

COLEÇÃO



**Maxi**  
educa

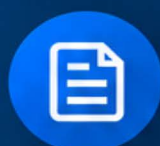
# **REVISÃO TURBO**

CONCURSO PÚBLICO

# INSS

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

## TÉCNICO DO SEGURO SOCIAL



**CONTEÚDO RESUMIDO**  
COM BASE NA ÚLTIMA PROVA



**ÚLTIMA PROVA  
COMENTADA**  
QUESTÃO A QUESTÃO



**TEORIA E QUESTÕES**  
PARA SUA APROVAÇÃO



FOCO



PRATICIDADE



RESULTADO

**MAIS REVISÃO.  
MAIS RESULTADOS.**

# Este é um Material de Demonstração!

Este arquivo é apenas uma amostra do conteúdo completo da Apostila. Aqui você encontrará algumas páginas selecionadas para que possa conhecer a qualidade, estrutura e metodologia do nosso material. No entanto, esta não é a apostila completa.

## **POR QUE INVESTIR NA APOSTILA COMPLETA?**

- ✓ Conteúdo totalmente alinhado ao edital
- ✓ Teoria clara, objetiva e sempre atualizada
- ✓ Diferentes práticas que otimizam seus estudos
- ✓ Questões gabaritadas



**Adquira agora o material completo.**  
[www.maxieduca.com.br](http://www.maxieduca.com.br)



# INSS

TÉCNICO DO SEGURO SOCIAL

# INSS — Técnico do Seguro Social

|                |   |
|----------------|---|
| 1. Prova ..... | 5 |
|----------------|---|

## Resumos

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Compreensão de texto.....                                                                 | 29 |
| 2. Aspectos linguísticos/gramática (crase, concordância, coesão, orações) .....              | 30 |
| 3. Ética no serviço público — decreto 1.171/1994 (Código de ética) .....                     | 32 |
| 4. Ética no serviço público — decreto 6.029/2007 (Sistema de gestão da ética) .....          | 33 |
| 5. Direitos e garantias fundamentais .....                                                   | 35 |
| 6. Direitos sociais, nacionalidade e direitos políticos .....                                | 36 |
| 7. Administração pública na constituição federal .....                                       | 37 |
| 8. Direito administrativo e organização administrativa da união.....                         | 39 |
| 9. Agentes públicos e regime jurídico único .....                                            | 41 |
| 10. Serviços públicos, controle, improbidade administrativa e processo administrativo .....  | 42 |
| 11. Informática — windows 10 e segurança .....                                               | 44 |
| 12. Informática — excel 365 .....                                                            | 45 |
| 13. Informática — outlook 365 .....                                                          | 47 |
| 14. Raciocínio lógico — proposições.....                                                     | 48 |
| 15. Raciocínio lógico — conjuntos/porcentagem .....                                          | 49 |
| 16. Fontes, organização e evolução histórica do direito previdenciário .....                 | 51 |
| 17. Princípios da seguridade social e integração da legislação.....                          | 52 |
| 18. Filiação e inscrição no rgps .....                                                       | 54 |
| 19. Aplicação da norma previdenciária, seguridade social e empregador doméstico.....         | 55 |
| 20. Contribuinte individual, segurado especial e segurado facultativo .....                  | 57 |
| 21. Financiamento da seguridade social.....                                                  | 58 |
| 22. Recolhimento, reajustamento de benefícios e competências (inss x receita federal) .....  | 60 |
| 23. Decadência e prescrição em matéria previdenciária .....                                  | 61 |
| 24. Crimes contra a seguridade social .....                                                  | 63 |
| 25. Recursos administrativos previdenciários.....                                            | 64 |
| 26. Plano de benefícios, carência e salário de benefício .....                               | 66 |
| 27. Manutenção, perda e restabelecimento da qualidade de segurado .....                      | 67 |
| 28. Serviços previdenciários (serviço social e reabilitação profissional).....               | 69 |
| 29. Benefícios de legislações especiais e seguro-defeso .....                                | 70 |
| 30. Seguridade social — princípios gerais (saúde, previdência, assistência) .....            | 71 |
| 31. Rgps — segurados e dependentes.....                                                      | 73 |
| 32. Benefício de prestação continuada (bpc) e auxílio-inclusão — loas .....                  | 74 |
| 33. Certidão de tempo de contribuição, contagem recíproca e compensação previdenciária ..... | 75 |

# INSS — TÉCNICO DO SEGURO SOCIAL

## INSS — TÉCNICO DO SEGURO SOCIAL

Cebraspe — Edital 2022 — Aplicação: 11/12/2022 — 120 itens (Certo/Errado)

### CONHECIMENTOS BÁSICOS

#### Texto CB1A1-I

As pessoas que driblaram o desemprego trabalhando por conta própria desde o início da pandemia estão ganhando 31% menos em comparação com as que optaram por esse tipo de trabalho dois anos antes da covid-19. Entre estas, o rendimento médio mensal era de R\$ 2.074, enquanto, entre aquelas, o rendimento é de R\$ 1.434. Os dados, publicados no Boletim Emprego em Pauta, são do Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos (DIEESE) e foram obtidos a partir de uma análise comparativa que levou em conta os resultados referentes ao quarto trimestre de 2021 da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílio, realizada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística.

