



# LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão e interpretação de textos verbais e não verbais: ideias principais e secundárias.....	1
Substantivo. Adjetivo. Artigo. Pronome (pessoal, de tratamento, demonstrativo, possessivo). .....	21
Emprego de certas palavras ou expressões: porque, porquê, por que ou por quê; mau ou mal; a ou há; acerca de ou a cerca de; onde ou aonde; a fim de ou afim; mas ou mais. ....	39

# MATEMÁTICA

Operações com números naturais. ....	1
Números inteiros.....	6
Números pares e ímpares.....	13
Operações com números inteiros. ....	19
Múltiplos e divisores.....	19
Números primos. ....	24
Máximo divisor comum. Mínimo múltiplo comum. ....	27
Frações.....	31
Números decimais. ....	39
Porcentagem. ....	42
Áreas das figuras planas.....	49
Medidas de comprimento, área, tempo, massa, capacidade e velocidade. ....	60

# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Atendimento ao público. ....	1
Administração de materiais. ....	11
Administração estratégica. ....	28
Administração financeira e orçamentária. ....	43
Administração geral.....	48
Administração pública. ....	61
Conhecimentos sobre as normas, leis e atribuições inerentes ao cargo. ....	67
Correio eletrônico. ....	73
Estatística. ....	79
Ética profissional. ....	83
Funções administrativas: planejamento, organização, direção e controle. ....	96
Gerenciamento da qualidade. ....	106
Gestão de processos. ....	116
Gestão de projetos. ....	131
Gestão de recursos humanos. ....	148
Gestão por resultados. ....	163
Lei complementar nº 101, de 4 de maio de 2000 (lei de responsabilidade fiscal). ....	168
Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (lei de acesso à informação). ....	196
Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993 (licitações e contratos). ....	216
Matemática financeira. ....	304
Microsoft Excel, PowerPoint e Word da versão 2003 até a mais atual. ....	306
Navegadores Google Chrome, Internet Explorer e Mozilla Firefox. ....	418
Noções de contabilidade. ....	466
Noções de hardware, redes de computadores e softwares. ....	481
Regime jurídico único dos servidores públicos. ....	556
Segurança na internet. ....	608
Sistema operacional Windows da versão XP até a mais atual. Windows Explorer. ....	637