

Leitura e interpretação de diversos tipos de textos (literários e não literários)
MATEMÁTICA
Resolução de situações-problema, envolvendo: adição, subtração, multiplicação, divisão, potenciação ou radiciação com números racionais, nas suas representações fracionária ou decimal;
Relação entre grandezas – tabela ou gráfico;
LEGISLAÇÃO DIREITO PENAL: Código Penal - artigos 293 a 305; 307; 308; 311-A; 312 a 317; 319 a 333;
335 a 337





NOÇÕES DE INFORMÁTICA

MS-Windows 7: conceito de pastas, diretórios, arquivos e atalhos, área de trabalho, área de transferência, manipulação de arquivos e pastas, uso dos menus, programas e aplicativos interação com o conjunto de aplicativos MS-Office 2010
Correio Eletrônico: uso de correio eletrônico, preparo e envio de mensagens, anexação de
arquivos14
Înternet: Navegação Internet, conceitos de URL, links, sites, busca e impressão de páginas
169
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS Teoria Geral da Administração: Princípios dos modelos clássicos e contemporâneos de gostão
gestão. Processo organizacional: planejamento, organização, direção, controle e avaliação
humanos;
Avaliação de desempenho: vantagens e desvantagens, objetivos, responsabilidades
características dos principais métodos
organizacional, controle de recursos humanos10
Aprendizagem organizacional: educação corporativa e educação a distância;12
Clima e cultura organizacional129 Recrutamento e seleção de pessoas;149
Gestão do conhecimento e capital intelectual;15
Gestão por competências;16
Gerenciamento de conflitos179
Comportamento organizacional: motivação, liderança e desempenho;
Gestão da mudança;21

