



LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão de texto. Condições de leitura e produção textual: a enunciação.	1
Coesão e coerência textuais.	19
Intertextualidade.	48
Tipologia textual.	57
Semântica: sinonímia, antonímia, homonímia, paronímia, polissemia.	73
Linguagem figurada.	80
Sistema fonológico do português.	91
Sistema ortográfico vigente.	96
Morfossintaxe: classes de palavras e seu emprego.	114
Formação de palavras.	164
Morfologia nominal. Morfologia verbal. Morfologia pronominal.	173
Processos sintáticos: subordinação e coordenação. Constituintes da oração e orações no período. Frase e discurso.	180
Valores semântico-sintáticos dos conectivos.	207
Concordância nominal e verbal.	211
Regência nominal e verbal.	227
Classes de palavras. Verbos: conjugação, emprego dos tempos, modos e vozes verbais.	238
Concordância nominal e verbal. Regência nominal e verbal. Estrutura do período simples e do período composto. Funções sintáticas.	245

RACIOCÍNIO LÓGICO QUANTITATIVO

Entendimento da estrutura lógica de relações arbitrárias entre as pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios; dedução de novas relações em função de relações fornecidas e avaliação das condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações.	1
Compreensão e análise da lógica de uma situação, utilizando as funções intelectuais; raciocínio verbal, raciocínio matemático, raciocínio sequencial, orientação espacial e temporal, formação de conceitos e discriminação de elementos;	32
Porcentagem,	34
Razões e proporções,	71
Regra de três (Simples e Composta),	79
Princípio fundamental da contagem, combinatória, permutações,	92
Problemas utilizando as operações fundamentais,	103
Probabilidade,	112
Conjuntos,	120
Progressões aritméticas, geométricas.	131
Matemática financeira.	143

CONHECIMENTOS DE ATENDIMENTO HUMANIZADO E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

A Política Nacional de Humanização: método, princípios, diretrizes e dispositivos. PNH: caráter transversal presente nas legislações das demais políticas, áreas técnicas e departamentos.	1
---	---



Decreto nº 7508 de 28/06/2011 (FEDERAL), Regulamenta a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, para dispor sobre a organização do Sistema Único de Saúde - SUS, o planejamento da saúde, a assistência à saúde e a articulação Inter federativa, e dá outras providências. **18**

Portaria /GM nº 3.088, DE 23 de dezembro de 2011, Institui a Rede de Atenção Psicossocial para pessoas com sofrimento ou transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, no âmbito do Sistema Único de saúde (SUS). **29**

Portaria nº 1.459, de 24 de junho de 2011 (publicada no DOU nº 125, de 01 de julho de 2011, Seção 1, página 61). **37**

Portaria n.º 2351, de 05 de outubro de 2011 (publicada no DOU n.º 193, de 06 de outubro de 2011, Seção 1, página 58). **39**

Portaria nº 2.029, de 24 de agosto de 2011, Institui a Atenção Domiciliar no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). **39**

INFORMÁTICA BÁSICA

MS-Windows 7: conceito de pastas, diretórios, arquivos e atalhos, área de trabalho, área de transferência, manipulação de arquivos e pastas, uso dos menus, programas e aplicativos, interação com o conjunto de aplicativos MS-Office 2010. **13**

MS-Word 2010: estrutura básica dos documentos, edição e formatação de textos, cabeçalhos, parágrafos, fontes, colunas, marcadores simbólicos e numéricos, tabelas, impressão, controle de quebras e numeração de páginas, legendas, índices, inserção de objetos, campos predefinidos, caixas de texto. **62**

MS-Excel 2010: estrutura básica das planilhas, conceitos de células, linhas, colunas, pastas e gráficos, elaboração de tabelas e gráficos, uso de fórmulas, funções e macros, impressão, inserção de objetos, campos predefinidos, controle de quebras e numeração de páginas, obtenção de dados externos, classificação de dados. **94**

MS-PowerPoint 2010: estrutura básica das apresentações, conceitos de slides, anotações, régua, guias, cabeçalhos e rodapés, noções de edição e formatação de apresentações, inserção de objetos, numeração de páginas, botões de ação, animação e transição entre slides. **123**

Correio Eletrônico: uso de correio eletrônico, preparo e envio de mensagens, anexação de arquivos. **153**

Internet: Navegação Internet, conceitos de URL, links, sites, busca e impressão de páginas. **160**

CONHECIMENTOS DE SAÚDE PÚBLICA

Sistema Único de Saúde (SUS). Princípios, diretrizes, estrutura, organização e arcabouço legal. **1**

Evolução histórica da organização do sistema de saúde no Brasil. **7**

Políticas de saúde. **10**

Estrutura e funcionamento das instituições e suas relações com os serviços de saúde. **14**

Níveis progressivos de assistência à saúde. **14**

Políticas públicas do SUS para gestão de recursos físicos, financeiros, materiais e humanos. **17**

