Maxi educa

500 QUESTÕES

BANRISUL

BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

ESCRITURÁRIO



- CADERNO DE TREINAMENTO
- QUESTÕES GABARITADAS
- DISPONÍVEL PARA DOWNLOAD

Maxi educa

Este é um Material de Demonstração!

Este arquivo é apenas uma amostra do conteúdo completo da Apostila. Aqui você encontrará algumas páginas selecionadas para que possa conhecer a qualidade, estrutura e metodologia do nosso material. No entanto, esta não é a apostila completa.

POR QUE INVESTIR NA APOSTILA COMPLETA?

- Conteúdo totalmente alinhado ao edital
- Teoria clara, objetiva e sempre atualizada
- Diferentes práticas que otimizam seus estudos
- Questões gabaritadas

Adquira agora o material completo.
www.maxieduca.com.br

SUMÁRIO

Banrisul

500 Questões Gabaritadas
Escriturário

SUMÁRIO

LÍNGUA PORTUGUESA
QUESTÕES..... 1
GABARITO..... 63

MATEMÁTICA
QUESTÕES..... 1
GABARITO..... 21

ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO
QUESTÕES..... 1
GABARITO..... 20

MATEMÁTICA FINANCEIRA
QUESTÕES..... 1
GABARITO..... 22

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS
QUESTÕES..... 1
GABARITO..... 19

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA
QUESTÕES..... 1
GABARITO..... 20

Esta é apenas uma amostra gratuita. Adquira a apostila completa com desconto clicando aqui.

SUMÁRIO

VENDAS E NEGOCIAÇÃO

QUESTÕES..... **1**
GABARITO..... **17**

ÉTICA E DIVERSIDADE

QUESTÕES..... **1**
GABARITO..... **17**

SUMÁRIO

Esta é apenas uma amostra gratuita. Adquira a apostila completa com desconto clicando aqui.

1. (CESGRANRIO - 2021)

Texto associado

Medo da eternidade

Jamais esquecerei o meu aflitivo e dramático contato com a eternidade. Quando eu era muito pequena ainda não tinha provado chicles e mesmo em Recife falava-se pouco deles. Eu nem sabia bem de que espécie de bala ou bombom se tratava. Mesmo o dinheiro que eu tinha não dava para comprar: com o mesmo dinheiro eu lucraria não sei quantas balas. Afinal minha irmã juntou dinheiro, comprou e ao sairmos de casa para a escola me explicou:

— Tome cuidado para não perder, porque esta bala nunca se acaba. Dura a vida inteira.

— Como não acaba?

— Parei um instante na rua, perplexa.

— Não acaba nunca, e pronto.

Eu estava boba: parecia-me ter sido transportada para o reino de histórias de príncipes e fadas. Peguei a pequena pastilha cor-de-rosa que representava o elixir do longo prazer. Examinei-a, quase não podia acreditar no milagre. Eu que, como outras crianças, às vezes tirava da boca uma bala ainda inteira, para chupar depois, só para fazê-la durar mais. E eis-me com aquela coisa cor-de-rosa, de aparência tão inocente, tornando possível o mundo impossível do qual eu já começara a me dar conta. Com delicadeza, terminei afinal pondo o chicle na boca.

— E agora que é que eu faço?

— Perguntei para não errar no ritual que certamente deveria haver.

— Agora chupe o chicle para ir gostando do docinho dele, e só depois que passar o gosto você começa a mastigar. E aí mastiga a vida inteira. A menos que você perca, eu já perdi vários. Perder a eternidade? Nunca. O adocicado do chicle era bonzinho, não podia dizer que era ótimo. E, ainda perplexa, encaminhávamo-nos para a escola.

— Acabou-se o docinho. E agora?

— Agora mastigue para sempre.

