



LÍNGUA PORTUGUESA

Leitura e análise de textos, incluindo: significado contextual de palavras e expressões	1
Reconhecimento do tema ou da ideia global do texto;	11
Apreensão da ideia principal e das ideias secundárias de um parágrafo.	13
Relações de intertextualidade.	15
Gêneros textuais, incluindo o reconhecimento de: propósito ou finalidade pretendida;	26
Tipo textual de certos segmentos do texto: narrativo, descritivo, argumentativo, expositivo, injuntivo (que conduz à ação);	40
Identificação do interlocutor ou leitor preferencial do texto.	55
Tópicos de gramática contextualizada: norma da escrita padrão	57
Acentuação gráfica;	70
Representação de certos fonemas, como /s/, /z/, entre outros;	75
Pontuação.	81
Emprego das classes de palavras	89
Relações de concordância	140
Regência nominal e verbal;	156
Flexão nominal e verbal.	167
Relações sintático-semânticas entre termos da oração e entre orações.	173
3.4. Relações de referenciação e substituição entre partes do texto.	184
Crase.	199
Sintaxe da colocação.	204
Regência nominal e verbal.	156
Concordância nominal e verbal.	211

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

Estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios; deduzir novas informações das relações fornecidas e avaliar as condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações.	1
Compreensão e elaboração da lógica das situações por meio de: raciocínio verbal, raciocínio matemático, raciocínio sequencial, orientação espacial e temporal, formação de conceitos, discriminação de elementos.	42
Compreensão do processo lógico que, a partir de um conjunto de hipóteses, conduz, de forma válida, a conclusões determinadas.	87

INFORMÁTICA

Conceito de internet e intranet. Conceitos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados a internet/intranet.	1
Ferramentas e aplicativos comerciais de navegação, de correio eletrônico, de grupos de discussão, de busca, de pesquisa e de redes sociais.	19
Noções de sistema operacional (ambiente Windows).	89
Acesso à distância a computadores, transferência de informação e arquivos, aplicativos de áudio, vídeo e multimídia.	128
Edição de textos, planilhas e apresentações (ambiente Microsoft Office).	145
Redes de computadores.	256
Conceitos de proteção e segurança. Noções de vírus. Aplicativos para segurança. Procedimentos de backup. Armazenamento de dados na nuvem.	308



NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

Estado, governo e Administração Pública. Conceitos. Elementos.	1
Direito administrativo. Conceito. Objeto. Fontes.	8
Agentes públicos. Conceito. Espécies. Cargo, emprego e função pública. Processo administrativo disciplinar.	15
Lei nº 6.123/1968 (Regime jurídico dos funcionários públicos civis do estado de Pernambuco).....	24
Poderes da Administração Pública. Hierárquico, disciplinar, regulamentar e de polícia. Uso e abuso do poder.	56
Princípios expressos e implícitos da Administração Pública.	67
Organização administrativa. Centralização, descentralização, concentração e desconcentração. Administração direta e indireta.	79
Controle da Administração Pública. Controle exercido pela Administração Pública. Controle judicial. Controle legislativo.	97
Improbidade administrativa: Lei nº 8.429/1992.	108
Processo administrativo. Lei nº 9.784/1999.	123
Licitações e contratos administrativos. Lei Nº 8.666.	138
Lei nº 10.520/02.	212
Direito de acesso à informação no Brasil: Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).	222
Ética Pública. Decreto nº 46.852/2018 (Código de Ética dos Agentes Públicos da Administração).....	244
Direta e Indireta do Poder Executivo Estadual).....	244

NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL

Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. Princípios fundamentais.	1
Aplicabilidade das normas constitucionais. Normas de eficácia plena, contida e limitada. ..	8
Direitos e garantias fundamentais. Direitos e deveres individuais e coletivos, direitos sociais, direitos de nacionalidade.	15
Organização político-administrativa do Estado. Estado federal brasileiro, União, estados, Distrito Federal, municípios e territórios.	45
Administração Pública. Disposições gerais. Servidores públicos.	71
Poder executivo. Atribuições e responsabilidades do Presidente da República.	88
Poder legislativo. Fiscalização contábil, financeira e orçamentária.	98
Funções essenciais à justiça. Ministério Público. Advocacia Pública.	132
Constituição do Estado de Pernambuco.	143

EDUCAÇÃO FISCAL

Tributo. Conceito e classificação (impostos, taxas, contribuições de melhoria, empréstimos compulsórios e contribuições diversas), origem, a história do tributo no Brasil,	1
Função Social.	16
O financiamento do Estado.	16
O Sistema Tributário Nacional. Tributo.	20
Os Impostos no Brasil.	43
Federalismo fiscal e repartição das receitas tributárias.	43
Crimes contra a ordem tributária.	53
Reflexões: em busca da justiça fiscal.	63



Tributos de competência da União. Tributos de competência dos Estados e do Distrito Federal.	66
Educação Fiscal no Contexto Social. O Brasil e o Mundo.	75
A Educação como fenômeno social.	76
Educação e Autonomia.	85
A Educação Fiscal e o Programa Nacional de Educação Fiscal (PNEF).	86
Relação Estado-Sociedade na Educação Fiscal.	91
Perspectiva histórica do conceito de Sociedade e de Estado.	91
A história da cidadania no Brasil. Estado democrático.	99
Estado, Economia e Desenvolvimento.	103
Gestão Democrática dos Recursos Públicos.	109

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO GERAL E PÚBLICA

Conceitos básicos: administração, organização, eficiência, eficácia, efetividade.	1
Processo administrativo: funções de planejamento, organização, direção e controle	21
Níveis hierárquicos	32
O ciclo do planejamento em organizações (PDCA).....	36
Gestão de Pessoas: Conceitos	42
Avaliação de desempenho.....	57
Trabalho em equipe	70
Motivação	82
Gerenciamento de conflitos	93
Comunicação Interpessoal: barreiras, uso construtivo, comunicação formal e informal ...	103
Administração de Materiais e Patrimônio: importância, organização da área de materiais, logística de armazenagem, transporte e distribuição	115
Análise de ambiente interno e externo	142
Ferramentas de análise de ambiente: análise SWOT, análise de cenários, matriz GUT ..	149
Negócio, missão, visão de futuro, valores.....	171
Indicadores de desempenho. Tipos de indicadores. Variáveis componentes dos indicadores	178
Políticas públicas. O ciclo das políticas públicas (construção de agenda, formulação da política, processo decisório, implementação e avaliação)	190
Processos participativos de gestão pública: conselhos de gestão, orçamento participativo, parceria entre governo e sociedade	206
Planejamento nas organizações públicas. O ciclo do planejamento (análise do ambiente, objetivos estratégicos, missão, visão, valores)	210
Gestão por resultados na produção de serviços públicos	215
Princípios de governabilidade e governança.....	220
Papel das instituições nas políticas públicas. Indicadores de políticas públicas.....	227
Gestão da Qualidade.	227
Excelência na Administração pública. Ênfase no cliente.	237

SUMÁRIO