

# SETEC

## CAMPINAS - SP

SERVIÇOS TÉCNICOS GERAIS - SÃO PAULO

**AGENTE DE APOIO  
OPERACIONAL**



**APOSTILA  
COMPLETA**



**MATERIAL PARA  
DOWNLOAD**



**TEORIA E  
QUESTÕES**

**EDITAL Nº 01/2026**

# AVISO IMPORTANTE:

**Este é um Material de Demonstração!**

Este arquivo é apenas uma amostra do conteúdo completo da Apostila. Aqui você encontrará algumas páginas selecionadas para que possa conhecer a qualidade, estrutura e metodologia do nosso material. No entanto, esta não é a apostila completa.

## POR QUE INVESTIR NA APOSTILA COMPLETA?

- ✖ Conteúdo totalmente alinhado ao edital
- ✖ Teoria clara, objetiva e sempre atualizada
- ✖ Diferentes práticas que otimizam seus estudos

**Ter o material certo em mãos transforma sua preparação e aproxima você da APROVAÇÃO.**

✖ Garanta agora o acesso completo e aumente suas chances de aprovação:  
<https://www.maxieduca.com.br>



**SETEC CAMPINAS**

*Agente de Apoio Operacional*

## LÍNGUA PORTUGUESA

|                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Interpretação de Texto.....                                                                   | 1  |
| Significação das palavras: sinônimos, antônimos, sentido próprio e figurado das palavras..... | 2  |
| Emprego das classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral e verbo.....                  | 6  |
| Ortografia.....                                                                               | 18 |
| Reconhecimento de frases corretas e incorretas.....                                           | 28 |
| Acentuação GRÁFICA.....                                                                       | 29 |
| Pontuação.....                                                                                | 32 |
| Concordância verbal e nominal.....                                                            | 36 |
| QUESTÕES.....                                                                                 | 42 |
| GABARITO.....                                                                                 | 55 |

## MATEMÁTICA

|                                                                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Conjuntos numéricos; Operações com números naturais e fracionários: adição, subtração, multiplicação e divisão..... | 1  |
| Sistema de Medidas Legais.....                                                                                      | 19 |
| Porcentagem.....                                                                                                    | 25 |
| Sistema monetário nacional.....                                                                                     | 27 |
| Resolução de situações problema.....                                                                                | 37 |
| Leitura e compreensão de tabelas e gráficos.....                                                                    | 42 |
| Raciocínio lógico.....                                                                                              | 45 |
| Questões.....                                                                                                       | 50 |
| Gabarito.....                                                                                                       | 56 |

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

|                                                                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Noções de segurança no trabalho.....                                                                                                | 1  |
| Prevenção de acidentes.....                                                                                                         | 9  |
| Equipamentos de Proteção Individual (EPIs): utilização, conservação e armazenamento.....                                            | 15 |
| Ferramentas, equipamentos e materiais utilizados em serviços operacionais: identificação, utilização, conservação e manutenção..... | 20 |
| Limpeza, conservação e organização de ambientes internos e externos.....                                                            | 26 |

SUMÁRIO

# SUMÁRIO



|                                                                                                                                                                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Noções de manutenção predial: Pequenos reparos em instalações hidráulicas, elétricas e civis. Jardinagem e conservação de áreas verdes; Coleta seletiva, acondicionamento e descarte de resíduos; Movimentação, transporte e armazenamento de materiais.... | 31 |
| Atendimento ao público .....                                                                                                                                                                                                                                | 36 |
| Organização do ambiente de trabalho .....                                                                                                                                                                                                                   | 41 |
| Serviços cemiteriais: noções de sepultamento, exumação, abertura e fechamento de jazigos, limpeza e conservação das áreas cemiteriais.....                                                                                                                  | 46 |
| Ética no serviço público.....                                                                                                                                                                                                                               | 52 |
| Questões .....                                                                                                                                                                                                                                              | 53 |
| Gabarito.....                                                                                                                                                                                                                                               | 59 |

## SUMÁRIO



Compreender um texto nada mais é do que analisar e decodificar o que de fato está escrito, seja das frases ou de ideias presentes. Além disso, interpretar um texto, está ligado às conclusões que se pode chegar ao conectar as ideias do texto com a realidade.

A compreensão básica do texto permite o entendimento de todo e qualquer texto ou discurso, com base na ideia transmitida pelo conteúdo. Ademais, compreender relações semânticas é uma competência imprescindível no mercado de trabalho e nos estudos.

