



## LÍNGUA PORTUGUESA

|  |     |
|--|-----|
| Compreensão de texto. Condições de leitura e produção textual: a enunciação. ....  | 1   |
| Coesão e coerência textuais. ....  | 19  |
| Intertextualidade. ....  | 48  |
| Tipologia textual. ....  | 57  |
| Semântica: sinonímia, antonímia, homonímia, paronímia, polissemia. ....  | 73  |
| Linguagem figurada. ....   | 80  |
| Sistema fonológico do português. ....  | 91  |
| Sistema ortográfico vigente. ....  | 96  |
| Morfossintaxe: classes de palavras e seu emprego. ....   | 114 |
| Formação de palavras. ....   | 164 |
| Morfologia nominal. Morfologia verbal. Morfologia pronominal. ....   | 173 |
| Processos sintáticos: subordinação e coordenação. Constituintes da oração e orações no período. Frase e discurso. ....                 | 180 |
| Valores semântico-sintáticos dos conectivos. ....  | 207 |
| Concordância nominal e verbal. ....  | 211 |
| Regência nominal e verbal. ....  | 227 |
| Classes de palavras. Verbos: conjugação, emprego dos tempos, modos e vozes verbais. ....   | 238 |
| Concordância nominal e verbal. Regência nominal e verbal. Estrutura do período simples e do período composto. Funções sintáticas. .... | 245 |

## RACIOCÍNIO LÓGICO QUANTITATIVO

|  |     |
|--|-----|
| Entendimento da estrutura lógica de relações arbitrárias entre as pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios; dedução de novas relações em função de relações fornecidas e avaliação das condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações. .... | 1   |
| Compreensão e análise da lógica de uma situação, utilizando as funções intelectuais; raciocínio verbal, raciocínio matemático, raciocínio sequencial, orientação espacial e temporal, formação de conceitos e discriminação de elementos; ....                     | 32  |
| Porcentagem, ....  | 34  |
| Razões e proporções, ....  | 71  |
| Regra de três (Simples e Composta), ....   | 79  |
| Princípio fundamental da contagem, combinatória, permutações, ....   | 92  |
| Problemas utilizando as operações fundamentais, ....   | 103 |
| Probabilidade, ....  | 112 |
| Conjuntos, ....  | 120 |
| Progressões aritméticas, geométricas. ....   | 131 |
| Matemática financeira. ....  | 143 |

## CONHECIMENTOS DE ATENDIMENTO HUMANIZADO E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

|   |   |
|---|---|
| A Política Nacional de Humanização: método, princípios, diretrizes e dispositivos. PNH: caráter transversal presente nas legislações das demais políticas, áreas técnicas e departamentos. .... | 1 |
|---|---|



|  |    |
|--|----|
| Decreto nº 7508 de 28/06/2011 (FEDERAL), Regulamenta a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, para dispor sobre a organização do Sistema Único de Saúde - SUS, o planejamento da saúde, a assistência à saúde e a articulação Inter federativa, e dá outras providências. .... | 18 |
| Portaria /GM nº 3.088, DE 23 de dezembro de 2011, Institui a Rede de Atenção Psicossocial para pessoas com sofrimento ou transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, no âmbito do Sistema Único de saúde (SUS).....                | 29 |
| Portaria nº 1.459, de 24 de junho de 2011 (publicada no DOU nº 125, de 01 de julho de 2011, Seção 1, página 61). ....  | 37 |
| Portaria n.º 2351, de 05 de outubro de 2011 (publicada no DOU n.º 193, de 06 de outubro de 2011, Seção 1, página 58).....  | 39 |
| Portaria nº 2.029, de 24 de agosto de 2011, Institui a Atenção Domiciliar no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).....   | 39 |

