



# LÍNGUA PORTUGUESA

1- Leitura, compreensão e interpretação de texto(s) original(is) ou adaptado(s), de natureza diversa: descritivo, narrativo e dissertativo, e de diferentes gêneros, como por exemplo: poema, crônica, notícia, reportagem, editorial, artigo de opinião, texto ficcional, texto argumentativo, informativo, normativo, charge, tirinha, cartun, propaganda, ensaio e outros. 1.1. Identificar a ideia central de um texto; 1.2. Identificar informações no texto; 1.3. Estabelecer relações entre ideia principal e ideias secundárias; 1.4. Relacionar uma informação do texto com outras informações oferecidas no próprio texto ou em outro texto; 1.5. Relacionar uma informação do texto com outras informações pressupostas pelo contexto; 1.6. Analisar a pertinência de uma informação do texto em função da estratégia argumentativa do autor; 1.7. Depreender de uma afirmação explícita outra afirmação implícita; 1.8. Inferir o sentido de uma palavra ou expressão, considerando: o contexto e/ou universo temático e/ou estrutura morfológica da palavra (radical, afixos e flexões); 1.9. Relacionar, na análise e compreensão do texto, informações verbais com informações de ilustrações ou fatos e/ou gráficos ou tabelas e/ou esquemas; 1.10. Relacionar informações constantes de texto com conhecimentos prévios, identificando situações de ambiguidade ou de ironia, opiniões, valores implícitos e pressuposições. 2- Conhecimentos linguísticos gerais e específicos relativos à leitura e interpretação de texto, Recursos sintáticos e semânticos, do efeito de sentido de palavras, expressões e ilustrações. .... 1

3- Interpretação de recursos coesivos na construção do texto. .... 58

4- Conteúdos gramaticais e conhecimento gramatical de acordo com o padrão culto da língua..... 73

4.1. FONÉTICA: acento tônico, sílaba, sílaba tônica, ortoépia e prosódia; ..... 86

4.2. ORTOGRAFIA: divisão silábica,..... 91

Acentuação gráfica, ..... 97

Correção ortográfica; ..... 103

4.3. MORFOLOGIA: estrutura dos vocábulos; elementos mórficos; processos de formação de palavras; derivação, composição e outros processos; ..... 120

Classes de palavras; classificação, ..... 129

Flexões nominais e verbais, emprego; ..... 181

4.4. SINTAXE: teoria geral da frase e sua análise: frase, oração, período, funções sintáticas;..... 186

Concordância verbal e nominal;..... 207

Regência nominal e verbal; ..... 223

Crase; ..... 234

Colocação de pronomes: próclise, mesóclise, ênclise..... 238

4.5. SEMÂNTICA: antônimos, sinônimos, homônimos e parônimos. .... 245

4.6. PONTUAÇÃO: emprego dos sinais de pontuação. .... 245

## ÉTICA DO SERVIÇO PÚBLICO

Ética e moral. .... 1

Ética, princípios, valores e a lei. .... 9

Ética e democracia: exercício da cidadania. .... 11

Conduta ética. .... 18

Ética profissional. .... 21

Ética e responsabilidade social. .... 33

Ética e função pública. .... 40

Ética no setor público. .... 43

Lei n. 8.429/1992 e suas alterações. .... 50

Decreto n. 8.420/2018. .... 61

Lei n. 12.846/2013 e suas alterações. .... 72

Lei n. 13.709/2018 e suas alterações. .... 79

Sistema operacional e ambiente, Windows 8, Windows 10.....	1
Edição de textos, planilhas e apresentações utilizando LibreOffice (Calc, Write e Impress), no ambiente Windows. ....	69
Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet. Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Intranet.....	165
Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas. ....	184
Conceitos Básico de Computação em Nuvem (Cloud Computing): Definição e tipos de nuvens (privada, pública e híbrida).....	200

## LEGISLAÇÃO

Lei Estadual nº. 5.810/1994 e alterações (dispõe sobre o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará.) .....	1
Lei Estadual nº 8.933/2019 (Dispõe sobre a fusão da Secretaria de Estado de Administração (SEAD) e da Secretaria de Estado de Planejamento (SEPLAN), constitui a Secretaria de Estado de Planejamento e Administração (SEPLAD), e dá outras providências.) .....	36

## NOÇÕES DE DIREITO

<b>Noções de Direito Constitucional:</b> Constituição da República Federativa do Brasil de 1988: Título I – Dos Princípios fundamentais; Título II – Dos Direitos e garantias fundamentais; Título III – Da Organização do Estado: Capítulo I - Da organização político-administrativa; Capítulo II – Dos Estados Federados; .....	1
<b>Noções de Direito Administrativo:</b> Constituição da República Federativa do Brasil de 1988: Título III - Da Organização do Estado: Capítulo VII – Da Administração Pública; Seção I – Disposições Gerais; Seção II – Dos Servidores Públicos; .....	62
Lei Ordinária n. 8.972/2020 (Regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública do Estado do Pará.). .....	78
Lei Federal nº 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos). ....	98