A interpretação de texto envolve explorar várias facetas, desde a compreensão básica do que está escrito até as análises mais profundas sobre significados, intenções e contextos culturais. No entanto, quando não se sabe interpretar corretamente um texto pode-se criar vários problemas, afetando não só o desenvolvimento profissional, mas também o desenvolvimento pessoal.

### ► Busca de sentidos

Para a busca de sentidos do texto, pode-se extrair os tópicos frasais presentes em cada parágrafo. Isso auxiliará na compreensão do conteúdo exposto, uma vez que é ali que se estabelecem as relações hierárquicas do pensamento defendido, seja retomando ideias já citadas ou apresentando novos conceitos.

Por fim, concentre-se nas ideias que realmente foram explicitadas pelo autor. Textos argumentativos não costumam conceder espaço para divagações ou hipóteses, supostamente contidas nas entrelinhas. Deve-se atentar às ideias do autor, o que não implica em ficar preso à superfície do texto, mas é fundamental que não se criem suposições vagas e inespecíficas.

### ► Importância da interpretação

A prática da leitura, seja por prazer, para estudar ou para se informar, aprimora o vocabulário e dinamiza o raciocínio e a interpretação. Ademais, a leitura, além de favorecer o aprendizado de conteúdos específicos, aprimora a escrita.

Uma interpretação de texto assertiva depende de inúmeros fatores. Muitas vezes, apressados, descuidamos-nos dos detalhes presentes em um texto, achamos que apenas uma leitura já se faz suficiente. Interpretar exige paciência e, por isso, sempre releia o texto, pois a segunda leitura pode apresentar aspectos surpreendentes que não foram observados previamente.

Para auxiliar na busca de sentidos do texto, pode-se também retirar dele os tópicos frasais presentes em cada parágrafo, isso certamente auxiliará na apreensão do conteúdo exposto. Lembre-se de que os parágrafos não estão organizados, pelo menos em um bom texto, de maneira aleatória, se estão no lugar que estão, é porque ali se fazem necessários, estabelecendo uma relação hierárquica do pensamento defendido; retomando ideias já citadas ou apresentando novos conceitos.

Concentre-se nas ideias que de fato foram explicitadas pelo autor: os textos argumentativos não costumam conceder espaço para divagações ou hipóteses, supostamente contidas nas entrelinhas. Devemos nos ater às ideias do autor, isso não quer dizer que você precise ficar preso na superfície do texto, mas é fundamental que não criemos, à revelia do autor, suposições vagas e inespecíficas.

Ler com atenção é um exercício que deve ser praticado à exaustão, assim como uma técnica, que fará de nós leitores proficientes.

### ► Diferença entre compreensão e interpretação

A compreensão de um texto envolve realizar uma análise objetiva do seu conteúdo para verificar o que está explicitamente escrito nele. Por outro lado, a interpretação vai além, relacionando as ideias do texto com a realidade. Nesse processo, o leitor extrai conclusões subjetivas a partir da leitura.



A história dos conjuntos numéricos reflete a evolução do pensamento matemático e a necessidade de representar diferentes tipos de quantidades. Desde os tempos antigos, os seres humanos sentiram a necessidade de contar e medir, o que levou ao surgimento dos números naturais ( $\mathbb{N}$ ). Esses números, utilizados para a contagem e a representação de quantidades inteiras e positivas, foram essenciais nas primeiras civilizações, como a suméria e a egípcia.

Com o desenvolvimento do comércio e a necessidade de lidar com perdas e débitos, surgiu a noção de números negativos, levando à criação do conjunto dos números inteiros ( $\mathbb{Z}$ ). Este avanço permitiu representar tanto ganhos quanto perdas, enriquecendo a aritmética da época.

A descoberta das frações, que são representadas pelos números racionais ( $\mathbb{Q}$ ), marcou outro passo importante. Esses números foram usados para expressar divisões e proporções, sendo fundamentais em atividades como agricultura, construção e comércio.

No entanto, nem todas as quantidades podiam ser representadas por frações, levando à descoberta dos números irracionais, como a raiz quadrada de 2. Isso expandiu o conjunto dos números racionais para formar os números reais ( $\mathbb{R}$ ), que incluem tanto os racionais quanto os irracionais e são essenciais para descrever uma linha contínua de valores.

