



# LÍNGUA PORTUGUESA

|                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Análise e interpretação de texto (compreensão geral do texto, ponto de vista ou ideia central defendida pelo autor, argumentação, elementos de coesão, inferências, estrutura e organização do texto e dos parágrafos); .....                                         | 1   |
| Figuras de linguagem; .....                                                                                                                                                                                                                                           | 35  |
| Morfologia: classificação e emprego de classes gramaticais (substantivo, adjetivo, artigo, numeral, pronomes, verbos, advérbios, preposição, conjunção, interjeição); .....                                                                                           | 45  |
| Sintaxe: classificação de sujeitos, classificação de verbos, predicados, vocativo, período composto por subordinação, período composto por coordenação, período composto por coordenação e subordinação, concordância nominal, concordância verbal, uso da crase; ... | 106 |
| Pontuação (uso de vírgula, aspas e ponto final). ....                                                                                                                                                                                                                 | 165 |

# INFORMÁTICA BÁSICA

|                                                                                                                                         |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Conceitos e modos de utilização de aplicativos para edição de textos, planilhas e apresentações: ambiente Microsoft Office. ....        | 1   |
| Sistema operacional: Windows. ....                                                                                                      | 111 |
| Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet e intranet. .... | 150 |
| Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas. ....                                          | 169 |
| Certificação e assinatura digital. ....                                                                                                 | 185 |
| Segurança da Informação. ....                                                                                                           | 190 |

# MATEMÁTICA

|                                                                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Operações fundamentais: adição, subtração, multiplicação e divisão. Operações com números naturais e números racionais. .... | 1   |
| Teoria dos conjuntos. ....                                                                                                   | 15  |
| Operações com frações, mínimo múltiplo comum e máximo divisor comum. ....                                                    | 26  |
| Funções exponenciais. ....                                                                                                   | 37  |
| Análise Combinatória e binômio de Newton. ....                                                                               | 41  |
| Matrizes. ....                                                                                                               | 56  |
| Determinantes. ....                                                                                                          | 66  |
| Sistemas lineares. ....                                                                                                      | 81  |
| Números complexos. ....                                                                                                      | 94  |
| Raciocínio lógico. ....                                                                                                      | 101 |
| Polinômios. ....                                                                                                             | 166 |
| Produtos notáveis. ....                                                                                                      | 176 |
| Equações de 1º e 2º Grau. Problemas. ....                                                                                    | 178 |
| Probabilidades. ....                                                                                                         | 193 |
| Fatoração. ....                                                                                                              | 201 |
| Potenciação. ....                                                                                                            | 205 |
| Regra de três simples e composta. ....                                                                                       | 211 |
| Juros simples e composto. ....                                                                                               | 224 |
| Razão e proporção. ....                                                                                                      | 233 |
| Porcentagem. ....                                                                                                            | 240 |
| Grandezas proporcionais. ....                                                                                                | 248 |
| Sistema de medidas decimais: metro, metro quadrado e cúbico, litro, grama. ....                                              | 256 |

# SUMÁRIO



|                                                          |     |
|----------------------------------------------------------|-----|
| Média aritmética simples e ponderada. ....               | 266 |
| Geometria: Forma, perímetro, área, volume e ângulo. .... | 274 |
| Geometria analítica. ....                                | 297 |
| Logaritmos. ....                                         | 313 |
| Progressão aritmética. Progressão geométrica. ....       | 315 |
| Análise combinatória. ....                               | 326 |
| Sistema Monetário Brasileiro. ....                       | 327 |

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

|                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------|-----|
| Postura profissional e relações interpessoais .....         | 1   |
| Comunicação.....                                            | 13  |
| Redação oficial de documentos empresariais e oficiais ..... | 25  |
| Noções de Administração Pública.....                        | 49  |
| Atendimento ao público .....                                | 55  |
| Atendimento telefônico. ....                                | 66  |
| Comportamento organizacional. ....                          | 72  |
| Poder, hierarquia, conflito, comunicação e mediação. ....   | 82  |
| Ética e responsabilidade socioambiental. ....               | 108 |
| Estatuto dos servidores do município.....                   | 117 |
| Lei n.º 8.666/93 e alterações. ....                         | 170 |

# SUMÁRIO