LÍNGUA PORTUGUESA

1. Organização do texto 1.1.Propósito comunicativo 1.2.Tipos de texto (dialogal, descritivo, narrativo, injuntivo, explicativo e argumentativo) 1
1.3.Gêneros discursivos 21
1.4.Mecanismos coesivos 1.5.Fatores de coerência textual. 1.6.Progressão temática 29
1.7.Paragrafação 52
1.8.Citação do discurso alheio 56
1.9.Informações implícitas 59
1.10. Linguagem denotativa e linguagem conotativa 63
2. Conhecimento linguístico 2.1.Variação linguística 67
2.2.Classes de palavras: usos e adequações 75
2.3.Convenções da norma padrão (no âmbito da concordância, da regência, da ortografia e da acentuação gráfica) 124
2.4.Organização do período simples e do período composto 171
2.5.Pontuação 178
2.6.Relações semânticas entre palavras (sinonímia, antonímia, hiponímia e hiperonímia) 187

LEGISLAÇÃO

1. Lei 8.112, de 11 de dezembro de 1990 – Regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais 1
2. Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999 - Regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. 51

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. Gestão de Pessoas 1
1.1.Processos de Recompensas, de Desenvolvimento e Avaliação 15
1.2.Higiene, Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho 44
1.3.Planejamento Estratégico de Pessoas 65
1.4.Liderança. 72
2. Gestão de processos organizacionais 2.1.Gerenciamento e Modelagem dos Processos 2.2.Análise, Desenho, Desempenho e Melhoria de Processos 86
2.3.Sistema Toyota de Produção. 99
3. Planejamento Público 3.1.A Estrutura do Planejamento Governamental 3.2.A Constituição Federal de 1988 e o Planejamento. 104
3.3.Os Planos Plurianuais - PPA 109
3.4.Sistema de Planejamento e de Orçamento Federal – SPOF 112
4. Estratégia 4.1. Alinhamento Estratégico 4.2. Planejamento Estratégico 124
4.3. Ferramentas, Indicadores e Metas para Estratégia 138
4.4.Balanced Scorecard (BSC) e Objective Key Results (OKR). 153
5. Gestão de Projetos 5.1. Conceitos Básicos e Evolução da Gestão de Projetos 5.2. PMBOK, PRINCE2, Modelos Ágeis em Gestão de Projetos e Life Cycle Canvas (LCC) 5.3. Áreas de Conhecimento da Gestão de Projetos 5.4. Análise de Viabilidade em Projetos 5.5. Gestão da Mudança em Projetos. 164
6. Gerenciamento de Riscos 6.1. Conceitos introdutório de gestão de riscos. 6.2. ABNT ISO 31000:2018 - diretrizes e processos de gerenciamento de riscos. 6.3. ABNT ISO 31010:2012 - ferramentas aplicadas ao gerenciamento de riscos. 186
7. Gestão de Materiais e Patrimônio 7.1. Aquisição de recursos materiais e patrimoniais 7.2. Administração de materiais – estoques 7.3. Administração patrimonial. 195

SUMÁRIO