



LÍNGUA PORTUGUESA

Interpretação de texto.	1
Fonética: encontros vocálicos, encontros consonantais, dígrafos, classificação das palavras quanto ao número de sílabas e quanto à posição da sílaba tônica.	19
Semântica: sinônimos, antônimos, sentido denotativo e sentido conotativo.	28
Morfologia. Estrutura das palavras: classificação dos morfemas. Processos de formação de palavras. Emprego das classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, pronome, artigo, verbo, advérbio, preposição e conjunção. Tempos e modos verbais. Formas nominais do verbo.	30
Flexão de substantivos e adjetivos (gênero e número). Classificação de substantivos, pronomes e conjunções.	90
Colocação pronominal.	96
Sintaxe. Frase, oração e período. Tipos de período. Orações coordenadas sindéticas e assindéticas. Orações subordinadas substantivas, adjetivas e adverbiais.	103
Concordâncias verbal e nominal.	123
Regências verbal e nominal.	139
Crase.	150
Ortografia.	155
Pontuação.	172
Acentuação.	180
Figuras de linguagem.	186
Vícios de linguagem.	197
Discursos direto, indireto e indireto livre.	201

MATEMÁTICA

Conjuntos: linguagem básica, pertinência, inclusão, igualdade, reunião e interseção.	1
Números naturais, inteiros, racionais e reais: adição, subtração, multiplicação, divisão e potenciação.	11
Fatoração.	44
Máximo divisor comum. Mínimo múltiplo comum.	47
Medidas: comprimento, área, volume, ângulo, tempo e massa.	52
Regra de três simples e composta.	61
Porcentagem, juros e descontos simples.	75
Operações com expressões algébricas e com polinômios.	90
Equações e inequações do 1º e 2º graus.	103
Interpretação de gráficos.	125
Sistemas de equações de 1º e 2º graus.	135
Análise combinatória e probabilidade: arranjos, combinações, permutações simples e probabilidade de um evento.	146
Progressões aritmética e geométrica.	165
Geometria Plana: elementos primitivos. Teorema de Tales. Teorema de Pitágoras. Áreas de triângulos, paralelogramos, trapézios e círculos. Áreas e volumes de prismas, pirâmides, cilindros, cones e esferas.	177
Operações com funções de 1º e 2º graus. Gráficos de funções de 1º e 2º graus. Máximo e mínimo da função de 2º grau.	207
Raciocínio lógico e sequencial.	229
Unidades de medida: metro, centímetro, milímetro, decâmetro, decímetro, hectômetro e quilômetro.	293

SUMÁRIO



NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Conhecimentos sobre princípios básicos de Informática.....	1
Dispositivos de armazenamento. Periféricos de um computador.....	8
MS-Windows 10: configurações, conceito de pastas, diretórios, arquivos e atalhos, área de trabalho, área de transferência, manipulação de arquivos e pastas, uso dos menus, programas e aplicativos, interação com o conjunto de aplicativos MS-Office 2013 e 2016.....	31
Aplicativos do Pacote Microsoft Office 2016 (Word, Excel e Power Point).....	69
Configuração de impressoras.....	178
Correio Eletrônico (Microsoft Outlook): uso de correio eletrônico, preparo e envio de mensagens, anexação de arquivos.....	184
Navegação na Internet, conceitos de URL, links, sites, busca e impressão de páginas... ..	202
Uso dos principais navegadores (Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome).....	228

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Manual de Redação da Presidência da República.....	1
Arquivologia: documentação e sistema de arquivos.....	27
Contratos administrativos.....	39
Administração direta, indireta e fundacional.....	68
Atos administrativos.....	91
Funções de administração: planejamento, organização, direção e controle.....	113
Boas práticas de atendimento ao público e de atendimento telefônico.....	123
Conhecimentos de Recursos Humanos e Folha de Pagamento.....	140
Registros de estoque.....	167
Rotinas financeiras.....	180
Processos administrativos fazendários.....	189
Noções de Contabilidade e Gestão Tributária.....	204
Tributos e impostos municipais, estaduais e federais.....	223
Funcionamento de bancos e cartórios.....	226
Elaboração de cartas, ofícios, memorandos, relatórios, apresentações, tabelas, formulários, atas, circulares, entre outros documentos.....	232
Resolução CREMESP nº 325, de 12 de novembro de 2018.....	277

SUMÁRIO