



Sumário

Olá, Maxi Concurseiro (a).

Você poderá utilizar a área do aluno **(Painel de Tutoria)** para enviar todas as suas dificuldades em relação ao nosso material que foi elaborado de acordo com o edital do concurso.

As dúvidas serão encaminhadas para os professores responsáveis e serão respondidas em até cinco dias úteis.

Eventuais aulas que estiverem em gravação, serão disponibilizadas no prazo máximo de 01 mês antes da prova.

Bons estudos!

ATENÇÃO:

AD - Conteúdo abordado apenas na Apostila Digital.

VD - Conteúdo abordado na Videoaula.

Gestão de Pessoas

- Planejamento de Gestão de Pessoas. **(AD + VD)**
- Cultura e Clima organizacional. **(AD + VD)**
- Recrutamento e Seleção. **(AD + VD)**
- Treinamento e Desenvolvimento. **(AD + VD)**
- Treinamento de Pessoal. **(AD + VD)**
- Gestão de Pessoas por Competências. **(AD + VD)**
- Motivação. **(AD + VD)**
- Liderança. **(AD + VD)**
- Trabalho em Equipe. **(AD + VD)**
- Eficácia no Comportamento Interpessoal. **(AD + VD)**
- Relacionamento Interpessoal. **(AD + VD)**
- Gestão de Conflitos. **(AD + VD)**
- Qualidade no Atendimento ao Público Interno e Externo. **(AD + VD)**