENCIAMENTO DE INFORMAÇÕES, ARQUIVOS, PASTAS E PROGRAMAS

### Pasta

São estruturas que dividem o disco em várias partes de tamanhos variados as quais podem armazenar arquivos e outras pastas (subpastas)<sup>1</sup>.



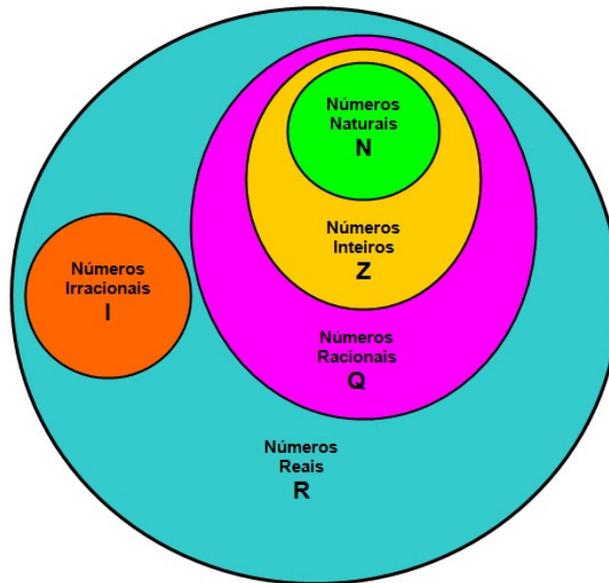
<sup>1</sup> <https://docente.ifrn.edu.br/eliieziosoaes/disciplinas/informatica/aula-05-manipulacao-de-arquivos-e-pastas>



O agrupamento de termos ou elementos que associam características semelhantes é denominado conjunto. Quando aplicamos essa ideia à matemática, se os elementos com características semelhantes são números, referimo-nos a esses agrupamentos como conjuntos numéricos.

Em geral, os conjuntos numéricos podem ser representados graficamente ou de maneira extensiva, sendo esta última a forma mais comum ao lidar com operações matemáticas. Na representação extensiva, os números são listados entre chaves  $\{\}$ . Caso o conjunto seja infinito, ou seja, contenha uma quantidade incontável de números, utilizamos reticências após listar alguns exemplos. Exemplo:  $N = \{0, 1, 2, 3, 4, \dots\}$ .

Existem cinco conjuntos considerados essenciais, pois são os mais utilizados em problemas e questões durante o estudo da Matemática. Esses conjuntos são os Naturais, Inteiros, Racionais, Irracionais e Reais.



### CONJUNTO DOS NÚMEROS NATURAIS (N)

O conjunto dos números naturais é simbolizado pela letra N e compreende os números utilizados para contar e ordenar. Esse conjunto inclui o zero e todos os números positivos, formando uma sequência infinita.

Em termos matemáticos, os números naturais podem ser definidos como  $N = \{0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, \dots\}$

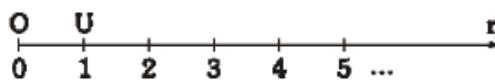
O conjunto dos números naturais pode ser dividido em subconjuntos:

$N^* = \{1, 2, 3, 4, \dots\}$  ou  $N^* = N - \{0\}$ : conjunto dos números naturais não nulos, ou sem o zero.

$N_p = \{0, 2, 4, 6, \dots\}$ , em que  $n \in N$ : conjunto dos números naturais pares.

$N_i = \{1, 3, 5, 7, \dots\}$ , em que  $n \in N$ : conjunto dos números naturais ímpares.

$P = \{2, 3, 5, 7, \dots\}$ : conjunto dos números naturais primos.



$$N = \{0; 1; 2; 3; 4; 5; 6; \dots\}$$



## Introdução

A limpeza é uma prática essencial em qualquer sociedade, desempenhando um papel crucial na promoção da saúde, segurança e bem-estar. Seja em ambientes domésticos, comerciais, industriais ou públicos, a limpeza não se limita apenas à remoção de sujeira visível, mas engloba um conjunto de ações que visam criar condições adequadas para a vida e o trabalho. A prática da limpeza é fundamental para prevenir doenças, conservar materiais e ambientes, além de proporcionar uma sensação de conforto e satisfação. Neste contexto, compreender as diversas finalidades da limpeza é vital para reconhecer sua importância em nosso dia a dia.

## Saúde e Higiene

Uma das finalidades primordiais da limpeza é a promoção da saúde e higiene. A manutenção de ambientes limpos é crucial na prevenção de doenças, especialmente aquelas causadas por microrganismos patogênicos, como bactérias, vírus e fungos. A falta de limpeza adequada pode levar à proliferação desses organismos, resultando em surtos de doenças infecciosas que podem se espalhar rapidamente, especialmente em locais com alta concentração de pessoas, como escolas, hospitais e escritórios.

Práticas de limpeza adequadas incluem a desinfecção regular de superfícies, a remoção de resíduos e a manutenção da higiene pessoal. Por exemplo, em hospitais, a limpeza rigorosa é indispensável para evitar infecções nosocomiais, que são infecções adquiridas dentro do ambiente hospitalar. Já em ambientes domésticos, a limpeza frequente de áreas como cozinhas e banheiros é essencial para prevenir doenças alimentares e respiratórias.

Além disso, a limpeza adequada ajuda a controlar pragas, como insetos e roedores, que podem ser vetores de doenças graves. A eliminação de restos de comida e a limpeza de áreas de armazenamento são medidas eficazes para evitar a infestação desses animais. Portanto, a limpeza é um pilar fundamental na proteção da saúde pública e individual.

## Segurança no Ambiente

A limpeza também desempenha um papel significativo na segurança dos ambientes, reduzindo o risco de acidentes. Em muitos casos, a falta de limpeza pode criar condições perigosas, como superfícies escorregadias, acúmulo de materiais inflamáveis ou bloqueio de saídas de emergência. Em ambientes industriais, por exemplo, a acumulação de poeira ou detritos pode aumentar o risco de incêndios ou explosões, tornando a limpeza uma prática de segurança essencial.

Além disso, em ambientes públicos, como shoppings, escolas e áreas de grande circulação, a limpeza regular ajuda a prevenir quedas e outros tipos de acidentes. Pisos molhados ou sujos podem facilmente causar escorregões, enquanto a obstrução de saídas de emergência pode ser fatal em situações de emergência.

A limpeza também é crucial para a segurança alimentar. Em restaurantes e estabelecimentos de alimentos, a limpeza inadequada pode levar à contaminação cruzada e surtos de intoxicação alimentar. Assim, a limpeza não só previne acidentes físicos, mas também protege a saúde dos consumidores.

## Conservação de Ambientes e Bens

Além de promover a saúde e segurança, a limpeza é vital para a conservação de ambientes e bens materiais. A manutenção regular de superfícies, equipamentos e estruturas através da limpeza prolonga a vida útil desses itens, prevenindo danos causados por sujeira, poeira e umidade. Por exemplo, a limpeza de sistemas de ar-condicionado evita a acumulação de poeira, que pode comprometer o funcionamento e reduzir a eficiência energética do equipamento.

Em ambientes industriais, a limpeza regular dos maquinários é essencial para evitar a corrosão e o desgaste prematuro das peças, o que pode resultar em falhas operacionais e altos custos de reparo. Da mesma forma, a limpeza de fachadas e estruturas externas protege contra a degradação causada por fatores ambientais, como chuva ácida e poluição.