Evolução das políticas de saúde no Brasil. **27**

Sistema de planejamento do SUS. Planejamento estratégico e normativo. **27**

Direitos dos usuários do SUS. **35**

Participação Popular e Controle Social. **43**

Humanização do SUS. **50**

Ações e programas do SUS. **51**

Legislação básica do SUS. **53**

Resolução no 453/2012, do Conselho Nacional de Saúde. **82**



Política Nacional de Gestão Estratégica e Participativa do Ministério da Saúde.	88
Constituição Federal, artigos de 194 a 200.	100
Lei Orgânica da Saúde Lei no 8.080/1990, Lei no 8.142/1990 e Decreto Presidencial no 7.508/2011.	104
Determinantes Sociais da Saúde.	104
Sistemas de Informação em Saúde.	108
Lei nº 12.401, de 28 de abril de 2011.	112
Lei nº 12.466, de 24 de agosto de 2011.	114
Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS), o Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (CONASEMS) e suas respectivas composições.	115
NOB-SUS 01/93, NOB/SUS 01/96 e NOAS-SUS 01/2001.	115
Vigilância epidemiológica, história natural e prevenção de doenças e vigilância em saúde.	159
Indicadores de nível de saúde da população.	180
Notificação compulsória – Doenças, Normas e Orientações.	194
A organização social e comunitária.	199
Noções de planejamento em Saúde e Diagnóstico situacional.	200
Política Nacional de Atenção Básica Portaria no 2.436/2017 - aprova a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes para a organização da Atenção Básica, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).	216
Portaria no 1.654/2011 - institui, no âmbito do Sistema Único de Saúde, o Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ-AB).	248
Programa Saúde na Escola.	248
Portaria no 77/2017 - estabelece a Política de Atenção Primária à Saúde do SUS.	253
Programas de prevenção e controle de doenças transmissíveis prevalentes no cenário epidemiológico brasileiro. Doenças e agravos não- transmissíveis.	253
Portaria nº 4.279, DE 30 DE dezembro de 2010, Estabelece diretrizes para a organização da Rede de Atenção à Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).	270
Portaria MS/GM Nº 2.488, de 21 de outubro de 2011, ANEXO I: disposições gerais sobre a atenção básica; princípios e diretrizes da atenção básica.	270

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Código de Ética do Psicólogo.	1
Estatuto da Criança e do Adolescente.	16
Estatuto do Idoso;	77
Lei de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto Pessoa com Deficiência).	100
Reforma Psiquiátrica.	133
Lei Federal nº 10.216/2002; Portarias nº 336/2002 e nº 3.088/2011 Ministério da Saúde.	154
Resolução CFP nº 007/2003.	159
Resolução CFP nº 01/2009.	177
Resolução CFP nº 010/2010.	179
Métodos e técnicas de avaliação psicológica.	180
Motivação e aprendizagem.	203
Teorias do Desenvolvimento.	228
Diagnóstico clínico, organizacional e psicossocial.	252
Psicologia familiar.	275
Psicopatologia e método clínico. Teorias e técnicas psicoterápicas.	294
Atuação multidisciplinar e comunitária.	361
Desenvolvimento e acompanhamento de equipes.	368
Psicologia social e os fenômenos de grupo. Processo grupal e práticas psicoterápicas de grupo.	370
Psicologia institucional e atuação do Psicólogo.	418



Estratégias de intervenção profissional com famílias, crianças, adolescentes, idosos, população em situação de rua, trabalho infantil, exploração sexual, violência e abuso sexual da criança e do adolescente.	426
Psicólogo nas Políticas de Proteção Social.	451
Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais – Resolução CNAS nº 109/2009. ..	464
Atuação do Psicólogo no SUAS.	501
Gestão de pessoas nas organizações.	522
Ferramentas e metodologias de gestão e estilos de liderança.	536
Planejamento estratégico da gestão de pessoas.	550
Gerenciamento de conflitos.	557
Clima e cultura organizacional.	567
Psicodinâmica do trabalho e promoção de saúde do trabalhador.	579
Psicopatologia do trabalho.	590
Práticas grupais.	601
Atuação do psicólogo na interface saúde/trabalho/educação. .	601
Avaliação e gestão de desempenho. Política de avaliação de desempenho individual e institucional.	617
Gestão do conhecimento e gestão por competências: abordagens e ferramentas.....	630
Fatores psicossociais da DORT e outros distúrbios relacionados ao trabalho.	653
Recrutamento de pessoal. Seleção de pessoal na área pública: planejamento, técnicas, avaliação e controle de resultados.	658
Política de desenvolvimento organizacional.	669
Conceitos de talentos.....	677
Orientação, acompanhamento e readaptação profissionais. Entrevista de acompanhamento; realocação em outro posto de trabalho; reabilitação.	683
Testes psicológicos. Tipos de testes: testes de habilidades; testes de personalidade; técnicas projetivas; testes psicomotores.	685
Teorias psicogenéticas aplicadas à Educação: Jean Piaget, Vygotsky e Wallon.	685
Função social da escola e da família.	701
Noções de Psicologia Educacional	712

SUMÁRIO