



LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão de texto;.....	1
Pontuação	6
Concordância verbal e nominal;	14
Regência nominal e verbal;	30
Estrutura do período e da oração;	41
Emprego de tempo e modos verbais;	59
Emprego e colocação de pronomes;.....	76
Conotação e denotação;.....	83
Redação oficial e a nova reforma ortográfica.....	84

CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO

Constituição da República Federativa do Brasil de 1988: art. 5º, art. 37 a 41 e art. 205 a 214;.....	1
Lei nº 8.112, de 11 de dezembro 1990 e alterações;	16
Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 e alterações;	64
Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008 e alterações;	91
Lei nº 12.711, de 29 de agosto de 2012 e seu regulamento;	101
Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990 e alterações;.....	104
Lei nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000;.....	160
Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005 e alterações;	168
Lei nº 13.005, de 25 junho de 2014;.....	177
Decreto nº 5.154, de 23 de julho de 2004 e alterações;	201
Decreto nº 9.057, de 25 de maio de 2017;	203
Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994 e suas atualizações;	206
Resolução CNE/CES nº 7, de 18 de dezembro de 2018 e Resolução 61/2016	
CONSUP/IFSC.....	221
Resolução CNE/CP 3, de 18 de dezembro de 2002	229
Resolução CNE/CEB nº 6, de 20 de setembro de 2012.....	233
História do IFSC.	244
História da Educação Profissional, Científica e Tecnológica no Brasil;.....	249
Plano de Desenvolvimento Institucional IFSC 2015/2019 (PDI);	285
Relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho;	308
Conceitos e navegadores de internet e intranet;	317
Sistemas operacionais;.....	334
Correio eletrônico;.....	344
Cópia de segurança;.....	351
Processamento e operação de sistemas operacionais e software livre;.....	363
Editor de textos e planilhas eletrônicas;	419
Conceitos de organização de arquivos e métodos de acesso;	550
Hardware: microcomputador – configurações básicas e componentes; noções gerais de operação de periféricos;	567
Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego: NR 05 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho (CIPA) e alterações;	586
NR 06 – Equipamentos de Proteção Individual (EPI);	593
NR 7 – Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO);	302
NR 9 - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA);	607
NR 17 – Ergonomia;	611
NR 24 – Condições sanitárias e de conforto nos locais de trabalho.	616

SUMÁRIO



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Documentação e redação oficial;	1
Conceituação: ata, atestado, certidão, circular, comunicado, convite, convocação, edital, ofício, ordem de serviço, portaria, requerimento;	24
Noções de administração: conceitos básicos; tipos de organização;	27
Estruturas organizacionais; departamentalização;	40
Organogramas e fluxogramas;	56
Noções de funções administrativas: planejamento, organização, direção e controle;	64
Noções de administração: financeira,	74
Noções de administração: de pessoas e de materiais	79
Qualidade no atendimento:	111
Comunicação telefônica	121
Formas de atendimento	127
Noções de liderança	131
Motivação	148
Comunicação	159
Noções de arquivologia;	169
Processos de licitação e contratos – Lei nº 8.666 de 21 de junho de 1993 e alterações; .	181
Lei nº 10.520 de 17 de julho de 2002.....	266
Lei nº 9.784 de 29 de janeiro de 1999.	275
Decreto 5.450 de 31 de maio de 2005.	296

SUMÁRIO