Maxi educa

500 QUESTÕES

BANESTES SEGUROS

BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

ASSISTENTE SECURITÁRIO



- CADERNO DE TREINAMENTO
- QUESTÕES GABARITADAS
- DISPONÍVEL PARA DOWNLOAD

Maxi educa

Este é um Material de Demonstração!

Este arquivo é ápenas uma amostra do conteúdo completo da Apostila. Aqui você encontrará algumas páginas selecionadas para que possa conhecer a qualidade, estrutura e metodologia do nosso material. No entanto, esta não é a apostila completa.

POR QUE INVESTIR NA APOSTILA COMPLETA?

- Conteúdo totalmente alinhado ao edital
- Teoria clara, objetiva e sempre atualizada
- Diferentes práticas que otimizam seus estudos
- Questões gabaritadas

Adquira agora o material completo.
www.maxieduca.com.br

SUMÁRIO

Banestes

500 Questões Gabaritadas

LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÕES..... 1
GABARITO..... 41

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO E QUANTITATIVO

QUESTÕES..... 1
GABARITO..... 18

ÉTICA, COMPLIANCE E ESG

QUESTÕES..... 1
GABARITO..... 19

CONHECIMENTOS BANCÁRIO/SECURITÁRIOS

QUESTÕES..... 1
GABARITO..... 19

MATEMÁTICA FINANCEIRA

QUESTÕES..... 1
GABARITO..... 17

NOÇÕES DE PROBABILIDADE E ESTATÍSTICA

QUESTÕES..... 1
GABARITO..... 16

SUMÁRIO

Esta é apenas uma amostra gratuita. Adquira a apostila completa com desconto clicando aqui.

SUMÁRIO

NOÇÕES DE INFORMÁTICA E COMPORTAMENTOS DIGITAIS

QUESTÕES..... 1
GABARITO..... 19

VENDAS, NEGOCIAÇÃO E ATENDIMENTO

QUESTÕES..... 1
GABARITO..... 20

LEGISLAÇÃO

QUESTÕES..... 1
GABARITO..... 20

SUMÁRIO

Esta é apenas uma amostra gratuita. Adquira a apostila completa com desconto clicando aqui.

1. (FCC - 2026)

Neste ano, Rita Lee e Roberto de Carvalho comemorariam 50 anos do momento em que ela convidou o então guitarrista de Ney Matogrosso para jantar e se apaixonou. “Amor à primeira tecla”, escreveu a roqueira em “Rita Lee: Uma Autobiografia.” Ele está de passagens compradas para o Rio, onde nasceu, para desfilar no último carro da Mocidade Independente de Padre Miguel. A escola levará à Sapucaí o enredo “Rita Lee – A Padroeira da Liberdade”.

Apesar de receber o convite como uma grata surpresa, a família fez exigências: sem produtos animais. “Era algo extremamente importante para Rita e para nós. Tenho certeza de que, onde estiver, ela está se regozijando com essa homenagem.”

Como está a sua relação com a música?

Eu não planejava ser músico profissional. Toquei com alguns artistas, mas o meu encontro com a Rita foi fatal para que a minha vida ficasse inteiramente voltada à música. Quando a gente parou de fazer show, outros interesses surgiram. Eu me dediquei à jardinagem; a Rita, aos livros. Continuo tocando muito. Meu público mais fiel é o Juninho, meu cachorro – basta eu sentar ao piano que ele aparece. Mas não tenho a intenção de exercer a profissão. Não é impossível, mas é improvável. Sinto que, na música, já fiz o que tinha de fazer. Quando toco hoje, às vezes me soa derivativo.

(Disponível em: www1.folha.uol.com.br/colunas/monicabergamo. 02. 2026. Adaptado)

A palavra formada a partir de prefixo de negação está sublinhada no trecho:

(A) Quando toco hoje, às vezes me soa derivativo.

(B) Não é impossível, mas é improvável.

(C) Eu me dediquei à jardinagem; a Rita, aos livros.

(D) ela está se regozijando com essa homenagem.

(E) Mas não tenho a intenção de exercer a profissão.

2. (FCC - 2024)

Atenção: Para responder a questão a seguir, leia o trecho de Vidas Secas, de Graciliano Ramos.

A família estava reunida em tono do fogo, Fabiano sentado no pilão caído, sinha Vitória de pernas cruzadas, as coxas servindo de travesseiros aos filhos. A cachorra Baleia, com o traseiro no chão e o resto do corpo levantado, olhava as brasas que se cobriam de cinza.

