



LÍNGUA PORTUGUESA

Interpretação de textos.	1
Significado das palavras.	18
Identificação de vogais e consoantes. Escritas corretas.	28

MATEMÁTICA

Operações fundamentais: adição, subtração, multiplicação e divisão.	1
Juros simples.	10
Sistema métrico decimal: unidades de medida (comprimento, massa e capacidade); transformações de unidades.	14
Razão e proporção.	19

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Noções básicas de higiene: higiene pessoal e no trabalho;	1
Manuseio e utilização de ferramentas, produtos e materiais de trabalho;	11
Equipamentos de proteção individual;	35
Noções de primeiros socorros;	38
Qualidade no atendimento ao público;	51
Relações humanas no trabalho;	62
Noções básicas de segurança no trabalho.	67
Outras questões versando sobre as atividades e atribuições específicas do cargo/função.	82

SUMÁRIO