



LÍNGUA PORTUGUESA

Fonética. Encontros Vocálicos e Consonantais. Sílabas e Tonicidade. Divisão Silábica.	1
Morfologia. Componentes de um Vocábulo. Formação das Palavras.	10
Significação das Palavras.	71
Classes de Palavras: Substantivo, Artigo, Adjetivo, Numeral, Pronome, Verbo, Advérbio, Preposição, Conjunção e Interjeição.	81
Sintaxe: Concordância Nominal e Concordância Verbal.	82
Acentuação Gráfica.	98
Interpretação de Texto.	103
Ortografia.	122

CONHECIMENTO ACERCA DE BAYEUX

História e Geografia do Município de Bayeux.	1
---	---

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Manual de Redação da Presidência da República.	1
Organização e Técnicas Comerciais e Administrativas.	65
Operação de equipamentos de escritório: copiadoras, impressoras de computador e fac-símile.	93
Noções de atendimento telefônico, postura e atendimento ao público.	104
Relações humanas.	120
Comunicação, comunicações organizacionais, eficácia nas comunicações administrativas.	126
Redação oficial: princípios, características e qualidades, linguagem, digitação qualitativa – normas e recomendações, formas e pronomes de tratamento, fechos, identificação do signatário, padrão ofício, fax, correio eletrônico, documentos (conceitos e definições, generalidades, tipos, partes, apresentação, forma e estrutura, padronização, diagramação).	138
Documentação e Sistema de Arquivos: pesquisa, documentação, arquivo, sistemas e métodos de arquivamento.	138
Organização do trabalho.	152
Apresentação pessoal.	159
Utilização de fax e secretária eletrônica, utilização e conservação do equipamento telefônico.	164
Serviços de telecomunicações, uso e manuseio da lista telefônica, numeração telefônica.	164
Procedimentos para efetuar ligações, recepção e distribuição das correspondências.	171
Portabilidade Numérica. Telefones de utilidade pública.	179
Ergonomia: postura e movimento, fatores ambientais, organização e higiene do/no local de trabalho, informação e operação.	183
Noções sobre funcionamento dos bancos, cartórios e Correios.	204
Conhecimentos em PABX.	215
MS Word 2016, Outlook 2016, Excel 2016 e PowerPoint 2016.	220
Navegadores e internet.	341
Windows 10.	413

SUMÁRIO