Estava um frio medonho, as goteiras pingavam lá fora, o vento sacudia os ramos das catingueiras, e o barulho do rio era como um trovão distante.

Fabiano esfregou as mãos satisfeito e empurrou os tições[1] com a ponta da alpercata. As brasas estalaram, a cinza caiu, um circulo de luz espalhou-se em redor da trempe[2] de pedra. clareando vagamente os pés do vaqueiro, os joelhos da mulher e Os meninos deitados. De quando em quando estes se mexiam, porque O lume era fraco e apenas aquecia pedaços deles. Outros pedaços esfriavam recebendo o ar que entrava pelas rachaduras das paredes e pelas gretas[3] da janela. Por isso não podiam dormir. Quando iam pegando no sono, arrepiavam-se, tinham precisão de vira-se, chegavam-se à trempe e ouviam a conversa dos pais. Não era propriamente conversa: eram frases soltas, espaçadas, com repetições e incongruências. Ás vezes uma interjeição gutural dava energia ao discurso ambíguo. Na verdade nenhum deles prestava atenção às palavras do outro: iam exibindo as imagens que lhes vinham ao espírito, e as imagens sucediam-se, deformavam-se, não havia meio de dominá-las. Como os recursos de expressão eram minguados, tentavam remediar a deficiência falando alto.

Esta é apenas uma amostra gratuita. Adquira a apostila completa com desconto clicando aqui.

1. (FCC - 2025)

Considere os valores 10, 39, 71, 42, 39, 76, 38, 25, 41.

O intervalo dado por mediana ± amplitude dessa série de valores é

(A) [-24; 108]

(B) [-22; 105]

(C) [-27; 105]

(D) [-25; 107]

(E) [-37; 115]

2. (FCC - 2024)

Seja uma população formada pelos salários dos 200 funcionários de uma empresa em salários mínimos (SM). Se a média aritmética destes salários é igual a 5 SM e a soma dos quadrados de todos os salários é igual a 5.072 $(SM)^2$, então o coeficiente de variação dos salários, definido como o resultado da divisão do desvio padrão pela respectiva média aritmética, é igual a

(A) 3,6%

(B) 12,0%

(C) 7,2%

(D) 10,0%

(E) 6,0%

3. (FCC - 2022)

Uma população P_1 é formada pelos 100 salários dos empregados em uma empresa que apresenta uma média igual a 5 salários mínimos (SM) com um coeficiente de variação igual a 20%. Decide-se retirar de P_1 uma quantidade de n salários iguais, cada um, a 5 salários mínimos formando uma nova população P_2 com os (100 – n) elementos restantes.

Se a variância de P_2 é igual a 1,25 $(SM)^2$, então, n é igual a

(A) 10

(B) 15

(C) 20

(D) 12

(E) 18

Esta é apenas uma amostra gratuita. Adquira a apostila completa com desconto clicando aqui.

1. (FCC - 2025)

Com a finalidade de permitir a tomada de decisões estratégicas que auxiliem na realização dos objetivos gerais de uma organização, um programa de gestão de risco tem sua base

(A) Individualizada, definindo a responsabilidade de cada um na redução do risco corporativo.

(B) no coletivo, por meio de grupos setorizados temáticos da corporação.

(C) segmentada, apurando de forma especializada os riscos de cada setor envolvido.

(D) em esforço interdisciplinar, unindo diversos setores em uma perspectiva holística.

(E) voltada ao estudo da qualificação de recursos humanos da corporação.

2. (FCC - 2023)

Os agentes de governança devem zelar pela sustentabilidade das organizações, visando a sua longevidade, incorporando considerações de ordem social e ambiental na definição dos negócios e operações. Trata-se de um dos pilares da governança denominado

(A) responsabilidade empresarial.

(B) accountability.

(C) equidade.

(D) transparência.

(E) compliance.

3. (FCC - 2022)

Uma das manifestações de uma administração ética é o compromisso com a pauta Environmental, Social and Governance (ESG). Para alcançar a almejada responsabilidade social, faz-se necessário planejamento, em especial:

I. incorporando objetivos sociais no planejamento estratégico.

II. comparando normas e programas sociais próprios com os de outras organizações.

III. avaliando o retorno alcançado em investimentos em programas sociais.

Está correto o que se afirma em

(A) **I e II, apen**as.

(B) **I e III, apen**as.

(C) **I, II e I**II.