## INFORMÁTICA BÁSICA

|   |     |
|---|-----|
| MS-Windows 7: conceito de pastas, diretórios, arquivos e atalhos, área de trabalho, área de transferência, manipulação de arquivos e pastas, uso dos menus, programas e aplicativos, interação com o conjunto de aplicativos MS-Office 2010. ....   | 13  |
| MS-Word 2010: estrutura básica dos documentos, edição e formatação de textos, cabeçalhos, parágrafos, fontes, colunas, marcadores simbólicos e numéricos, tabelas, impressão, controle de quebras e numeração de páginas, legendas, índices, inserção de objetos, campos predefinidos, caixas de texto. ....                            | 62  |
| MS-Excel 2010: estrutura básica das planilhas, conceitos de células, linhas, colunas, pastas e gráficos, elaboração de tabelas e gráficos, uso de fórmulas, funções e macros, impressão, inserção de objetos, campos predefinidos, controle de quebras e numeração de páginas, obtenção de dados externos, classificação de dados. .... | 94  |
| MS-PowerPoint 2010: estrutura básica das apresentações, conceitos de slides, anotações, régua, guias, cabeçalhos e rodapés, noções de edição e formatação de apresentações, inserção de objetos, numeração de páginas, botões de ação, animação e transição entre slides.....   | 123 |
| Correio Eletrônico: uso de correio eletrônico, preparo e envio de mensagens, anexação de arquivos. ....   | 153 |
| Internet: Navegação Internet, conceitos de URL, links, sites, busca e impressão de páginas.....   | 160 |

## CONHECIMENTOS DE SAÚDE PÚBLICA

|  |    |
|--|----|
| Sistema Único de Saúde (SUS). Princípios, diretrizes, estrutura, organização e arcabouço legal. .... | 1  |
| Evolução histórica da organização do sistema de saúde no Brasil. ....                                | 7  |
| Políticas de saúde.....  | 10 |
| Estrutura e funcionamento das instituições e suas relações com os serviços de saúde. ....            | 14 |
| Níveis progressivos de assistência à saúde.....  | 14 |
| Políticas públicas do SUS para gestão de recursos físicos, financeiros, materiais e humanos. ....    | 17 |
| Evolução das políticas de saúde no Brasil. ....  | 27 |
| Sistema de planejamento do SUS. Planejamento estratégico e normativo. ....                           | 27 |
| Direitos dos usuários do SUS. ....   | 35 |
| Participação Popular e Controle Social. ....   | 43 |
| Humanização do SUS.....  | 50 |
| Ações e programas do SUS.....  | 51 |
| Legislação básica do SUS. ....   | 53 |
| Resolução no 453/2012, do Conselho Nacional de Saúde.....  | 82 |



|  |     |
|--|-----|
| Política Nacional de Gestão Estratégica e Participativa do Ministério da Saúde. ....   | 88  |
| Constituição Federal, artigos de 194 a 200. ....   | 100 |
| Lei Orgânica da Saúde Lei no 8.080/1990, Lei no 8.142/1990 e Decreto Presidencial no 7.508/2011. ....  | 104 |
| Determinantes Sociais da Saúde. ....   | 104 |
| Sistemas de Informação em Saúde. ....  | 108 |
| Lei nº 12.401, de 28 de abril de 2011. ....  | 112 |
| Lei nº 12.466, de 24 de agosto de 2011. ....   | 114 |
| Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS), o Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (CONASEMS) e suas respectivas composições. ....   | 115 |
| NOB-SUS 01/93, NOB/SUS 01/96 e NOAS-SUS 01/2001. ....  | 115 |
| Vigilância epidemiológica, história natural e prevenção de doenças e vigilância em saúde. ....   | 159 |
| Indicadores de nível de saúde da população. ....   | 180 |
| Notificação compulsória – Doenças, Normas e Orientações. ....  | 194 |
| A organização social e comunitária. ....   | 199 |
| Noções de planejamento em Saúde e Diagnóstico situacional. ....  | 200 |
| Política Nacional de Atenção Básica Portaria no 2.436/2017 - aprova a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes para a organização da Atenção Básica, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). .... | 216 |
| Portaria no 1.654/2011 - institui, no âmbito do Sistema Único de Saúde, o Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ-AB). ....   | 248 |
| Programa Saúde na Escola. ....   | 248 |
| Portaria no 77/2017 - estabelece a Política de Atenção Primária à Saúde do SUS. ....   | 253 |
| Programas de prevenção e controle de doenças transmissíveis prevalentes no cenário epidemiológico brasileiro. Doenças e agravos não- transmissíveis. ....  | 253 |
| Portaria nº 4.279, DE 30 DE dezembro de 2010, Estabelece diretrizes para a organização da Rede de Atenção à Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). ....  | 270 |
| Portaria MS/GM Nº 2.488, de 21 de outubro de 2011, ANEXO I: disposições gerais sobre a atenção básica; princípios e diretrizes da atenção básica. ....   | 270 |