Ao final de 2021, o número de trabalhadores por conta própria havia crescido 6,6%. A maioria não tem nenhuma proteção social, o que confirma a precarização do trabalho até mesmo para quem conseguiu se manter no mercado por conta própria. Três em cada quatro pessoas que trabalham por conta própria deixam de contribuir para a previdência social, ou seja, apenas 12,7% desses trabalhadores conseguem pagar a contribuição previdenciária para o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), para terem alguma segurança no futuro com a aposentadoria e outros benefícios. Entre os mais antigos, o percentual era de 58,3%.

Os técnicos do DIEESE sugerem as seguintes hipóteses para explicar esse percentual menor de inscrição no cadastro nacional da pessoa jurídica (CNPJ) entre aqueles que começaram a trabalhar mais recentemente por conta própria: a baixa remuneração e a incerteza do negócio, assim como a preocupação com o endividamento que a regularização do trabalho pode gerar.

*Internet: <www.cut.org.br> (com adaptações).*

Em relação às ideias do texto CB1A1-I, julgue os seguintes itens.

1. Conclui-se da leitura do texto que os benefícios da previdência social no Brasil são pouco vantajosos para os trabalhadores autônomos, em razão do possível endividamento decorrente da regularização do trabalho e da baixa remuneração prevista para a aposentadoria.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

2. De acordo com as informações do texto, o rendimento médio mensal das pessoas que passaram a trabalhar por conta própria desde o início da pandemia de covid-19 é menor que o rendimento que tinham as pessoas que optaram por esse tipo de trabalho dois anos antes dessa pandemia.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

3 No texto, os dados indicativos de que a maioria das pessoas que trabalha por conta própria não contribui para a previdência social são utilizados como argumento para comprovar a precarização do trabalho, no Brasil, desde o início da pandemia de covid-19 até o final de 2021.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

Julgue os itens que se seguem, relativos a aspectos linguísticos do texto CB1A1-I.

4 Estariam mantidos os sentidos e a correção gramatical do texto caso se substituísse, no primeiro período do texto, o segmento “em comparação com as” por quando comparadas as.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

5 O vocábulo “obtidos” (terceiro período do primeiro parágrafo) e o vocábulo “crescido” (primeiro período do segundo parágrafo) constituem adjetivos nos contextos sintáticos em que se inserem, haja vista a concordância dos referidos termos, respectivamente, com “dados” e com “número”.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

6 Seria mantida a correção gramatical do último período do segundo parágrafo caso a forma verbal “era” fosse flexionada no plural — eram —, dada a possibilidade de concordância verbal com a expressão de porcentagem que aparece logo em seguida.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

7 Estaria preservada a coerência das ideias do último parágrafo do texto caso o segmento “mais recentemente” fosse deslocado para imediatamente depois do termo “própria”.

Ora, graças a Deus, lá se foi mais um. Um ano, quero dizer. Menos um na conta, mais uma prestação paga. E tem quem fique melancólico. Tem quem deteste ver à porta a cara do mascate em cada primeiro do mês, cobrando o vencido. Quando compram fiado, têm a sensação de que o homem deu de presente, e se esquecem das prestações, que serão, cada uma, uma facada. Nem se lembram dessa outra prestação que se paga a toda hora, tabela Price insaciável comendo juro de vida, todo dia um pouquinho mais; um cabelo que fica branco, mais um milímetro de pele que enruga, uma camada infinitesimal acrescentada à artéria que endurece, um pouco mais de fadiga no coração, que também é carne e se cansa com aquele bater sem folga. E o olho que enxerga menos, e o dente que caria e trata de abrir lugar primeiro para o pivô, depois para a dentadura completa.

O engraçado é que muito poucos reconhecem isso. Convencem-se de que a morte chega de repente, que não houve desgaste preparatório, e nos apanha em plena flor da juventude, ou em plena frutificação da maturidade; se imaginam uma rosa que foi colhida em plena beleza desabrochada. Mas a rosa, se a não apanha o jardineiro, que será ela no dia seguinte, após o mormaço do sol e a friagem do sereno? A hora da colheita não interessa — de qualquer modo, o destino dela era murchar, perder as pétalas, secar, sumir-se.