(D) **II e III, apen**as.

(E) **I, apen**as.

Esta é apenas uma amostra gratuita. Adquira a apostila completa com desconto clicando aqui.

1. (FGV - 2025)

Desde 2011, no Brasil, surgiu o serviço de *delivery* de comidas e, em seguida, no ano de 2014, o transporte por aplicativo, elevando o *market-share* desses serviços na geração de empregos na economia. Com a nova revolução digital, como a internet das coisas, a inteligência artificial, o *Big Data*, a nanotecnologia e o *machine-learning*, o conceito clássico de subordinação do trabalho vem se alterando.

Em relação a essa temática e segundo os princípios gerais da atividade econômica, a alternativa que vai contra o princípio da livre concorrência é a seguinte:

(A) os modelos de negócios que conectam fornecedores de serviços com consumidores, por meio de plataformas digitais, estimulam a concorrência via entrada de novos competidores;

(B) a "uberização" incentivou a inovação, uma vez que as empresas competem de forma *schumpeteriana* para se manterem competitivas no mercado;

(C) a oferta de serviços por meio das plataformas amplia as opções ao consumidor, que pode escolher o serviço que melhor atende às suas necessidades e preferências;

(D) preços dinâmicos manipulados podem elevar a diferença entre preço e custo marginal do serviço, afetando o mercado com discriminação de preços, barreiras à entrada e preços predatórios;

(E) o empregado ou motorista por aplicativo tem maior flexibilidade para escolher horários de trabalho, podendo atuar em diferentes plataformas simultaneamente.

2. (VUNESP - 2023)

A redução da participação da indústria na economia produz desafios econômicos e sociais devido, por exemplo, a uma tendência de sua substituição por serviços que pagam, em geral, salários comparativamente inferiores aos da indústria e agregam menor valor. Pode-se afirmar, a partir dos dados de PIB municipal e metropolitano e seus componentes, com relação a esse problema, que, ao longo do século XXI, as economias do município de São Paulo (MSP) e da Região Metropolitana de São Paulo (RMSP), vêm apresentando, respectivamente, quanto a (i) participação dessas economias no PIB brasileiro, (ii) participação no PIB industrial do País e (iii) participação dos serviços nas economias locais, tendências de

(A) (i) aumento da participação do MSP e da RMSP; (ii) queda da participação do MSP e aumento da participação da RMSP; e (iii) aumento da participação no MSP e estabilidade da participação na RMSP.

(B) (i) aumento da participação do MSP e estabilidade da participação da RMSP; (ii) queda da participação do MSP e aumento da participação da RMSP; e (iii) aumento da participação no MSP e estabilidade da participação na RMSP.

(C) (i) estabilidade da participação do MSP e da RMSP; (ii) queda da participação do MSP e estabilidade da participação da RMSP; e (iii) aumento da participação no MSP e estabilidade da participação na RMSP.

(D) (i) estabilidade da participação do MSP e da RMSP; (ii) queda da participação do MSP e da RMSP; e (iii) aumento da participação no MSP e na RMSP.

(E) (i) queda da participação do MSP e da RMSP; (ii) queda da participação do MSP e da RMSP; e (iii) aumento da participação no MSP e na RMSP.

Esta é apenas uma amostra gratuita. Adquira a apostila completa com desconto clicando aqui.

1. (FCC - 2026)

A frota de uma empresa é composta por 27 caminhões grandes e 21 caminhões pequenos. A empresa irá expandir a frota adquirindo mais 29 caminhões, entre grandes e pequenos, de maneira que a razão entre o número de caminhões grandes e o número de caminhões pequenos passe a ser igual a 4/7.

Após a expansão da frota, a diferença entre o número de caminhões pequenos e o número de caminhões grandes será igual a

(A) 19

(B) 23

(C) 21

(D) 22

(E) 20

2. (FCC - 2025)

José ganhou na loteria R$ 15.000,00. Deu 1/3 de presente para sua esposa e 1/5 do que sobrou para sua filha. A quantia do prêmio que sobrou para José após presentear a esposa e a filha foi de

(A) R$ 6.500,00

(B) R$ 7.000,00

(C) R$ 8.000,00

(D) R$ 3.500,00

(E) R$ 5.000,00

3. (FCC - 2022)

O valor da soma $\frac{1}{2022^{-2}+1}+\frac{1}{2022^{-1}+1}+\frac{1}{2022^{0}+1}+\frac{1}{2022^{1}+1}+\frac{1}{2022^{2}+1}$ é:

(A) $\frac{3}{2}$

(B) $\frac{5}{2}$

(C) $\frac{1}{2}$

(D) $\frac{7}{2}$

(E) $\frac{9}{2}$

Esta é apenas uma amostra gratuita. Adquira a apostila completa com desconto clicando aqui.