Assustei-me, não sabia dizer por quê. Comecei a mastigar e em breve tinha na boca aquele puxa-puxa cinzento de borracha que não tinha gosto de nada. Mastigava, mastigava. Mas me sentia contrafeita. Na verdade eu não estava gostando do gosto. E a vantagem de ser bala eterna me enchia de uma espécie de medo, como se tem diante da ideia de eternidade ou de infinito. Eu não quis confessar que não estava à altura da eternidade. Que só me dava aflição. Enquanto isso, eu mastigava obedientemente, sem parar. Até que não suportei mais, e, atravessando o portão da escola, dei um jeito de o chicle mastigado cair no chão de areia.

— Olha só o que me aconteceu!

— Disse eu em fingidos espanto e tristeza.

— Agora não posso mastigar mais! A bala acabou!

— Já lhe disse, repetiu minha irmã, que ele não acaba nunca. Mas a gente às vezes perde. Até de noite a gente pode ir mastigando, mas para não engolir no sono a gente prega o chicle na cama. Não fique triste, um dia lhe dou outro, e esse você não perderá.

Eu estava envergonhada diante da bondade de minha irmã, envergonhada da mentira que pregara dizendo que o chicle caíra da boca por acaso. Mas aliviada. Sem o peso da eternidade sobre mim.

Esta é apenas uma amostra gratuita. Adquira a apostila completa com desconto clicando aqui.

1. (CESGRANRIO - 2024)

Um técnico fez três buscas em um banco de dados com 600 alunos cadastrados. Na primeira busca, identificou que 450 alunos cursaram a disciplina A; a segunda busca gerou a informação de que 300 alunos cursaram a disciplina B. E uma terceira busca identificou que 200 alunos cursaram as duas referidas disciplinas (A e B). Sabe-se que esse banco de dados não sofreu alterações quando as três buscas foram realizadas.

A partir dessas informações, constata-se que o número de alunos que não cursaram nenhuma dessas duas disciplinas é igual a

(A) 50

(B) 100

(C) 150

(D) 200

(E) 250

2. (CESGRANRIO - 2026)

Os conjuntos M e N são tais que:

▪ M tem 6 elementos;

▪ N tem 7 elementos;

▪ a soma do número de elementos de M, que não pertencem a N, com o número de elementos de N, que não pertencem a M, é igual a 9.

Nessas condições, quantos elementos tem a união de M com N?

(A) 11

(B) 13

(C) 15

(D) 16

(E) 22

3. (CESGRANRIO - 2025)

Em um levantamento feito, ao consultar os 158 funcionários de uma empresa, constatou-se que um total de 38 deles possui conta no banco Alfa, um total de 57 possui conta no banco Beta e um total de 14 possui conta nesses dois bancos.

Quantos funcionários dessa empresa não possuem conta no banco Alfa nem no Beta?

(A) 49

(B) 56

(C) 63

(D) 77

(E) 81

Esta é apenas uma amostra gratuita. Adquira a apostila completa com desconto clicando aqui.

1. (CESGRANRIO - 2025)

No gerenciamento da comunicação de uma agência bancária, a equipe técnica foi designada para melhorar o atendimento ao cliente e agilizar a troca de informações importantes. É uma situação comum um cliente precisar de informações urgentes sobre uma transação suspeita em sua conta, fora do horário comercial, e, para garantir um suporte eficiente, a equipe deve escolher a ferramenta mais adequada.

Uma prática eficiente e alinhada ao uso profissional de redes sociais no contexto bancário é

(A) criar um canal de comunicação em grupo no WhatsApp para facilitar o envio de informações importantes a vários clientes simultaneamente.

(B) utilizar recursos automatizados no Telegram para agilizar respostas a dúvidas frequentes dos clientes.

(C) priorizar o envio de mensagens de voz personalizadas via WhatsApp para manter a comunicação mais humanizada.

(D) centralizar toda a comunicação com os clientes apenas em uma plataforma para garantir maior controle das informações.

(E) enviar campanhas promocionais de forma massiva no WhatsApp, aproveitando listas de contatos da base de clientes.

2. (CESGRANRIO - 2024)

Uma gerente de um banco com atuação em diversos estados brasileiros e diferentes culturas tem sua principal atividade relacionada a revisar as políticas de conduta e ética da instituição.

