



# LÍNGUA PORTUGUESA

1. Gêneros textuais e tipologias: Implicações do suporte e/ou enunciado na compreensão do texto; .....	1
2. Coesão e coerência; .....	19
3. Ortografia, acentuação e pontuação; .....	49
4. Concordância nominal e verbal; .....	80
5. Fenômenos semântico-pragmáticos: sinonímia, antonímia, paronímia, homonímia e polissemia; .....	96
6. Funções da Linguagem.....	101

# MATEMÁTICA

1. Resolução de problemas utilizando as quatro operações; .....	1
2. Problemas envolvendo fração; .....	19
3. Situações-problemas envolvendo as grandezas de medidas; .....	26
4. Porcentagem; .....	42
5. Formas geométricas planas e espaciais; .....	50
6. Tratamento da informação: Interpretação de dados em gráficos e tabelas. ....	73

# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. Administração geral. 2. Administração por objetivos. 3. Administração pública.....	1
4. Balanced Scorecard. ....	26
5. Balanço patrimonial. ....	32
6. Ciclo PDCA. ....	42
7. Decreto Nº 1.171, de 22 de junho de 1994 (Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal). ....	49
8. Escola das relações humanas em administração. 9. Escolas e teorias da administração.....	63
10. Ferramentas da qualidade. ....	89
11. Funções administrativas: planejamento, organização, direção e controle. ....	105
12. Gerenciamento da qualidade. ....	116
13. Gerenciamento do tempo em projetos. ....	126
14. Gestão de processos. ....	130
15. Gestão de projetos. ....	144
16. Gestão de recursos humanos. ....	162
17. Gestão por resultados. ....	176
18. Lei complementar Nº 101, de 4 de maio de 2000 (lei de responsabilidade fiscal). ....	182
19. Lei de diretrizes orçamentárias - LDO. ....	210
20. Lei Nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (lei de acesso à informação).....	214
21. Lei Nº 8.666, de 21 de junho de 1993 (licitações e contratos da administração pública).....	235
22. Noções de contabilidade. ....	309
23. Noções de hardware, redes de computadores e software. ....	323
24. Noções de planejamento estratégico. ....	399
25. Plano plurianual - PPA. ....	407
26. Qualidade na gestão e no serviço público. ....	416
27. Sistema de Gestão Integrada (ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001). ....	425
28. Software livre (Linux, BrOffice e outros). ....	435

# SUMÁRIO



29. Teoria burocrática da administração. 30. Teoria clássica da administração. 31. Teoria comportamental da administração. 32. Teoria contingencial da administração. 33. Teoria dos sistemas em administração. ....	<b>485</b>
34. Utilização de tecnologia Microsoft no ambiente de trabalho (Microsoft Excel, PowerPoint e Word da versão 2003 até a mais atual; ..... sistema operacional Windows da versão XP até a mais atual; Windows Explorer). ....	<b>486</b> <b>597</b>
35. Utilização de tecnologias de internet (correio eletrônico; navegadores Google Chrome, Internet Explorer e Mozilla Firefox; segurança na internet). ....	<b>636</b>
36. Noções de gerenciamento de projetos. ....	<b>719</b>

# SUMÁRIO