



LÍNGUA PORTUGUESA

Interpretação e Compreensão de texto.	1
Ortografia Oficial.	19
Acentuação Gráfica.	36
Emprego de letras e divisão silábica.	42
Pontuação.	48
Classes e emprego de palavras. Morfologia. Vozes do Verbo. Emprego de tempo e modo verbais.	56
Sintaxe.	124
Concordância Nominal e Verbal.	183
Significado das palavras: sinônimos, antônimos.	183
Crase. Regência Nominal e Verbal. Análise Sintática: coordenação e subordinação.	185
Morfologia.	185
Sintaxe.	185

INFORMÁTICA BÁSICA

Conceitos básicos do hardware e periféricos de um microcomputador.	1
Browsers Internet Explorer, Firefox e Chrome.	39
Ferramentas e aplicações de informática.	87
Windows 7 ou superior. Conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e pastas, usando o mouse, trabalhando com Janelas, configurando a barra de tarefas, configurando o computador: Configurações regionais, data e hora do sistema, mouse, teclado, organizando o computador, modos de visualização, acessando unidade de disco, Windows Explorer, lixeira, calculadora, Paint.	90
Linux.	145
Correio eletrônico.	176
Procedimento para a realização de cópia de segurança (backup).	183
Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint 2010 ou superior).	194
Conceitos de organização de arquivos e métodos de acesso.	287
Conceitos e tecnologias relacionados à Internet e Intranet.	287
Segurança Virtual. Malwares. Antivírus. Firewall.	306
Outlook 2010 ou superior.	334

RACIOCÍNIO LÓGICO

Estruturas lógicas.	1
Lógica de argumentação: analogias, inferências, deduções e conclusões.	1
Lógica sentencial (ou proposicional): Proposições simples e compostas; Tabelas-Verdade;	15
Equivalências;	43
Leis de De Morgan;	48
Diagramas lógicos.	52
Lógica de primeira ordem.	57
Princípios de contagem e probabilidade.	57
Operações com conjuntos.	76
Raciocínio lógico envolvendo problemas aritméticos, geométricos e matriciais.	87

SUMÁRIO



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Estatuto da Criança e do Adolescente;	1
Princípios fundamentais para o bom atendimento.	56
Relações humanas no trabalho.	68
Conservação dos instrumentos de trabalho.	74
Postura profissional e apresentação pessoal.	84
Atendimento ao público.	93
Conhecimentos inerentes ao Programa – CRAS, à Proteção Social Básica, Proteção Social Especial.	93
LOAS (Lei Orgânica da Assistência Social).	139
Noções sobre o Plano Nacional de Enfrentamento da Violência Sexual Infanto-Juvenil .	159
SINASE - Noções sobre o Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo;	173
Declaração Universal dos Direitos Humanos;	199
Declaração Universal dos Direitos das Crianças (UNICEF);	211
Noções sobre a Política Nacional de Assistência Social;	213
Noções Básicas sobre Relações Humanas; Concepção de Protagonismo Juvenil.	246

SUMÁRIO