Levando-se em conta a natureza do documento e a multi-cultura da atuação do banco, ao revisar essas políticas, a gerente precisa considerar que

(A) as diferenças éticas empobrecem o desenvolvimento institucional.

(B) a sede do banco deve revisar e aprovar as políticas de conduta e ética para refletir a realidade da sede.

(C) as ações devem ser cotidianas, com treinamentos comportamentais e palestras, e contínua revisão de suas políticas.

(D) a ética empresarial é estabelecida na fundação da empresa, o que afasta a necessidade de uma revisão geral.

(E) o home office (trabalho remoto) afasta a necessidade de revisão das políticas, devido ao distanciamento das relações.

3. (CESGRANRIO - 2024)

O texto seguinte, extraído do Relatório de Economia Bancária- 2023, do Banco Central do Brasil, contém informações sobre a redução da concentração bancária no Brasil, em 2023, em relação aos anos anteriores:

A concentração no Sistema Financeiro Nacional (SFN) reduziu-se em 2023, seguindo a tendência dos últimos anos. O Índice de Concentração (Herfindahl-Hirschman Normalizado (IHHn)) diminuiu para todos os agregados contábeis considerados: ativos totais, depósitos totais e operações de crédito [...]. Na mesma linha, a Razão de Concentração dos Quatro Maiores (RC4) também apresentou redução em todos os agregados contábeis, mantendo a mesma composição [...]. A redução da concentração no SFN envolveu o aumento da participação dos segmentos cooperativas de crédito e instituições não bancárias. Por conseguinte, as instituições do segmento

Esta é apenas uma amostra gratuita. Adquira a apostila completa com desconto clicando aqui.

1. (CESGRANRIO - 2023)

Em um determinado banco, a taxa de juros para operações diretas de crédito é composta pelo custo financeiro anual e pela taxa do banco, e é calculada da seguinte forma:

Sabe-se que o Fator Custo = 1 + Custo Financeiro e o Fator Taxa do Banco = 1 + Taxa do Banco, e que, para uma determinada modalidade de crédito, o Custo Financeiro é de 8% ao ano, e a taxa do banco é de 5% ao ano.

Nessas condições, a taxa anual de juros para a referida modalidade de crédito é igual a

$$\text{Taxa de Juros} = \text{Fator Custo} \times \text{Fator Taxa do Banco} - 1$$

(A) 10,34%

(B) 11,34%

(C) 12,40%

(D) 13,00%

(E) 13,40%

2. (CESGRANRIO - 2023)

Devido a uma queda nas vendas de uma loja em um determinado mês, o setor de pagamentos de uma empresa vai precisar quitar duas duplicatas vencidas, em uma mesma data, sendo uma no valor de face de R$ 30.000,00, com atraso de 10 dias, e outra no valor de face de R$ 15.000,00, com atraso de 20 dias. Nesse caso, para pagamentos com até 30 dias após o vencimento, são cobrados juros simples à taxa de 4,5% ao mês, mais uma multa de 2% sobre o valor de face. Considerando-se um mês com 30 dias, o valor total pago, em reais, pelas duas duplicatas, será igual a,

(A) 45.675,00

(B) 45.825,00

(C) 45.900,00

(D) 46.500,00

(E) 46.800,00

3. (CESGRANRIO - 2021)

Qual é a taxa de juros simples utilizada por uma aplicação para tornar um capital inicial de R$1.000,00 em um montante de R$1.240,00, em um período de um ano?

(A) 0,02 ao mês

(B) 0,02% ao mês

(C) 0,02 ao ano

(D) 0,02% ao ano

(E) 0,24% ao ano

Esta é apenas uma amostra gratuita. Adquira a apostila completa com desconto clicando aqui.

1. (CESGRANRIO - 2022)

Um correntista do Banco J é corriqueiramente atendido pelo gerente. Além do salário, esse correntista recebe diversos depósitos decorrentes de atividades negociais privadas. Em determinado período, a conta-corrente passou a receber saques desproporcionais ao movimento normal. Nos termos da Carta-Circular Bacen nº 4001/2020, tais operações passam a ser consideradas suspeitas, tendo em vista sua

(A) atipicidade

(B) conveniência

(C) imprevisibilidade

(D) organicidade

(E) solvência

2. (CESGRANRIO - 2021)

K pretende realizar atividades financeiras no Brasil, buscando maximizar os lucros dos seus inúmeros clientes sediados no exterior. A quase totalidade dos investidores atua nos denominados “paraísos fiscais”.