A gente, porém, não pode pensar muito nessas coisas. Tem que pensar em alegrias, suggestionar-se, suggestionar os outros. Vamos dar festas, vamos aguardar o ano novo com esperanças e risadas e beijos congratulatórios. Desejar uns aos outros saúde, riqueza e venturas. Fazer de conta que não se sabe; sim, como se a gente nem desconfiasse. Tudo que nos espera: dentro do corpo o que vai sangrar, doer, inflamar, envelhecer. As cólicas de fígado, as dores de cabeça, as azias, os reumatismos, as gripes com febre, quem sabe o tifo, o atropelamento. Tudo escondido, esperando. Sem falar nos que vão ficar tuberculosos, nas mulheres que vão fazer cesariana. Os que vão perder o emprego, os que se verão doidos com as dívidas, os que não de esperar nas filas — que seremos quase todos. E os que, não morrendo, não de ver a morte lhes entrando de casa adentro, carregando o filho, pai, amor, amizade. As missas de sétimo dia, as cartas de rompimento, os bilhetes de despedida. E até guerra, quem sabe? Desgostos, desgostos de toda espécie. Qual de nós passa um dia, dois dias, sem um desgosto? Quanto mais um ano!

*Rachel de Queiroz. Um ano de menos.*

*In: O Cruzeiro, Rio de Janeiro, dez./1951 (com adaptações).*

Acerca das ideias e de aspectos linguísticos do texto precedente, julgue os itens que se seguem.

8 No texto, a autora incentiva uma postura otimista durante a passagem de ano, apesar de manifestar uma visão pessimista quanto ao porvir.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

9 No quinto período do primeiro parágrafo, o emprego do sinal indicativo de crase no vocábulo “à”, em “à porta”, justifica-se pela combinação de dois fatores: a regência do verbo “ver” e o gênero feminino da palavra “porta”.

10 No trecho “murchar, perder as pétalas, secar, sumir-se” (último período do segundo parágrafo), os verbos, dispostos em enumeração, expressam uma sequência lógica de acontecimentos.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

11 Em ambas as orações presentes no trecho “Nem se lembram dessa outra prestação que se paga a toda hora” (sétimo período do primeiro parágrafo), a intenção de indefinir quem realiza as ações de lembrar e pagar é materializada por meio da estratégia de indeterminação do sujeito sintático pelo emprego do pronome “se”.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

12 Da leitura do segundo parágrafo, entende-se que o pronome “ela”, em “dela” (último período), refere-se a “rosa” (penúltimo período).

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

13 O segmento “que será ela no dia seguinte” (penúltimo período do segundo parágrafo) consiste em uma oração adjetiva com sentido explicativo, o que justifica seu isolamento entre vírgulas no texto.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

14 No trecho “os que não de esperar nas filas” (último parágrafo), o termo “não” corresponde a uma forma abreviada de haverão e, como tal, diz respeito ao tempo futuro.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

Com base no disposto no Decreto n.º 1.171/1994, que aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, julgue os itens a seguir.

15 Considere que Jonas, servidor público federal lotado no atendimento ao público de uma repartição federal de recolhimento de tributos, tenha tratado mal, no exercício de suas atribuições de atendimento, uma contribuinte que buscava informações a respeito de suposto débito tributário. Nessa situação hipotética, a atitude de Jonas causou dano moral à contribuinte.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

**16** É vedado ao servidor público federal ligar seu nome a empreendimentos de cunho duvidoso, mesmo que o servidor respeite, no ambiente de trabalho, todos os deveres fundamentais a ele aplicáveis.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

**17** O servidor público pode, até mesmo injustificadamente, deixar de participar de estudos que se relacionem com a melhoria do exercício de suas funções e que visem à realização do bem comum, pois, apesar de importante, essa ação não constitui dever fundamental dos servidores públicos.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

Julgue os itens seguintes de acordo com as disposições do Decreto n.º 6.029/2007, que institui o Sistema de Gestão da Ética do Poder Executivo Federal.

**18** Caso determinado ministro de Estado pretenda realizar consulta a respeito de matéria de ética pública, a referida consulta deverá ser dirigida à Comissão de Ética Pública (CEP), que integra o Sistema de Gestão da Ética do Poder Executivo Federal.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

**19** Dado o teor sensível das informações que transitam na maior parte das entidades do Poder Executivo Federal, as autoridades competentes dessas entidades poderão alegar sigilo para deixar de prestar informação solicitada pelas comissões de ética.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

**20** As instâncias superiores dos órgãos e das entidades do Poder Executivo Federal estão dispensadas de garantir os recursos humanos, materiais e financeiros para que a Comissão de Ética cumpra com suas atribuições, uma vez que essas comissões devem ser mantidas por meio de recursos próprios, obtidos mediante cobrança para emissão de pareceres a respeito de questões que envolvam temas relacionados à ética no serviço público.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

A respeito dos direitos e garantias fundamentais, julgue os itens a seguir.