1. (FCC - 2025)

Todas as caixas armazenadas em dois depósitos, **A** e **B**, foram transferidas para o novo depósito central. A primeira etapa dessa tarefa foi levar as caixas até um caminhão, de maneira que cada caixa foi carregada por uma única pessoa e cada pessoa só carregava uma caixa por vez. Sabe-se ainda que o tempo para levar qualquer caixa, de qualquer depósito, por qualquer pessoa, até o caminhão era sempre o mesmo, cada pessoa sempre carregava um mesmo número de caixas por hora e o número de caixas do depósito **B** era igual a três quartos do número de caixas do depósito **A**. Na primeira hora dessa tarefa, um grupo com *n* pessoas trabalhou no depósito **A**. Em seguida, durante uma hora, metade desse grupo trabalhou no depósito **A** e a outra metade no depósito **B**, de maneira que, ao fim dessa segunda hora de trabalho, todas as caixas do depósito **A** foram carregadas. Finalmente, cinco pessoas desse grupo trabalharam por mais quatro horas para carregar as caixas que ainda estavam no depósito **B**. O valor de *n* é

(A) 32

(B) 36

(C) 12

(D) 18

(E) 24

2. (FCC - 2025)

Um supermercado colocou 2200 caixas de ovos em promoção, No primeiro dia da promoção vendeu dois quintos do total de Caixas e no segundo dia vendeu três quartos do que ainda restava. No terceiro dia, todas as caixas que ainda restavam foram vendidas, num total de

(A) 420 caixas.

(B) 165 caixas.

(C) 225 caixas.

(D) 330 caixas.

(E) 380 caixas.

3. (FCC - 2024)

Em um fórum há processos trabalhistas, tributários, ambientais e regulatórios. Nesse fórum, 1/5 dos processos são trabalhistas, 1/7 são ambientais e os restantes são regulatórios ou tributários. Sabe-se que há 260 processos ambientais e que há, pelo menos, 100 processos tributários. A quantidade máxima de processos regulatórios é:

(A) 1206

(B) 1560

(C) 1456

(D) 1196

(E) 1096

Esta é apenas uma amostra gratuita. Adquira a apostila completa com desconto clicando aqui.

1. (FCC - 2026)

Na condição de telefonista da Prefeitura de determinado município, uma servidora pública recebeu uma ligação. Nela o interlocutor identificou-se como um representante comercial de uma empresa privada com fins comerciais e que precisava entregar um prêmio surpresa de uma campanha publicitária a determinado munícipe. Considerando que a telefonista tinha acesso ao banco de dados e à informação solicitada, à luz da Lei Geral de Proteção de Dados, o endereço

(A) deve ser fornecido, pois não é nem dado pessoal nem sensível.

(B) não deve ser fornecido e é considerado dado sensível.

(C) deve ser fornecido e é considerado dado anonimizado.

(D) deve ser fornecido e é considerado dado sensível.

(E) não deve ser fornecido e é considerado dado pessoal.

2. (FCC - 2022)

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), é necessário expresso consentimento do titular para tratamento de dados pessoais

(A) para exercício regular de direito em processo administrativo.

(B) para exercício regular de direito em processo judicial.

(C) para exercício regular de direito em processo arbitral.

(D) em qualquer caso.

(E) se necessário compartilhamento com outro controlador, ainda que o titular já tenha consentido com o primeiro tratamento.

3. (FCC - 2025)

O tratamento de dados pessoais sensíveis, conforme dispõe a Lei Geral de Proteção de Dados,

(A) não poderá ser utilizado sem consentimento do interessado, exceto se tratar-se de pessoa interditada.

(B) poderá ser utilizado após o falecimento do titular, desde que autorizado em declaração oficial anterior.

(C) não poderá ser utilizado em nenhuma hipótese, sequer com a autorização do titular dos dados sensíveis.

(D) poderá ocorrer quando o titular ou seu responsável legal consentir para finalidades específicas.