De acordo com as regras da Carta-Circular nº 4001/2020, do Banco Central do Brasil, essas operações devem ser monitoradas na seguinte categoria:

(A) custos de empresas

(B) operações de crédito

(C) contratos operacionais

(D) atividades internacionais

(E) investimentos mercadológicos

3. (CESGRANRIO - 2022)

Uma empresa foi considerada responsável por ato lesivo decorrente de fraude quanto ao equilíbrio econômico-financeiro de um contrato celebrado com uma entidade da administração pública.

Nos termos da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, na esfera administrativa, essa empresa está sujeita a multa

(A) cujo valor é limitado à vantagem auferida, quando for possível sua estimação.

(B) de 0,1% a 20% do faturamento bruto do último exercício anterior ao da instauração do processo administrativo.

(C) equivalente a 5% do faturamento bruto apurado no exercício da instauração do processo administrativo.

(D) máxima de 1% do faturamento bruto apurado no exercício da instauração do processo administrativo.

(E) mínima de 20% do faturamento bruto do último exercício anterior ao da instauração do processo administrativo.

Esta é apenas uma amostra gratuita. Adquira a apostila completa com desconto clicando aqui.

1. (CESGRANRIO - 2023)

Arquivos compactados (zipados) ocupam menos espaço de armazenamento e podem ser transferidos para outros computadores mais rapidamente do que arquivos não compactados.

Para criar um arquivo compactado no explorador de arquivos do Windows 10, o usuário deve selecionar um ou mais arquivos para serem compactados e, em seguida, deve selecionar o menu

(A) Arquivo, a opção Compartilhar e a subopção Zip

(B) Arquivo e a opção Criar pasta compactada

(C) Início, a opção Compartilhar e a subopção Zip

(D) Início e a opção Criar pasta compactada

(E) Compartilhar e a opção Zip

2. (CESGRANRIO - 2021)

No código de práticas de segurança da informação, recomenda- se que o acesso ao ambiente operacional (área de trabalho) do computador seja bloqueado quando o usuário do sistema se ausentar do seu posto de trabalho.

O atalho do teclado no Windows 10 para fazer esse bloqueio requer o pressionamento combinado das teclas

(A) Ctrl e C

(B) Ctrl e Z

(C) Alt e F4

(D) logotipo do Windows e D

(E) logotipo de Windows e L

3. (CESGRANRIO - 2023)

O Firewall do Windows 10 possui listas de controle de acesso padronizadas que são compostas de regras que determinam o tráfego permitido na entrada e na saída da interface de rede do computador para diferentes perfis de rede.

O perfil da rede do Firewall do Windows 10 no qual o computador permanece oculto de outros dispositivos na rede e não pode ser usado em compartilhamento de arquivos e de impressoras é o

(A) público

(B) particular

(C) interno

(D) intranet

(E) doméstico

Esta é apenas uma amostra gratuita. Adquira a apostila completa com desconto clicando aqui.

1. (2026)

Uma empresa pretende lançar um serviço em uma região na qual ainda não atua. Antes de definir preços, campanhas e características da oferta, sua equipe avalia tendências de consumo, demanda, concorrentes e fatores que podem afetar suas operações. Essa iniciativa caracteriza:

(A) A definição da identidade empresarial exclusivamente por elementos visuais.

(B) A gestão de reclamações após a comercialização do serviço.

(C) A análise de mercado para subsidiar decisões estratégicas.

(D) A padronização do atendimento sem consideração do ambiente externo.

(E) A avaliação restrita ao desempenho individual dos vendedores.

2. (2026)

Uma organização verifica que seus fornecedores passaram a exigir condições mais onerosas, enquanto os compradores pressionam por descontos e encontram alternativas capazes de substituir seus produtos. Na análise das forças competitivas, essas situações correspondem:

(A) Ao poder de negociação de fornecedores e clientes e à ameaça de produtos substitutos.