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Administração geral: Abordagem das escolas da Administração .....	1
Conceitos e princípios da Administração .....	27
Processo administrativo: planejamento, organização, direção e controle.....	31
Competências do Administrador .....	42
Instrumentos e metodologias organizacionais.....	48
Estruturas e processos organizacionais. Conceitos e classificação de processos. Modelagem de processos de negócios. Metodologia de gerenciamento de processos. Avaliação de desempenho dos processos .....	57
Excelência nos serviços públicos.....	87
O papel do RH estratégico.....	93
Comportamento organizacional: As pessoas na organização .....	98
Motivação e trabalho.....	108
Gestão de Conflitos .....	124
Comunicação.....	134



Liderança, poder e autoridade .....	146
Ética, inclusão e diversidade.....	168
Organizações de Aprendizagem .....	186
Desenvolvimento de equipes de alta performance.....	190
Clima e Cultura Organizacional.....	196
Governabilidade e governança corporativa .....	207
Gerenciamento de Desempenho, Remuneração e Benefícios, Treinamento, Desenvolvimento e Educação corporativa.....	215
Gerenciamento de Projetos: O projeto e a organização. Organizando o projeto no tempo. Gerenciamento de custos e equipes em projetos. Análise de riscos e qualidade. Métodos ágeis para desenvolvimento de projetos .....	249
Sustentabilidade .....	266
Programas de Responsabilidade Social corporativa .....	276
Marketing: fundamentos e o processo de administração de marketing .....	286
Captação das oportunidades de marketing: coleta de informações, previsão de demanda e condução de pesquisa de marketing .....	292
Conexão com os clientes: criação de relacionamentos, análise de mercados, segmentação. ....	299
Gestão integrada de canais de marketing. Comunicação integrada de marketing .....	322
Marketing de Serviços.....	327
Conceitos de logística e cadeia de suprimentos. Tecnologias aplicadas a processos da logística 4.0 .....	332
Administração de estoques e centros de distribuição.....	356
Gestão de risco em cadeias de suprimentos.....	373
Contextualização da contabilidade gerencial .....	373
Sistema de Informações Gerenciais: As pessoas, a organização e a tecnologia; O planejamento estratégico da tecnologia de informação; O desenvolvimento de projetos tecnológicos; A gestão de dados e informações; O Business Intelligence (BI). ....	375
Administração da Produção: Conceitos gerais de produção; Gestão da capacidade, localização das instalações e arranjos físicos; Planejamento das necessidades de materiais – MRP; Decisões sobre processos e operações Produção e produtividade .....	403
Gestão da Qualidade .....	421
Gestão estratégica: A etapa de diagnóstico no planejamento estratégico; A etapa de formulação no planejamento estratégico; A etapa de implementação no planejamento estratégico; A etapa de controle no planejamento estratégico; Modelos de ferramentas para formulação de estratégias competitivas.....	431
Balanced Scorecard (BSC). ....	458
Principais conceitos, aplicações, mapa estratégico, perspectivas, temas estratégicos, objetivos estratégicos, relações de causa e efeito, indicadores, metas, iniciativas estratégicas .....	465
Orçamento empresarial: planejamento e controle gerencial. A construção dos planos orçamentários operacionais. Projeções orçamentárias.....	479
Empreendedorismo governamental e novas lideranças no setor público .....	492
Processos participativos de gestão pública. Conselhos de gestão, orçamento participativo, parceria entre governo e sociedade .....	504
Transparência da administração pública.....	508
Controle social e cidadania .....	521
Princípios Constitucionais da Administração Pública: Princípios Explícitos e Implícitos ...	527
Ética na Administração Pública.....	536
Administração Pública: Organização administrativa; Centralização; Descentralização. Desconcentração; Órgãos públicos; Administração Indireta da Administração; Autarquias; Fundações Públicas; Empresas Públicas e Sociedades de Economia Mista.....	538
Atos Administrativos: Conceito; Atributos; Elementos; Classificação; Vinculação e discricionariedade; Anulação; Revogação e Convalidação.....	571
Contrato Administrativo: Características; Formalização; Execução e Rescisão; Espécies .....	593

# SUMÁRIO



Lei de Responsabilidade Fiscal (Lei Complementar nº 101/2000 e alterações); .....	<b>621</b>
Convênios.....	<b>649</b>
Bens Públicos: Conceito; Classificação; Afetação e desafetação; Formas de aquisição e alienação de bens públicos; Formas de utilização dos bens públicos pelos particulares .....	<b>654</b>

# SUMÁRIO