(E) poderá ser utilizado sem consentimento do titular tão somente em caso de tutela que envolva saúde

4. (FCC - 2022)

De acordo com a disciplina estabelecida pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei nº 13.709/2018, os denominados dados pessoais sensíveis

(A) restringem-se àqueles relativos a crianças e adolescentes e somente podem ser utilizados no melhor interesse dos mesmos, admitindo-se o tratamento exclusivamente por órgãos da Administração pública ou por seus delegatários.

(B) dizem respeito a informações relacionadas com a intimidade e convicções políticas, éticas e religiosas da pessoa natural e não podem ser objeto de tratamento, salvo pelo próprio titular.

Esta é apenas uma amostra gratuita. Adquira a apostila completa com desconto clicando aqui.

1. (FGV - 2026)

No atendimento institucional qualificado, especialmente em ambientes nos quais coexistem exigências formais, diversidade sociocultural do público e riscos decorrentes da exposição indevida de informações, a atuação do agente deve equilibrar dimensões comportamentais e funcionais que, embora complementares, não são sinônimas. Comunicação clara não se confunde com informalidade excessiva; tolerância não equivale à relativização de normas; discrição não autoriza omissão funcional; e objetividade não se traduz em rigidez desumanizada.

Considerando esse quadro sobre relações humanas, comportamento organizacional e qualidade no atendimento, assinale a alternativa que expressa, de forma tecnicamente correta, a conduta profissional esperada do agente institucional.

(A) A atuação objetiva e eficiente no atendimento institucional recomenda a padronização rigorosa das respostas e a limitação do diálogo, reduzindo a exposição do agente e evitando interpretações divergentes por parte do público.

(B) A tolerância e a cortesia, por possuírem natureza eminentemente relacional, autorizam flexibilizações pontuais de normas e procedimentos, desde que destinadas à satisfação do usuário e à redução de conflitos imediatos.

(C) A discrição funcional impõe ao agente a restrição máxima da informação transmitida, ainda que isso comprometa a clareza da comunicação ou a plena compreensão da demanda apresentada.

(D) A qualidade no atendimento institucional resulta da aplicação equilibrada e impessoal das normas, associada à comunicação clara, à atenção à demanda, à presteza na resposta, à tolerância com autocontrole emocional e à discrição responsável, preservando simultaneamente eficiência, respeito ao usuário e segurança organizacional.

(E) A conduta profissional adequada depende prioritariamente da sensibilidade individual do agente, devendo adaptar-se de modo flexível ao perfil psicológico do atendido e às circunstâncias momentâneas do atendimento.

2. (FGV - 2026)

No contexto do atendimento ao público, a comunicação assertiva se caracteriza por permitir que o servidor expresse posições, limites e informações de forma clara e respeitosa, sem adotar comportamentos passivos ou agressivos.

Com base nesse conceito, assinale a opção que apresenta um exemplo de comunicação assertiva no atendimento ao cidadão.

(A) Concordar com todas as solicitações do cidadão, ainda que inviáveis, para evitar qualquer situação de desconforto durante o atendimento.

(B) Interromper o cidadão repetidamente para demonstrar domínio técnico e agilizar a resolução do problema.

(C) Responder de forma monossilábica e sem explicações adicionais, a fim de manter a objetividade e reduzir o tempo de atendimento.

(D) Informar ao cidadão, com clareza e respeito, que sua solicitação não pode ser atendida naquele momento, explicando o motivo e indicando alternativas disponíveis.

(E) Utilizar linguagem técnica e formal em todas as situações, independentemente do perfil do cidadão, para assegurar a precisão das informações transmitidas.

Esta é apenas uma amostra gratuita. Adquira a apostila completa com desconto clicando aqui.

Legislação

1. (2025)

Em relação a registro, custódia e movimentação de ativos, títulos e valores mobiliários garantidores das provisões técnicas, com base na Resolução CNSP no 433/2021 e na Circular SUSEP no 612/2020, avalie as afirmativas a seguir.

I. Os ativos garantidores das provisões técnicas devem ser registrados em contas contábeis específicas, seguidas de controles independentes, a fim de garantir a transparência e a rastreabilidade.

II. A movimentação dos ativos garantidores das provisões técnicas pode ser realizada livremente pelas entidades supervisionadas, desde que informada à SUSEP no prazo máximo de 60 dias após a transação.

III. Os ativos garantidores das provisões técnicas devem ser mantidos segregados do patrimônio da entidade supervisionada e podem ser custodiados por instituições financeiras devidamente autorizadas.

Está correto o que se afirma em

(A) I, apenas.

(B) I e III, apenas.