(B) À identidade empresarial, à aprendizagem cultural e ao capital estrutural.

(C) À tangibilidade dos serviços, à empatia e à responsividade.

(D) À segmentação psicográfica e à avaliação pós-compra.

(E) À definição da missão e à gestão das instalações físicas.

3. (2026)

Uma empresa deseja compreender a diferença entre a percepção que o público possui sobre ela e os elementos internos que orientam suas decisões. Nesse contexto, a relação correta entre imagem institucional e identidade empresarial é:

(A) A imagem institucional corresponde à missão, enquanto a identidade representa exclusivamente a opinião dos consumidores.

(B) A identidade empresarial depende apenas das campanhas publicitárias veiculadas.

(C) A imagem institucional e a identidade empresarial são conceitos restritos à aparência das instalações.

(D) A imagem institucional define os procedimentos internos, enquanto a identidade determina os preços dos concorrentes.

(E) A imagem institucional envolve a percepção pública da empresa, enquanto a identidade compreende missão, visão, valores e cultura organizacional.

4. (2026)

Ao perceber que seus serviços são considerados semelhantes aos da concorrência, uma empresa desenvolve uma proposta de valor voltada às necessidades de um público específico. Seu objetivo é ocupar uma posição diferenciada na percepção dos consumidores. Essa ação está relacionada:

Esta é apenas uma amostra gratuita. Adquira a apostila completa com desconto clicando aqui.

Ética e Diversidade

1. (2026)

Uma organização mantém uma prática tradicional que, embora aceita por parte dos empregados, prejudica injustificadamente determinados clientes. Ao analisar criticamente essa prática, um profissional distingue os conceitos de ética e moral. Assinale a alternativa correta.

(A) A ética consiste nos costumes praticados, enquanto a moral corresponde exclusivamente às normas jurídicas.

(B) A moral apresenta princípios universais imutáveis, enquanto a ética reproduz os costumes de cada organização.

(C) A ética e a moral são conceitos idênticos, sem diferenças quanto à reflexão sobre comportamentos.

(D) A ética examina criticamente os fundamentos da conduta, enquanto a moral reúne valores, costumes e padrões adotados por grupos sociais.

(E) A ética somente pode questionar um comportamento quando existir proibição legal expressa.

2. (2026)

Um empregado utiliza informações disponíveis em seu ambiente de trabalho para obter vantagem pessoal. Não há uma regra interna que descreva expressamente aquela situação, mas a conduta prejudica a igualdade de tratamento entre clientes. Sobre a relação entre legalidade e ética, assinale a alternativa correta.

(A) A ausência de proibição específica torna a conduta necessariamente ética.

(B) A avaliação ética considera intenções, consequências e responsabilidades que podem ultrapassar o cumprimento formal das normas jurídicas.

(C) A legalidade dispensa a análise dos impactos de uma decisão sobre terceiros.

(D) A ética profissional depende exclusivamente da existência de sanção disciplinar.

(E) O benefício econômico obtido pela organização elimina eventual inadequação ética.

3. (2026)

Uma instituição divulga que valoriza a transparência e o respeito ao cliente, mas recompensa empregados que omitem custos para aumentar as vendas. Considerando a aplicação dos valores no ambiente empresarial, essa situação demonstra que:

(A) Os valores institucionais dependem apenas de sua publicação em documentos oficiais.

(B) Existe uma ruptura entre os valores declarados e os comportamentos efetivamente incentivados.

