



Sumário

Língua Portuguesa

Interpretação de Texto.....	1
Significação das palavras: sinônimos, antônimos, sentido próprio e figurado das palavras	13
Ortografia Oficial.....	17
Pontuação	33
Acentuação.....	43
Emprego das classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, pronome, verbo, advérbio, preposição, conjunção (classificação e sentido que imprime às relações entre as orações)	51
Concordância verbal e nominal.....	125
Regência verbal e nominal.....	146
Crase.....	159

Matemática

Resolução de situações-problema.....	1
Números Inteiros: Operações, Propriedades, Múltiplos e Divisores; Números Racionais: Operações e Propriedades.....	6
Números e Grandezas Diretamente e Inversamente Proporcionais: Razões e Proporções, Divisão Proporcional, Regra de Três Simples e Composta.....	32
Porcentagem.....	69
Juros Simples.....	75
Sistema de Medidas Legais.....	79
Conceitos básicos de geometria: cálculo de área e cálculo de volume.....	87

Atualidades

Questões relacionadas a fatos políticos, econômicos, sociais e culturais, nacionais e internacionais, divulgados na mídia local e/ou nacional, veiculados nos últimos 06 (seis) meses anteriores à data da prova.....	1
---	---

Conhecimentos Básicos de Legislação Municipal

Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Município de Santana de Parnaíba/SP (Lei Complementar nº 034, de 25 de maio de 2011 – que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Santana de Parnaíba/SP).....	1
---	---

Conhecimentos Específicos

Equipamentos: Siglas e Operações.....	1
Atuação da telefonista: voz, interesse, calma e sigilo.....	10
Atendimento de chamadas: fraseologias adequadas.....	14
Atribuições do cargo público.....	19
Definição de termos telefônicos.....	29
Noções do Sistema Central do PABX.....	39
Operações por meio de aparelhos telefônicos.....	42
Normas de qualidade no atendimento ao público interno e externo.....	42