Finalmente, no século XVI, os matemáticos introduziram os números complexos ( $\mathbb{C}$ ) para resolver equações que não tinham soluções no Conjunto dos Números Reais. Embora inicialmente abstratos, os números complexos encontraram aplicações práticas significativas, especialmente na engenharia e na física.

Essa evolução histórica dos conjuntos numéricos ilustra como a matemática tem se adaptado para resolver problemas cada vez mais complexos, refletindo o progresso do conhecimento humano ao longo dos séculos.

A seguir, veremos as definições e as propriedades essenciais dos conjuntos de números naturais, inteiros, racionais, irracionais, reais e complexos:

## Conjuntos Numéricos

O agrupamento de termos ou elementos que associam características semelhantes é denominado conjunto. Quando aplicamos essa ideia à matemática, se os elementos com características semelhantes são números, referimo-nos a esses agrupamentos como conjuntos numéricos.

Em geral, os conjuntos numéricos podem ser representados graficamente ou de maneira extensiva, sendo esta última a forma mais comum ao lidar com operações matemáticas. Na representação extensiva, os números são listados entre chaves  $\{\}$ . Caso o conjunto seja infinito, ou seja, contenha uma quantidade incontável de números, utilizamos reticências após listar alguns exemplos. Exemplo:  $\mathbb{N} = \{0, 1, 2, 3, 4, \dots\}$ .

Existem cinco conjuntos considerados essenciais, pois são os mais utilizados em problemas e questões durante o estudo da Matemática. Esses conjuntos são os Naturais, Inteiros, Racionais, Irracionais e Reais.



## Conhecimentos Específicos

### CONCEITOS GERAIS DE SEGURANÇA NO TRABALHO

A segurança no trabalho envolve um conjunto de medidas e normas destinadas a proteger os trabalhadores contra riscos que possam comprometer sua saúde e integridade física durante a realização de suas atividades.

No caso do Agente Comunitário de Saúde (ACS), que desempenha suas funções em ambientes variados e muitas vezes imprevisíveis, compreender esses conceitos é essencial para evitar acidentes e doenças ocupacionais.

#### ► Definição de Segurança no Trabalho

Segurança no trabalho pode ser definida como o conjunto de ações, normas e procedimentos que visam minimizar riscos no ambiente de trabalho, promovendo condições adequadas para a realização das atividades laborais. Essas medidas envolvem tanto a prevenção de acidentes quanto a proteção contra doenças ocupacionais, garantindo a integridade física e mental dos trabalhadores.

A legislação brasileira, por meio da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e das Normas Regulamentadoras (NRs), estabelece diretrizes para que os empregadores e trabalhadores adotem práticas seguras no ambiente profissional.

#### ► Objetivos da Segurança no Trabalho

A segurança no trabalho tem como principais objetivos:

- Prevenir acidentes e doenças ocupacionais por meio da adoção de medidas de proteção e controle de riscos.
- Promover um ambiente de trabalho seguro e saudável, reduzindo a exposição a agentes nocivos.
- Preservar a integridade física e mental dos trabalhadores, garantindo melhores condições de trabalho.
- Cumprir as legislações trabalhistas e sanitárias, assegurando que empregadores e funcionários atuem dentro das normas estabelecidas.

Para alcançar esses objetivos, é essencial que todos os trabalhadores, incluindo os ACS, conheçam as diretrizes básicas de segurança e adotem boas práticas no dia a dia.

#### ► Principais Normas Regulamentadoras (NRs) Relacionadas à Segurança no Trabalho

As Normas Regulamentadoras (NRs) são um conjunto de diretrizes criadas pelo Ministério do Trabalho e Emprego para estabelecer regras de segurança no ambiente de trabalho. Algumas das normas mais relevantes para o ACS incluem:

- **NR 6 – Equipamentos de Proteção Individual (EPI):** determina o uso de EPIs para minimizar riscos no trabalho.
- **NR 7 – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO):** estabelece diretrizes para a realização de exames médicos periódicos.
- **NR 9 – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA):** prevê ações para identificar e minimizar riscos no ambiente de trabalho.
- **NR 32 – Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde:** regulamenta a segurança dos profissionais da área da saúde, incluindo medidas contra agentes biológicos e químicos



# GOSTOU DESSE **MATERIAL?**

A versão **COMPLETA** é o passo decisivo para você finalmente alcançar a aprovação e mudar sua vida. Ative agora seu DESCONTO ESPECIAL!

**QUERO MINHA APROVAÇÃO!**