



# LÍNGUA PORTUGUESA

1. Leitura: compreensão e interpretação de variados gêneros discursivos; .....	1
2. As condições de produção de um texto e as marcas composicionais de gêneros textuais diversos; .....	19
3. Linguagem e adequação social: 3.1. Variedades linguísticas e seus determinantes sociais, regionais, históricos e individuais; .....	30
3.2. Registros formal e informal da linguagem; Oralidade e escrita; .....	37
4. Aspectos linguísticos na construção do texto: 4.1. Fonética: prosódia, ortografia; .....	50
4.2. Morfologia: formação, classificação e flexão das palavras; .....	71
4.3. Sintaxe: frase, oração, períodos compostos por coordenação e subordinação, .....	131
Concordâncias verbal e nominal, .....	151
Regências verbal e nominal, .....	167
Colocação pronominal, .....	178
Emprego de nomes, pronomes, conjunções, advérbios, preposições, modos e tempos verbais; .....	185
4.4. Semântica: polissemia, sinonímia, paronímia, homonímia, denotação e conotação, .....	185
Figuras de linguagem; .....	191
5. Textualidade: coesão, coerência, argumentação e intertextualidade; .....	201
6. Pontuação.....	251

# INFORMÁTICA

1. Hardware: 1.1. Conceitos básicos; 1.2. Periféricos; 1.3. Meios de armazenamento de dados; 1.4. Processadores. ....	1
2. Software: 2.1. Conceitos básicos; .....	24
2.2. Códigos maliciosos (Malware) e ferramentas de proteção (Antimalware); .....	27
2.3. MS Windows 10; .....	27
2.4. Editores de textos: LibreOffice Writer 6.2.8 e MS Word 2016;.....	66
2.5. Planilhas eletrônicas: LibreOffice Calc 6.2.8 e MS Excel 2016.....	132
3. Internet: 3.1. Conceitos básicos e segurança da informação; .....	212
3.2. Navegadores: Microsoft Edge 44.18362.387.0, Mozilla Firefox 70.0.1, Google Chrome 78.0.3904.87; .....	259
3.3. Conceito e uso de e-mail; .....	265
3.4. Busca na web. ....	271

# CONHECIMENTOS DIVERSOS

1. Comunicação interpessoal: barreiras, uso construtivo, comunicação formal e informal. .	1
2. Trabalho em equipe e conflitos. ....	8
3. Ética na Administração Pública (Decreto nº 1.171/1994 com as devidas atualizações). .	30
4. Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Lei nº 8.112/1990 com as devidas atualizações). ....	44
5. Constituição Federal de 1988 e alterações posteriores: Da Educação (Título VIII, Capítulo III, Seção I) .....	93
6. Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394/1996 com as devidas atualizações): Da Educação Superior (Título V: Capítulo IV).....	101



# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. Administração: 1.1. Conceitos de administração e organização, eficiência, eficácia e efetividade; .....	1
1.2. Funções administrativas; .....	21
1.3. Níveis administrativos; .....	32
1.4. Habilidades do administrador; 1.5. Papéis dos administradores; .....	36
1.6. Centralização, descentralização e delegação; .....	36
1.7. Tomada de Decisão. ....	45
2. Teorias e Abordagens da Administração: 2.1. Administração Científica; 2.2. Teoria Clássica; 2.3. Teoria da Burocracia; 2.4. Teoria Neoclássica; 2.5. Administração por objetivos; 2.6. Teoria das Relações Humanas; 2.7. Teoria Estruturalista; 2.8. Teoria Comportamental; 2.9. Teoria Sistêmica; 2.10. Teoria da Contingência. ....	56
3. Organização, Sistemas e Métodos: 3.1. Estrutura Organizacional; .....	82
3.2. Sistemas de Informação Gerencial; .....	97
3.3. Ferramentas, Recursos e Instrumentos úteis aos analistas de Organização Sistemas e Métodos; .....	119
3.4. Mecanismos de coordenação; .....	141
3.5. Gestão por Processos.....	146
4. Gestão estratégica: 4.1. Planejamento estratégico; 4.2. Pensamento estratégico; 4.3. Etapas do planejamento; .....	160
4.4. Escolas do planejamento; .....	175
4.5. Construção de cenários; .....	176
4.6. Balanced Scorecard.....	185
5. Áreas funcionais da Administração: 5.1. Marketing; .....	192
5.2. Logística; .....	198
5.3. Produção/operações; .....	209
5.4. Finanças; .....	214
5.5. Materiais e patrimônio;.....	219
5.6. Recursos Humanos.....	246
6. Comportamento Humano nas Organizações: 6.1. Motivação;.....	261
6.2. Comunicação; .....	272
6.3. Liderança; .....	284
6.4. Cultura organizacional; .....	298
6.5. Fundamentos do Comportamento em Grupo; .....	310
6.6. Diversidade nas organizações. ....	315
7. Ética e Responsabilidade Social .....	320
8. Gestão Ambiental e Sustentabilidade .....	327
9. Administração da Qualidade. ....	341
10. Desenvolvimento Organizacional; .....	351
10.1. Aprendizagem Organizacional; .....	359
10.2. Mudança Organizacional.....	363
11. Inovação e competitividade.....	371

# SUMÁRIO