



# LÍNGUA PORTUGUESA

Interpretação e Compreensão de texto. ....	1
Ortografia Oficial. ....	19
Acentuação Gráfica. ....	36
Emprego de letras e divisão silábica. ....	42
Pontuação. ....	48
Classes e emprego de palavras. ....	57
Morfologia. ....	65
Vozes do Verbo. ....	75
Emprego de tempo e modo verbais. ....	82
Sintaxe. ....	82
Concordância Nominal e Verbal. ....	141
Significado das palavras: sinônimos, antônimos. ....	141
Crase. Regência Nominal e Verbal. Análise Sintática: coordenação e subordinação.....	143
Morfologia ....	143
Sintaxe. ....	143

# INFORMÁTICA BÁSICA

Conceitos básicos do hardware e periféricos de um microcomputador. ....	1
Browsers Internet Explorer, Firefox e Chrome. ....	39
Ferramentas e aplicações de informática. ....	87
Windows 7 ou superior. Conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e pastas, usando o mouse, trabalhando com Janelas, configurando a barra de tarefas, configurando o computador: Configurações regionais, data e hora do sistema, mouse, teclado, organizando o computador, modos de visualização, acessando unidade de disco, Windows Explorer, lixeira, calculadora, Paint. ....	90
Linux. ....	145
Correio eletrônico.....	176
Procedimento para a realização de cópia de segurança (backup). ....	183
Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint 2010 ou superior). ....	194
Conceitos de organização de arquivos e métodos de acesso. ....	287
Conceitos e tecnologias relacionados à Internet e Intranet. ....	287
Segurança Virtual. Malwares. Antivírus. Firewall. ....	306
Outlook 2010 ou superior. ....	334

# RACIOCÍNIO LÓGICO

Estruturas lógicas; ....	1
Lógica de argumentação: analogias, inferências, deduções e conclusões;.....	1
Lógica sentencial (ou proposicional). Proposições simples e compostas. Tabelas-verdade; ....	15
Equivalências;.....	43
Leis de De Morgan;.....	48
Diagramas lógicos; ....	52
Lógica de primeira ordem; ....	57
Princípios de contagem e probabilidade; ....	57
Operações com conjuntos; ....	76
Raciocínio lógico envolvendo problemas aritméticos, geométricos e matriciais; ....	87

# SUMÁRIO



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei Federal nº 8.069/90). .....	1
Noções básicas da Lei Maria da Penha (Lei Federal n.º 11.340/06). .....	57
Estatuto do Idoso (Lei Federal n.º 10.741/03). .....	71
Declaração Universal dos Direitos Humanos. ....	94
Declaração Universal dos Direitos das Crianças (UNICEF). .....	106
Direitos socioassistenciais. ....	108
Proteção Social de Assistência Social. ....	117
Gestão de benefícios e Transferência de Renda. ....	144
Serviços socioassistenciais. ....	159
Conhecimento de temáticas em família, criança, adolescente, idoso, população em situação de rua, trabalho infantil, exploração sexual, violência e abuso sexual da criança e do adolescente, gênero, raça, etnia e diversidade. ....	170
Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS). ....	222
Sistema Único de Assistência Social – SUAS. ....	240
Norma Operacional Básica do SUAS – NOB/SUAS. ....	243
Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS: orientações técnicas. ....	297
Centro de Referência de Assistência Social – CRAS: orientações técnicas. ....	329
Conhecimento sobre serviço público: Portarias, decretos, alvará, aviso, circular, ordem de serviço, resolução, ofício, instrução normativa, despacho e parecer. ....	364
Conhecimentos e atribuições dos servidores públicos. Regime Jurídico. Estabilidade. Reintegração. Disponibilidade. Aposentadoria, pensão e proventos. Ingresso no serviço público. ....	374
Normas e regras de redação oficial. ....	392
Poder de Polícia. Abuso de Poder. ....	418

# SUMÁRIO