**21** A obtenção de certidões em repartições públicas, para esclarecimento de situação de interesse pessoal, é direito assegurado a todos e independe do pagamento de taxa.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

**22** O Poder Judiciário pode determinar a implantação de políticas públicas relacionadas a direitos e garantias fundamentais, sem que isso ofenda o princípio da separação dos poderes.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

Acerca dos direitos sociais, da nacionalidade e da garantia dos direitos políticos, julgue os itens a seguir.

**23** O Fundo de Garantia do Tempo de Serviço é direito tanto dos trabalhadores urbanos quanto dos trabalhadores rurais.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

**24** A participação dos sindicatos nas negociações coletivas de trabalho pode ser dispensada mediante manifestação da maioria dos filiados.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

**25** No caso de senador que pretenda concorrer a outro cargo eletivo, não se exige a renúncia ao mandato atual.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

**26** A nacionalidade brasileira será concedida de ofício aos estrangeiros de qualquer nacionalidade que residam no Brasil há mais de quinze anos e que não possuam condenação penal.

Considerando as disposições da Constituição Federal de 1988 (CF) quanto à administração pública, julgue os itens a seguir.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

**27** É vedado a estrangeiros o acesso a cargos públicos.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

**28** Servidor público da administração indireta investido no mandato de vereador poderá acumular as vantagens do emprego com a remuneração do cargo eletivo, se houver compatibilidade de horários.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

**29** Os vencimentos dos cargos integrantes dos Poderes Legislativo e Judiciário não poderão exceder os pagos aos cargos do Poder Executivo.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

**30** Agente público ocupante de cargo temporário não está submetido ao Regime Geral de Previdência Social.

A respeito da administração pública, do direito administrativo e da organização administrativa da União, julgue os itens a seguir.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

**113** É beneficiário do RGPS, na condição de dependente do segurado, o filho não emancipado, de qualquer condição, menor de 24 anos de idade, desde que esteja matriculado em curso de ensino superior ou de escola técnica.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

**114** O enteado, o menor sob guarda e o menor tutelado equiparam-se a filho do segurado, mediante declaração deste, desde que comprovada a dependência econômica.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

No que diz respeito ao benefício de prestação continuada e ao auxílio-inclusão conforme as disposições da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), julgue os itens subsecutivos.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

**115** A assistência social é regida pelo princípio da supremacia das exigências de rentabilidade econômica sobre o atendimento às necessidades sociais.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

**116** Observados os demais critérios de elegibilidade definidos na LOAS, terão direito ao benefício de prestação continuada a pessoa com deficiência ou a pessoa idosa com renda familiar mensal per capita igual ou inferior a um quarto do salário mínimo.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

**117** O pagamento do auxílio-inclusão não será acumulado com o pagamento do benefício de prestação continuada.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

**118** Compete ao INSS a operacionalização do benefício de prestação continuada.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

Em relação à certidão de tempo de contribuição, à contagem recíproca e à compensação previdenciária, julgue os itens a seguir.

**119** É vedada a emissão de certidão de tempo de contribuição referente a períodos de contribuição posteriores à data da aposentadoria no RGPS.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

**120** A compensação financeira entre os regimes de previdência será realizada exclusivamente na contagem recíproca de tempo de contribuição não concomitante utilizado na concessão da aposentadoria.

- ( ) CERTO  
( ) ERRADO

#### GABARITO

|    |   |
|----|---|
| 1  | E |
| 2  | C |
| 3  | C |
| 4  | E |
| 5  | E |
| 6  | E |
| 7  | C |
| 8  | C |
| 9  | E |
| 10 | E |
| 11 | C |
| 12 | C |
| 13 | E |
| 14 | C |
| 15 | C |
| 16 | C |
| 17 | E |
| 18 | C |
| 19 | E |
| 20 | E |
| 21 | C |
| 22 | C |
| 23 | C |
| 24 | E |
| 25 | C |
| 26 | E |
| 27 | E |
| 28 | C |
| 29 | C |
| 30 | E |
| 31 | E |
| 32 | C |
| 33 | E |
| 34 | E |

# RESUMOS

## COMPREENSÃO DE TEXTO

### CONSTRUÇÃO DO SENTIDO E NÍVEIS DE COMPREENSÃO

#### ► Informações explícitas e reconhecimento do conteúdo

Compreender um texto começa pela identificação do que está efetivamente declarado: fatos, ações, características, circunstâncias e relações apresentadas de modo direto. Esse nível exige atenção ao vocabulário, aos referentes dos pronomes, à ordem dos acontecimentos e às informações que delimitam tempo, espaço, participantes e finalidade. Em um aviso como “O atendimento presencial termina às 16h, mas os pedidos enviados pelo sistema serão recebidos até 18h”, a leitura literal distingue dois canais e dois horários; trocar essas condições altera o conteúdo expresso. Também é necessário separar aquilo que o texto afirma do que apenas parece plausível por conhecimento de mundo. Negação, quantificadores e expressões restritivas merecem atenção, pois termos como “apenas”, “todos” e “alguns” mudam precisamente o alcance da informação.

