



Sumário

Língua Portuguesa

Compreensão e interpretação de textos em português.	1
--	---

Matemática

Divisão, multiplicação, soma e subtração.	1
--	---

Conhecimentos Específicos

1. Atendimento ao público.	1
2. Cidadania e ética na administração pública.	11
3. Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).	14
4. Conhecimento sobre atribuições, leis e normas técnicas inerentes à função.	22
5. Materiais e produtos de limpeza.	27
6. Decreto Nº 1. 171, de 22 de junho de 1994 (Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal).	34
7. Desenvolvimento e controle de cronogramas.	49
8. Equipamento de Proteção Individual (EPI). 9. Equipamentos de segurança em serviços de limpeza.	51
10. Ética profissional da função.	63
11. Gerenciamento do tempo.	73
12. Limpeza e organização.	78
13. Materiais corrosivos utilizados em limpeza e manutenção. 14. Materiais de limpeza.	85
15. Materiais recicláveis.	85
16. Noções de instalações elétricas e hidráulicas.	92
17. Noções de limpeza urbana.	122
18. Noções de manutenção de prédios.	128
19. Norma regulamentadora 32 - NR 32 (segurança e saúde no trabalho em serviços de saúde). ..	130
20. Planejamento e organização das atividades de trabalho.	145
21. Reciclagem e preservação ambiental. 22. Reciclagem e preservação ambiental.	152
23. Saúde e segurança no ambiente de trabalho.	154