



LÍNGUA PORTUGUESA

1. Leitura: compreensão e interpretação de variados gêneros discursivos;	1
2. As condições de produção de um texto e as marcas composicionais de gêneros textuais diversos;	19
3. Linguagem e adequação social: 3.1. Variedades linguísticas e seus determinantes sociais, regionais, históricos e individuais;	30
3.2. Registros formal e informal da linguagem; Oralidade e escrita;	37
4. Aspectos linguísticos na construção do texto: 4.1. Fonética: prosódia, ortografia;	50
4.2. Morfologia: formação, classificação e flexão das palavras;	71
4.3. Sintaxe: frase, oração, períodos compostos por coordenação e subordinação,	131
Concordâncias verbal e nominal,	151
Regências verbal e nominal,	167
Colocação pronominal,	178
Emprego de nomes, pronomes, conjunções, advérbios, preposições, modos e tempos verbais;	185
4.4. Semântica: polissemia, sinonímia, paronímia, homonímia, denotação e conotação,	185
Figuras de linguagem;	191
5. Textualidade: coesão, coerência, argumentação e intertextualidade;	201
6. Pontuação.....	251

INFORMÁTICA BÁSICA

1. Hardware: 1.1. Conceitos básicos; 1.2. Periféricos; 1.3. Meios de armazenamento de dados; 1.4. Processadores.....	1
2. Software: 2.1. Conceitos básicos; 2.2. Códigos maliciosos (Malware) e ferramentas de proteção (Antimalware);	20
2.3. MS Windows 10;	24
2.4. Editores de textos: LibreOffice Writer 6.2.8 e MS Word 2016;.....	62
2.5. Planilhas eletrônicas: LibreOffice Calc 6.2.8 e MS Excel 2016.....	129
3. Internet: 3.1. Conceitos básicos e segurança da informação;	209
3.2. Navegadores: Microsoft Edge 44.18362.387.0, Mozilla Firefox 70.0.1, Google Chrome 78.0.3904.87;	256
3.3. Conceito e uso de e-mail; 3.4. Busca na web.....	291

CONHECIMENTOS DIVERSOS

1. Comunicação interpessoal: barreiras, uso construtivo, comunicação formal e informal. .	1
2. Trabalho em equipe e conflitos.	12
3. Ética na Administração Pública (Decreto nº 1.171/1994 com as devidas atualizações). .	35
4. Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Lei nº 8.112/1990 com as devidas atualizações).	49
5. Constituição Federal de 1988 e alterações posteriores: Da Educação (Título VIII, Capítulo III, Seção I)	98
6. Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394/1996 com as devidas atualizações): Da Educação Superior (Título V: Capítulo IV).	106

SUMÁRIO



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. Administração: 1.1. Conceitos de administração e organização, eficiência, eficácia e efetividade;	1
1.2. Funções administrativas;	21
1.3. Níveis administrativos;	32
1.4. Habilidades do administrador; 1.5. Papéis dos administradores;	36
1.6. Centralização, descentralização e delegação;	40
1.7. Tomada de Decisão	49
2. Teorias e Abordagens da Administração: 2.1. Administração Científica; 2.2. Teoria Clássica; 2.3. Teoria da Burocracia; 2.4. Teoria Neoclássica; 2.5. Administração por objetivos; 2.6. Teoria das Relações Humanas; 2.7. Teoria Estruturalista; 2.8. Teoria Comportamental; 2.9. Teoria Sistêmica; 2.10. Teoria da Contingência	60
3. Organização, Sistemas e Métodos: 3.1. Estrutura Organizacional;	91
3.2. Sistemas de Informação Gerencial;	113
3.3. Ferramentas, Recursos e Instrumentos úteis aos analistas de Organização Sistemas e Métodos; 3.4. Mecanismos de coordenação; 3.5. Gestão por Processos	135
4. Gestão estratégica: 4.1. Planejamento estratégico; 4.2. Pensamento estratégico; 4.3. Etapas do planejamento; 4.4. Escolas do planejamento;	164
4.5. Construção de cenários;	188
4.6. Balanced Scorecard	197
5. Áreas funcionais da Administração: 5.1. Marketing;	203
5.2. Logística;	210
5.3. Produção/operações;	221
5.4. Finanças;	226
5.5. Materiais e patrimônio;	231
5.6. Recursos Humanos	258
6. Comportamento Humano nas Organizações: 6.1. Motivação;	272
6.2. Comunicação;	285
6.3. Liderança;	283
6.4. Cultura organizacional;	310
6.5. Fundamentos do Comportamento em Grupo;	322
6.6. Diversidade nas organizações	327
7. Ética e Responsabilidade Social	332
8. Gestão Ambiental e Sustentabilidade	339
9. Administração da Qualidade	354
10. Desenvolvimento Organizacional;	364
10.1. Aprendizagem Organizacional;	372
10.2. Mudança Organizacional	376
11. Inovação e competitividade	384

SUMÁRIO