#### ► Inferências, pressupostos e informações implícitas

Interpretar envolve construir sentidos que não aparecem integralmente escritos, desde que possam ser sustentados por pistas internas. Uma inferência relaciona elementos do texto para chegar a uma conclusão compatível; um pressuposto corresponde a informação tomada como base por determinada formulação; e um subentendido depende mais fortemente da situação comunicativa e da intenção percebida. Se uma nota informa que “o auditório voltou a funcionar após a manutenção”, pressupõe-se que ele havia deixado de funcionar por algum período. Já concluir qual foi o defeito seria extrapolação, pois o enunciado não oferece suporte suficiente.

A distinção entre níveis de leitura ajuda a controlar o alcance de cada conclusão.

| Nível       | Base principal                               | Resultado legítimo                          |
|-------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Explícito   | Informação declarada                         | Recuperação fiel do conteúdo                |
| Inferencial | Pistas combinadas no texto                   | Conclusão sustentada por relações internas  |
| Contextual  | Situação comunicativa e escolha de linguagem | Efeito de sentido compatível com o contexto |

Esses níveis não funcionam isoladamente. A leitura consistente verifica se a conclusão permanece ligada às palavras, à organização do enunciado e ao contexto autorizado pelo próprio texto. Quando uma hipótese exige acrescentar dados inexistentes, ela deixa de ser interpretação sustentada e passa a ser conjectura.

### ORGANIZAÇÃO DAS IDEIAS E PROGRESSÃO DO TEXTO

#### ► Tema, recorte e ideia principal

O tema indica o campo geral de que o texto trata; o recorte delimita qual aspecto desse campo foi selecionado; e a ideia principal expressa o núcleo informativo ou argumentativo desenvolvido. Em um texto sobre mobilidade urbana, por exemplo, “transporte nas cidades” pode ser o tema, enquanto a defesa de faixas exclusivas para ônibus constitui um recorte mais específico. A ideia principal não se identifica por uma palavra repetida, mas pela relação entre os pontos desenvolvidos e pela função que eles cumprem no conjunto.

#### ► Tese, argumentos e relações de sentido

Em textos argumentativos, a tese é a posição central sustentada. Os argumentos fornecem razões, consequências, exemplos, comparações ou explicações que procuram justificá-la. Em textos expositivos, pode não haver uma tese propriamente dita, mas ainda existe uma organização hierárquica entre informação central e detalhes. Também é importante distinguir fato apresentado de avaliação formulada pelo enunciador. Perceber movimentos como problema e solução, afirmação e justificativa, generalização e exemplo ou comparação e contraste permite entender por que cada trecho ocupa determinada posição no desenvolvimento.

#### Parágrafo e continuidade semântica

O parágrafo costuma concentrar uma unidade de desenvolvimento, mas sua interpretação depende das conexões com os demais. Uma mudança de exemplo para consequência, de problema para solução ou de afirmação para ressalva modifica a direção do raciocínio. Em um texto que primeiro descreve congestionamentos, depois apresenta o aumento do transporte coletivo e por fim aponta redução no tempo médio de deslocamento, a sequência organiza uma relação de problema, intervenção e efeito. A leitura global exige acompanhar essa arquitetura, e não tratar cada frase como bloco independente. Mudanças de tópico, retomadas e exemplificações mostram se uma ideia está sendo ampliada, limitada ou substituída por outra.

A posição de uma informação também interfere em sua relevância. Títulos, início de parágrafos, repetições semânticas e retomadas de uma mesma questão podem sinalizar centralidade, mas nenhum desses indícios deve ser usado sozinho. O sentido global resulta da convergência entre conteúdo, estrutura e finalidade comunicativa.

### CONTEXTO COMUNICATIVO E EFEITOS DE SENTIDO

#### ► Gênero, finalidade e interlocução

A interpretação depende do tipo de texto e da situação em que ele circula. Uma notícia prioriza relato de acontecimentos; um regulamento organiza condutas; uma campanha busca orientar ou persuadir; uma crônica pode explorar observação cotidiana com maior liberdade expressiva. Identificar quem enuncia, a quem o texto se dirige e com qual finalidade ajuda a determinar o valor de escolhas lexicais, do grau de formalidade e da seleção de informações. A mesma frase pode funcionar como informação, advertência ou crítica conforme o contexto.