(C) II e III, apenas.

(D) I e II, apenas.

(E) I, II e III.

2. (2023)

O capítulo IX da Circular Susep nº 612, de 18/08/2020, trata do monitoramento das operações e das relações de negócios. O art. 32 destaca que o monitoramento deverá ser feito de forma reforçada e contínua nos casos envolvendo pessoas expostas politicamente, seus familiares, representantes, estreitos colaboradores ou pessoas jurídicas de que participem.

Nesse caso, o texto da circular aponta que esse monitoramento deverá ser feito, inclusive, nas

(A) operações destinadas a países ou territórios classificados pelo Conselho de Segurança das Nações Unidas (CSNU) como não cooperantes ou com deficiências estratégicas com relação à prevenção à lavagem de dinheiro.

(B) operações ou relações de negócios de menor risco que envolvam uma sociedade de economia mista.

(C) operações de menor risco em que essas pessoas não obtiveram a autorização prévia de alçadas superiores.

(D) relações de negócios que envolvam Sociedade de Propósito Específico (SPE).

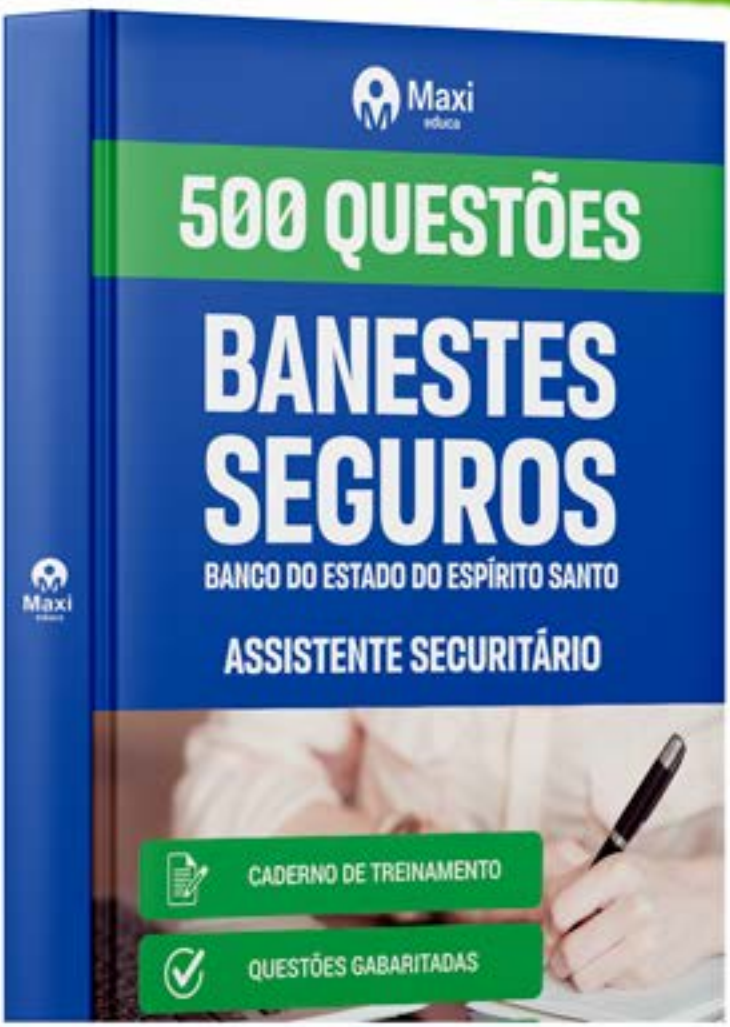
(E) propostas de operações.

3. (2022)

O Art. 2º da Circular Susep 612, de 18/08/2020, qualifica as pessoas que se sujeitam às obrigações previstas nessa Circular: as sociedades seguradoras e de capitalização, os resseguradores locais e admitidos, as entidades abertas de previdência complementar, as sociedades cooperativas autorizadas a funcionar pela Susep, as sociedades corretoras de resseguro, as sociedades corretoras e os corretores de seguros, de capitalização e de previdência complementar aberta.

Esta é apenas uma amostra gratuita. Adquira a apostila completa com desconto clicando aqui.

Maxi educa



GOSTOU DESSE MATERIAL?

A versão **COMPLETA** é o passo decisivo para você finalmente alcançar a aprovação e mudar sua vida. Ative agora seu DESCONTO ESPECIAL!

QUERO MINHA APROVAÇÃO!