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

|   |     |
|---|-----|
| Código de Ética do Psicólogo. ....  | 1   |
| Estatuto da Criança e do Adolescente. ....  | 16  |
| Estatuto do Idoso; ....   | 77  |
| Lei de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto Pessoa com Deficiência). ....                   | 100 |
| Reforma Psiquiátrica. ....  | 133 |
| Lei Federal nº 10.216/2002; Portarias nº 336/2002 e nº 3.088/2011 Ministério da Saúde. ....         | 154 |
| Resolução CFP nº 007/2003. ....   | 159 |
| Resolução CFP nº 01/2009. ....  | 177 |
| Resolução CFP nº 010/2010. ....   | 179 |
| Métodos e técnicas de avaliação psicológica. ....   | 180 |
| Motivação e aprendizagem. ....  | 203 |
| Teorias do Desenvolvimento. ....  | 228 |
| Diagnóstico clínico, organizacional e psicossocial. ....  | 252 |
| Psicologia familiar. ....   | 275 |
| Psicopatologia e método clínico. Teorias e técnicas psicoterápicas. ....                            | 294 |
| Atuação multidisciplinar e comunitária. ....  | 361 |
| Desenvolvimento e acompanhamento de equipes. ....   | 368 |
| Psicologia social e os fenômenos de grupo. Processo grupal e práticas psicoterápicas de grupo. .... | 370 |
| Psicologia institucional e atuação do Psicólogo. ....   | 418 |



|  |     |
|--|-----|
| Estratégias de intervenção profissional com famílias, crianças, adolescentes, idosos, população em situação de rua, trabalho infantil, exploração sexual, violência e abuso sexual da criança e do adolescente. .... | 426 |
| Psicólogo nas Políticas de Proteção Social. ....   | 451 |
| Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais – Resolução CNAS nº 109/2009. ..   | 464 |
| Atuação do Psicólogo no SUAS. ....   | 501 |
| Gestão de pessoas nas organizações. ....   | 522 |
| Ferramentas e metodologias de gestão e estilos de liderança. ....  | 536 |
| Planejamento estratégico da gestão de pessoas. ....  | 550 |
| Gerenciamento de conflitos. ....   | 557 |
| Clima e cultura organizacional. ....   | 567 |
| Psicodinâmica do trabalho e promoção de saúde do trabalhador. ....   | 579 |
| Psicopatologia do trabalho. ....   | 590 |
| Práticas grupais. ....   | 601 |
| Atuação do psicólogo na interface saúde/trabalho/educação. .   | 601 |
| Avaliação e gestão de desempenho. Política de avaliação de desempenho individual e institucional. ....   | 617 |
| Gestão do conhecimento e gestão por competências: abordagens e ferramentas.....  | 630 |
| Fatores psicossociais da DORT e outros distúrbios relacionados ao trabalho. ....   | 653 |
| Recrutamento de pessoal. Seleção de pessoal na área pública: planejamento, técnicas, avaliação e controle de resultados. ....  | 658 |
| Política de desenvolvimento organizacional. ....   | 669 |
| Conceitos de talentos.....   | 677 |
| Orientação, acompanhamento e readaptação profissionais. Entrevista de acompanhamento; realocação em outro posto de trabalho; reabilitação. ....  | 683 |
| Testes psicológicos. Tipos de testes: testes de habilidades; testes de personalidade; técnicas projetivas; testes psicomotores. ....   | 685 |
| Teorias psicogenéticas aplicadas à Educação: Jean Piaget, Vygotsky e Wallon. ....  | 685 |
| Função social da escola e da família. ....   | 701 |
| Noções de Psicologia Educacional .....   | 712 |

# SUMÁRIO