#### ► Ironia, ambiguidade e linguagem figurada

Certos efeitos surgem quando o sentido não coincide com a leitura estritamente literal. A ironia cria contraste entre a formulação aparente e a avaliação sugerida; a metáfora aproxima campos diferentes para produzir significado; a ambiguidade admite mais de uma leitura possível, podendo ser intencional ou resultar de construção imprecisa. Em uma campanha fictícia com a frase “Deixe o carro descansar e a cidade respirar”, “respirar” não descreve uma ação biológica da cidade: associa menor circulação de automóveis a melhores condições urbanas.

Alguns recursos frequentes podem ser diferenciados pela relação entre forma e efeito.

| Recurso     | Funcionamento                                   | Efeito possível                           |
|-------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Ironia      | Contraste entre enunciado e sentido pretendido  | Crítica, humor ou distanciamento          |
| Metáfora    | Transferência de características entre domínios | Intensificação ou síntese de uma ideia    |
| Ambiguidade | Possibilidade de leituras concorrentes          | Duplo sentido ou incerteza interpretativa |

A identificação do recurso não basta; é preciso explicar seu efeito concreto. Uma metáfora pode condensar uma avaliação ou tornar uma ideia abstrata mais concreta. Uma ambiguidade só é relevante quando as leituras possíveis alteram o entendimento.

#### Elementos verbais e não verbais

Textos multimodais combinam palavras, imagens, disposição gráfica e símbolos. Em um cartaz, uma fotografia pode confirmar, restringir ou contrariar a mensagem verbal. A compreensão resulta da integração desses componentes: ignorar a imagem pode apagar uma ironia; ignorar a legenda pode ampliar indevidamente uma leitura. Cor, tamanho e posição indicam destaque apenas quando relacionados ao conteúdo. A interpretação combina esses sinais sem atribuir ao texto intenções sem apoio.

### ASPECTOS LINGÜÍSTICOS/GRAMÁTICA (CRASE, CONCORDÂNCIA, COESÃO, ORAÇÕES)

#### CRASE E RELAÇÕES DE REGÊNCIA

##### ► Fusão da preposição com o artigo feminino

A crase ocorre quando a preposição “a”, exigida por um termo regente, encontra o artigo feminino “a” ou “as” que acompanha o termo seguinte. Em “A chefia encaminhou o relatório à diretoria”, o verbo “encaminhar” admite a preposição na construção apresentada e “diretoria” recebe artigo; a fusão é marcada pelo acento grave. O mesmo mecanismo aparece diante de “aquele”, “aquela” e “aquilo” quando o termo anterior exige a preposição, formando construções como “referiu-se àquela norma”. Em nomes de lugar, a presença do artigo precisa ser verificada no uso da expressão, pois esse emprego varia conforme o nome. Não há crase quando falta um dos dois componentes, como antes de palavra masculina, verbo ou expressão que não admite artigo feminino.

##### ► Locuções, horas e casos de uso variável

Locuções adverbiais, prepositivas e conjuntivas formadas por núcleo feminino costumam receber crase, como “à tarde”, “à medida que” e “à espera de”. Nas indicações de horas determinadas, emprega-se normalmente o acento grave quando há a preposição “a”: “a reunião começará às 14h”. Já construções com preposição diferente não geram essa fusão. Antes de nomes próprios femininos e de pronomes possessivos femininos, o emprego pode variar conforme a presença ou ausência do artigo no uso efetivo da expressão.

A comparação entre situações recorrentes esclarece o mecanismo, evitando decisões baseadas apenas na aparência da palavra seguinte.

| Situação          | Condição                                      | Exemplo                    |
|-------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|
| Crise obrigatória | Preposição “a” + artigo “a/as”                | Entrega à coordenação      |
| Sem crise         | Ausência de artigo ou de preposição           | Começou a trabalhar        |
| Uso variável      | Artigo feminino pode ser empregado ou omitido | Referência a/à sua gerente |

O diagnóstico pode ser feito pela estrutura sintática. Quando a palavra feminina admite substituição por termo masculino, a combinação “ao” indica que havia preposição e artigo: “dirigiu-se à unidade” corresponde a “dirigiu-se ao setor”. Esse teste é útil, mas não substitui a análise da regência e da possibilidade real de artigo no contexto.