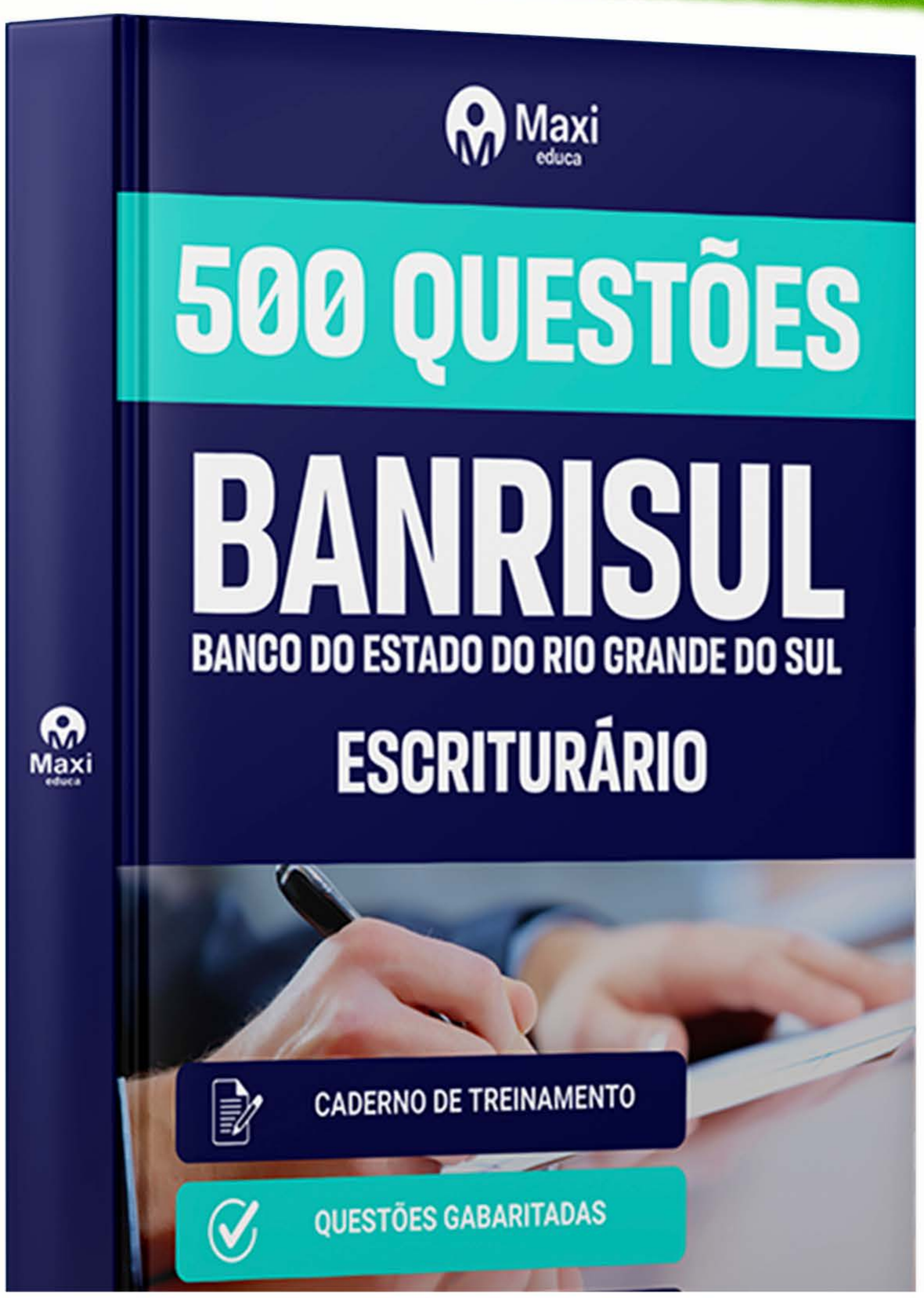
(C) A transparência pode ser substituída pela eficácia comercial quando houver metas elevadas.

(D) O respeito ao cliente é compatível com a ocultação de informações que dificultem a contratação.

(E) A definição de valores pertence exclusivamente aos empregados, sem relação com as práticas organizacionais.

Esta é apenas uma amostra gratuita. Adquira a apostila completa com desconto clicando aqui.

Maxi educa



GOSTOU DESSE MATERIAL?

A versão **COMPLETA** é o passo decisivo para você finalmente alcançar a aprovação e mudar sua vida. Ative agora seu DESCONTO ESPECIAL!

QUERO MINHA APROVAÇÃO!