



Sumário

Língua Portuguesa

Interpretação de texto.	1
Análise global do texto.	6
Classificação dos fonemas - encontros vocálicos e consonantais; dígrafos; sílabas.	7
Acentuação gráfica.	20
Processos de formação de palavras.	25
Classes gramaticais.	35
Termos da oração.	48
Pontuação.	59
Regência verbal e nominal.	68
Concordância verbal e nominal.	78
Vocabulário. Ortografia.	94

Informática

Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à internet/intranet.	1
Ferramentas e aplicativos de navegação (Internet Explorer 11, Google Chrome e Firefox) e de correio eletrônico (webmail e Microsoft Outlook 2013).	13
Acesso à distância a computadores, transferência de informação e arquivos.	78
Conceitos de proteção e segurança da informação.	92
Conceitos de hardware e software.	123
Procedimentos, aplicativos e dispositivos para armazenamento de dados e para realização de cópia de segurança (backup).	145
Conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos, pastas e programas e funcionamento de periféricos no sistema operacional Windows 10.	156
Aplicativos para edição de textos, apresentações e planilhas eletrônicas utilizando o Microsoft Office 2013.	190

Legislação

Constituição da República Federativa do Brasil: Dos Princípios Fundamentais (arts. 1º ao 4º).	1
Dos Direitos e Deveres Individuais e Coletivos (art. 5º); Dos Direitos Sociais (arts. 6º ao 11); Da Nacionalidade (arts. 12 e 13); Dos Direitos Políticos (arts. 14 ao 16);	7
Da Organização Político-Administrativa (arts. 18 e 19); Da União (arts. 20 ao 24); Dos Estados Federados (arts. 25 ao 28); Dos Municípios (arts. 29 ao 31); Do Distrito Federal e dos Territórios (arts. 32 e 33);	43
Da Administração Pública (arts. 37 ao 41);	64
Sistema Tributário Nacional (arts. 145 ao 162).	80
Lei de Improbidade Administrativa.	101

Lei de Acesso à informação.....	111
Código Penal: Dos Crimes contra a Administração Pública (arts. 312 ao 337-D).....	127
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT.	151

Raciocínio Lógico

Conceitos básicos de raciocínio lógico: sentenças abertas; proposições simples e compostas; conectivos (conjunção, disjunção, disjunção exclusiva, condicional e bicondicional); negações; número de linhas de uma tabela-verdade; valores lógicos das proposições e construção de tabelas-verdade; Equivalências lógicas; tautologia; contradição; contingência; Operações lógicas sobre sentenças abertas; quantificadores lógicos e suas negações; Lógica de argumentação.....	1
Operações entre números reais (adição, subtração, multiplicação e divisão)	54
Teoria dos conjuntos: operações entre conjuntos e Diagrama de Venn.....	60
Regra de três simples (direta e inversa) e composta	71
Porcentagem	85
Sistema monetário brasileiro.....	91
Sistema de medidas: comprimento, capacidade, superfície, massa e tempo (unidades e transformações de unidades)	98
Equações e sistema de equações do primeiro grau.....	107
Matemática Financeira: Juros simples e compostos; Taxas proporcionais e equivalentes.....	121
Estatística: Interpretação de dados (gráficos e tabelas); cálculo de medidas de tendência central: média, mediana e moda.....	132
Análise Combinatória e Probabilidade	154
Aplicação dos conteúdos acima listados em resolução de problemas	173

Conhecimentos Específicos

Administração geral.	1
Administração de marketing.....	15
Análise de crédito.	21
Atendimento ao cliente.	32
Comportamento organizacional.	42
Comunicação organizacional.	51
Contabilidade básica.	62
Elaboração e análise do fluxo de caixa.	77
Funções do processo administrativo.	83
Gestão de Recursos Humanos.	93
Logística empresarial.	108
Marketing.	118
Marketing de serviços.	119
Organização das empresas.	123
Organograma.	140
Redação Oficial.	144
Técnicas de agendamento e organização de reuniões.	177
Visão Sistêmica.	182