#### CONCORDÂNCIA VERBAL E NOMINAL

##### ► Relação entre verbo e sujeito

A concordância verbal ajusta, em regra, número e pessoa do verbo ao núcleo do sujeito. Com sujeito simples, o verbo acompanha esse núcleo; com sujeito composto, a forma plural é a referência geral, embora a posição dos núcleos e certas construções admitam variações previstas pela norma. A identificação correta do sujeito é decisiva porque termos próximos ao verbo podem não exercer essa função. Em “A relação de documentos permanece atualizada”, o núcleo é “relação”, no singular, apesar do substantivo plural presente no complemento.

Alguns verbos exigem atenção por apresentarem comportamento impessoal. “Haver”, com sentido de existir, permanece no singular; “fazer”, quando indica tempo decorrido ou fenômeno climático, também é usado impessoalmente. Em locuções verbais, essa impessoalidade alcança o auxiliar: “deve haver alternativas”, e não uma forma plural motivada pelo termo posterior.

##### ► Ajuste entre nomes e seus determinantes

A concordância nominal ocorre entre substantivo e palavras que o caracterizam ou determinam, como artigos, adjetivos, numerais e certos pronomes. Em “normas internas atualizadas”, os elementos flexionáveis acompanham o substantivo feminino plural. Quando um adjetivo se refere a mais de um substantivo, sua flexão depende da posição e da relação estabelecida entre os termos. Palavras como “meio”, “bastante” e “anexo” mudam de comportamento conforme a função: “meio” é invariável quando significa “um pouco”, mas varia quando equivale a “metade”.

A diferença central entre os dois tipos de concordância pode ser observada pela palavra que comanda o ajuste.

| Tipo    | Relação principal        | Ponto de controle                              |
|---------|--------------------------|------------------------------------------------|
| Verbal  | Verbo e sujeito          | Núcleo do sujeito e eventual impessoalidade    |
| Nominal | Nome e termos associados | Gênero, número e função da palavra flexionável |

A proximidade gráfica não determina concordância. O procedimento seguro é reconhecer a estrutura: localizar o núcleo que controla a flexão, verificar a função dos termos intermediários e só então ajustar a forma. Essa análise evita que um substantivo plural próximo induza verbo singular ou plural inadequado e também impede flexões automáticas de palavras que atuam como advérbios.

#### COESÃO E ARTICULAÇÃO ENTRE ORAÇÕES

##### ► Mecanismos de retomada e continuidade

A coesão reúne recursos linguísticos que conectam partes do texto e tornam identificáveis as relações entre informações. Na coesão referencial, pronomes, expressões nominais, elipses e substituições retomam ou antecipam elementos. Em “A comissão recebeu os documentos e os encaminhou ao arquivo”, o pronome “os” recupera “documentos” sem repetição desnecessária. A retomada precisa preservar referência inequívoca; quando dois antecedentes possíveis competem, o pronome pode gerar ambiguidade. A coesão sequencial organiza a progressão por conectores e outras formas que exprimem adição, oposição, causa, consequência, condição, finalidade ou conclusão.

##### ► Coordenação e subordinação

Orações coordenadas mantêm independência sintática entre si, embora estabeleçam relações de sentido. Podem aparecer sem conjunção ou ligadas por conectores que exprimem adição, adversidade, alternativa, conclusão ou explicação. A ausência de conjunção não elimina a relação semântica, que pode ser construída pela sequência e pela pontuação. Orações subordinadas exercem função sintática em relação a outra oração. As substantivas podem desempenhar papéis próprios de substantivos; as adjetivas caracterizam um nome; e as adverbiais exprimem circunstâncias como causa, condição, concessão, finalidade e tempo. A pontuação participa dessa organização, especialmente na distinção entre orações adjetivas restritivas e explicativas e no isolamento de estruturas deslocadas.

##### Conectores e valor semântico

A escolha do conector precisa corresponder à relação pretendida. Compare “O sistema estava indisponível, por isso o prazo foi ampliado” com “Embora o sistema estivesse indisponível, o prazo foi mantido”. No primeiro caso, a articulação apresenta uma consequência; no segundo, a concessão sinaliza que o fato inicial não impediu o resultado posterior. Trocar o conector altera a lógica do período, mesmo quando o vocabulário principal permanece semelhante.

Períodos longos exigem controle das dependências sintáticas. Uma oração subordinada deve permanecer claramente vinculada ao termo ou à oração de que depende, e pronomes relativos precisam ter antecedente identificável. A combinação adequada entre referência, conectores, pontuação e estrutura oracional produz continuidade gramatical e reduz ambiguidades sem exigir repetição constante de palavras.

### ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO — DECRETO 1.171/1994 (CÓDIGO DE ÉTICA)

#### FUNDAMENTOS DEONTOLÓGICOS DA CONDUTA PÚBLICA

##### ► Moralidade, dignidade e finalidade

O Código aprovado pelo Decreto 1.171/1994 parte da ideia de que a atuação estatal não se esgota na obediência formal à lei. Dignidade, decoro, zelo, eficácia e consciência moral orientam o exercício da função e vinculam o comportamento do agente ao interesse coletivo. A moralidade administrativa aparece associada ao bem comum: a escolha funcional deve compatibilizar legalidade e finalidade, evitando que uma forma aparentemente regular seja usada para alcançar resultado incompatível com o interesse público. O vínculo ético também alcança a vida privada quando condutas externas repercutem objetivamente na confiança necessária ao exercício da função.

##### ► Verdade, publicidade e qualidade do atendimento

A relação com o usuário exige transparência, cortesia, boa vontade e respeito. O Código trata a verdade como dever funcional e considera eticamente relevante tanto a omissão deliberada de informação quanto a criação de atrasos injustificados. A publicidade dos atos administrativos é valorizada como elemento de eficácia e moralidade, ressalvadas as hipóteses em que o sigilo tenha fundamento jurídico legítimo. O cuidado com bens públicos integra a mesma lógica: instalações, documentos, equipamentos e recursos pertencem à coletividade e não podem ser tratados como patrimônio particular do agente. Em um setor de atendimento, por exemplo, reter sem motivo um requerimento para favorecer pessoa conhecida afronta simultaneamente impessoalidade, diligência e respeito ao usuário.

##### Função pública e confiança social

O Código aproxima desempenho profissional e responsabilidade perante a comunidade. A remuneração é sustentada por recursos coletivos, razão pela qual a prestação funcional deve conservar utilidade social e respeito ao patrimônio público. Assiduidade, cooperação entre colegas e atenção às necessidades legítimas do usuário não são aspectos periféricos: compõem a credibilidade do serviço. Repetidos erros por descaso, ausências injustificadas ou abandono de rotinas essenciais degradam a organização do setor e transferem custos aos cidadãos. A ética, portanto, alcança tanto decisões expressivas quanto comportamentos cotidianos capazes de melhorar ou deteriorar a entrega estatal.

#### DEVERES FUNCIONAIS E PADRÕES POSITIVOS DE ATUAÇÃO

##### ► Eficiência, lealdade e responsabilidade

Os deveres fundamentais combinam qualidade técnica e integridade. O agente deve executar suas atribuições em tempo adequado, buscar solução para situações de atraso, prestar contas sem retardamento e atuar de modo probo, reto, leal e justo. A atualização sobre normas e instruções pertinentes, a organização do local de trabalho e o uso apropriado de recursos disponíveis fazem parte do dever de entregar serviço adequado. Também se exige comunicação de fatos contrários ao interesse público e colaboração com mecanismos legítimos de fiscalização. A hierarquia deve ser respeitada, mas não autoriza obediência a determinação indevida: ordens devem ser legais e a estrutura administrativa não pode servir de escudo para irregularidades.

A tabela relaciona alguns núcleos de dever com sua consequência prática na rotina administrativa.

| Núcleo ético                  | Conduta esperada                           | Situação incompatível            |
|-------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------|
| Lealdade ao interesse público | Decidir sem favorecimento pessoal          | Ajustar prioridade por amizade   |
| Diligência                    | Dar andamento regular às demandas          | Criar demora evitável            |
| Prestação de contas           | Fornecer informações e registros de gestão | Retardar esclarecimento devido   |
| Urbanidade                    | Atender com respeito e atenção             | Tratar o usuário com hostilidade |

Esses deveres não funcionam como recomendações facultativas. Eles orientam escolhas concretas e ajudam a distinguir a discricionariedade legítima do uso pessoal da função. A rapidez, por exemplo, não justifica ignorar controles necessários; da mesma forma, formalidades não podem ser usadas artificialmente para impedir o exercício regular de um direito.

##### ► Independência ética diante de pressões

O Código exige resistência a pressões de superiores, interessados ou contratantes que busquem vantagem indevida. O agente deve comunicar situações contrárias ao interesse público e exercer prerrogativas com moderação, sem finalidade estranha às atribuições institucionais. A função pública é instrumento para realização de finalidades coletivas, e não fonte de benefícios privados. Esse padrão também exige cautela no exercício do direito de greve em atividades sensíveis, preservando exigências ligadas à vida e à segurança coletiva, e impõe atenção à forma como o agente representa institucionalmente o serviço perante a sociedade.



# GOSTOU DESSE MATERIAL?

A versão **COMPLETA** é o passo decisivo para você finalmente alcançar a aprovação e mudar sua vida. Ative agora seu DESCONTO ESPECIAL!

**QUERO MINHA APROVAÇÃO!**