



# LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão e interpretação de textos. ....	1
Ortografia oficial, incluindo as alterações promovidas pelo Novo Acordo Ortográfico. ....	15
Flexão em gênero e número dos substantivos e adjetivos. ....	32
Acentuação gráfica, incluindo as alterações promovidas pelo Novo Acordo Ortográfico. ..	38
Emprego de crase. ....	44
Emprego de conectivos, ....	48
Pronomes e numerais e advérbios.....	52
Colocação pronominal. ....	65
Concordância nominal e verbal. ....	72
Regência nominal e verbal. ....	88
Emprego de sinônimos, antônimos, homônimos e parônimos. ....	99
Sintaxe da oração (período simples: termos essenciais, integrantes e acessórios da oração) e do período (período composto por coordenação e por subordinação). ....	101
Processos de formação de palavras. ....	119
Conjugação e emprego de verbos. ....	128
Empregos dos sinais de pontuação. ....	143

# MATEMÁTICA

Análise e interpretação de gráficos e tabelas envolvendo dados numéricos. ....	1
Sistema legal de unidades de medida de massa e comprimento no Brasil. ....	11
Operações básicas com números inteiros, fracionários e decimais. ....	15
Geometria: perímetro, área e volume das principais figuras geométricas. ....	32
Regra de três simples e composta. ....	55
Razão. Proporção. ....	68
Porcentagem. ....	74
Juros simples. ....	81
Equações: 1º grau, 2º grau e sistemas. ....	85
Relações métricas e trigonométricas no triângulo retângulo. ....	110

# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Ética profissional; ....	1
Relações públicas e interpessoais; ....	13
Segurança no trabalho e de preservação ambiental; ....	19
Técnicas de atendimento ao público; Qualidade no atendimento; ....	45
Direitos Humanos; ....	55
Comunicação Telefônica; ....	61
Higiene pessoal e ambiental .....	67
Administração de estoques;.....	75
Aquisição de materiais e patrimônio. ....	88
Gerenciamento da cadeia de suprimentos; ....	109
Operações de almoxarifado/armazém; ....	117
Logística de distribuição; ....	119
Gestão de transporte e modais;.....	123
Logística reversa; ....	130
Tecnologia da informação na rede global de suprimentos; ....	141
Logística integrada;.....	162



Portaria nº 2048/GM/MS de 05 de novembro de 2002, que regulamenta tecnicamente as Urgências e Emergências. ....	<b>162</b>
Portaria nº 1600 de 7 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e institui a rede de atenção às Urgências dos Sistema Único de Saúde.....	<b>231</b>
Portaria nº 2026 de 24 de agosto de 2011, aprova as diretrizes para a implantação do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192) e sua Central de Regulação Médica das Urgências, componente da Rede de Atenção às Urgências. ....	<b>231</b>
Informática: Sistema Operacional Windows 7,8 e 10, .....	<b>231</b>
Conhecimento sobre o pacote Microsoft Office 2007 e 2010 (Word, Excel, PowerPoint), .....	<b>351</b>
Internet, .....	<b>440</b>
Anti-vírus. ....	<b>459</b>

# SUMÁRIO