



# Sumário

## Língua Portuguesa

|                                                                                                                                                                            |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Leitura e interpretação de diversos tipos de textos (literários e não literários).....                                                                                     | 1   |
| Sinônimos e antônimos. Sentido próprio e figurado das palavras .....                                                                                                       | 9   |
| Pontuação .....                                                                                                                                                            | 14  |
| Classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, pronome, verbo, advérbio, preposição e<br>conjunção: emprego e sentido que imprimem às relações que estabelecem ..... | 24  |
| Concordância verbal e nominal.....                                                                                                                                         | 69  |
| Regência verbal e nominal.....                                                                                                                                             | 85  |
| Colocação pronominal .....                                                                                                                                                 | 96  |
| Crase.....                                                                                                                                                                 | 102 |

## Matemática

|                                                                                                                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Resolução de situações-problema, envolvendo: adição, subtração, multiplicação, divisão, potenciação<br>ou radiciação com números reais, nas suas possíveis representações..... | 1  |
| Mínimo múltiplo comum; Máximo divisor comum .....                                                                                                                              | 13 |
| Porcentagem .....                                                                                                                                                              | 18 |
| Razão e proporção .....                                                                                                                                                        | 24 |
| Regra de três simples ou composta.....                                                                                                                                         | 31 |
| Equações do 1º ou do 2º grau.....                                                                                                                                              | 45 |
| Sistema de equações do 1º grau .....                                                                                                                                           | 59 |
| Grandezas e medidas - quantidade, tempo, comprimento, superfície, capacidade e massa.....                                                                                      | 66 |
| Relação entre grandezas - tabela ou gráfico.....                                                                                                                               | 73 |
| Tratamento da informação - médias aritméticas .....                                                                                                                            | 84 |
| Noções de Geometria - forma, ângulos, área, perímetro, volume, Teoremas de Pitágoras ou de<br>Tales .....                                                                      | 92 |

## Atualidades

|                                                                                                                                                                                                    |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Questões relacionadas a fatos políticos, econômicos, sociais e culturais, nacionais e internacionais,<br>ocorridos a partir de 1º de janeiro de 2018, divulgados na mídia local e/ou nacional..... | 1 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|

# Noções de Informática

MS-Windows 7: conceito de pastas, diretórios, arquivos e atalhos, área de trabalho, área de transferência, manipulação de arquivos e pastas, uso dos menus, programas e aplicativos, interação com o conjunto de aplicativos MS-Office 2010. ....1

MS-Word 2010: estrutura básica dos documentos, edição e formatação de textos, cabeçalhos, parágrafos, fontes, colunas, marcadores simbólicos e numéricos, tabelas, impressão, controle de quebras e numeração de páginas, legendas, índices, inserção de objetos, campos predefinidos, caixas de texto. ....50

MS-Excel 2010: estrutura básica das planilhas, conceitos de células, linhas, colunas, pastas e gráficos, elaboração de tabelas e gráficos, uso de fórmulas, funções e macros, impressão, inserção de objetos, campos predefinidos, controle de quebras e numeração de páginas, obtenção de dados externos, classificação de dados. ....81

MS-PowerPoint 2010: estrutura básica das apresentações, conceitos de slides, anotações, régua, guias, cabeçalhos e rodapés, noções de edição e formatação de apresentações, inserção de objetos, numeração de páginas, botões de ação, animação e transição entre slides. ....110

Correio Eletrônico: uso de correio eletrônico, preparo e envio de mensagens, anexação de arquivos. ....137

Internet: Navegação Internet, conceitos de URL, links, sites, busca e impressão de páginas. ....145

# Estatuto do Servidor

Lei Ordinária nº 3.181/76 - Dispõe sobre o Regime Jurídico dos Funcionários do Município de Ribeirão Preto. ....1

# Conhecimentos Específicos

|                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Questão Social/Desigualdade Social. ....                                                                                                                                                                                                                                               | 1   |
| Vulnerabilidade e risco social. ....                                                                                                                                                                                                                                                   | 19  |
| Direitos socioassistenciais. ....                                                                                                                                                                                                                                                      | 23  |
| Assistência Social e políticas sociais brasileiras. ....                                                                                                                                                                                                                               | 32  |
| Proteção Social de Assistência Social. ....                                                                                                                                                                                                                                            | 42  |
| Território e Territorialização. ....                                                                                                                                                                                                                                                   | 69  |
| Estratégias de intervenção profissional nos campos de atuação com temáticas em família, criança, adolescente, idoso, população em situação de rua, trabalho infantil, exploração sexual, violência e abuso sexual da criança e do adolescente, gênero, raça, etnia e diversidade. .... | 75  |
| Gestão de benefícios e Transferência de Renda. ....                                                                                                                                                                                                                                    | 103 |
| Legislação que regulamenta a profissão de Assistente Social. Regulamentações do CFESS sobre o trabalho profissional. ....                                                                                                                                                              | 114 |
| O Trabalho do Assistente Social. ....                                                                                                                                                                                                                                                  | 130 |
| Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS). ....                                                                                                                                                                                                                                        | 143 |
| Política Nacional de Assistência Social. ....                                                                                                                                                                                                                                          | 157 |
| Sistema Único de Assistência Social - SUAS. Norma Operacional Básica do SUAS - NOB/SUAS. ....                                                                                                                                                                                          | 186 |
| Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais. ....                                                                                                                                                                                                                             | 221 |
| Estatuto da Criança e do Adolescente. ....                                                                                                                                                                                                                                             | 255 |
| Estatuto do Idoso. ....                                                                                                                                                                                                                                                                | 310 |
| Plano Nacional de Promoção, proteção e defesa dos direitos de crianças e adolescentes à convivência familiar e comunitária. ....                                                                                                                                                       | 328 |
| SINASE. ....                                                                                                                                                                                                                                                                           | 360 |
| Elaboração de estudo social, relatório, laudo e parecer. ....                                                                                                                                                                                                                          | 385 |