

500 QUESTÕES

CAIXA

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

TÉCNICO BANCÁRIO NOVO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



CADERNO DE TREINAMENTO



QUESTÕES GABARITADAS



DISPONÍVEL PARA DOWNLOAD

AVISO IMPORTANTE:

Este é um Material de Demonstração!

Este arquivo é apenas uma amostra do conteúdo completo da Apostila. Aqui você encontrará algumas páginas selecionadas para que possa conhecer a qualidade, estrutura e metodologia do nosso material. No entanto, esta não é a apostila completa.

POR QUE INVESTIR NA APOSTILA COMPLETA?

- ✖ Conteúdo totalmente alinhado ao edital
- ✖ Teoria clara, objetiva e sempre atualizada
- ✖ Diferentes práticas que otimizam seus estudos

Ter o material certo em mãos transforma sua preparação e aproxima você da APROVAÇÃO.

✖ Garanta agora o acesso completo e aumente suas chances de aprovação:
<https://www.maxieduca.com.br>



CAIXA

*500 Questões Gabaritadas
Técnico Bancário Novo - Tecnologia da Informação*

LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÕES.....	1
GABARITO	68

LÍNGUA INGLESA

QUESTÕES.....	1
GABARITO	78

MATEMÁTICA FINANCEIRA

QUESTÕES.....	1
GABARITO	24

NOÇÕES DE PROBABILIDADE E ESTATÍSTICA

QUESTÕES.....	1
GABARITO	29

COMPORTAMENTOS ÉTICOS E COMPLIANCE

QUESTÕES.....	1
GABARITO	24

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

QUESTÕES.....	1
GABARITO	36

SUMÁRIO



CONHECIMENTOS E COMPORTAMENTOS DIGITAIS

QUESTÕES.....	1
GABARITO	18

SUMÁRIO



1. (CESGRANRIO - 2021)

Texto associado

Medo da eternidade

Jamais esquecerei o meu aflitivo e dramático contato com a eternidade. Quando eu era muito pequena ainda não tinha provado chicles e mesmo em Recife falava-se pouco deles. Eu nem sabia bem de que espécie de bala ou bombom se tratava. Mesmo o dinheiro que eu tinha não dava para comprar: com o mesmo dinheiro eu lucraria não sei quantas balas. Afinal minha irmã juntou dinheiro, comprou e ao sairmos de casa para a escola me explicou:

- Tome cuidado para não perder, porque esta bala nunca se acaba. Dura a vida inteira.
- Como não acaba?
- Parei um instante na rua, perplexa.
- Não acaba nunca, e pronto.

Eu estava boba: parecia-me ter sido transportada para o reino de histórias de príncipes e fadas. Peguei a pequena pastilha cor-de-rosa que representava o elixir do longo prazer. Examinei-a, quase não podia acreditar no milagre. Eu que, como outras crianças, às vezes tirava da boca uma bala ainda inteira, para chupar depois, só para fazê-la durar mais. E eis-me com aquela coisa cor-de-rosa, de aparência tão inocente, tornando possível o mundo impossível do qual eu já começara a me dar conta. Com delicadeza, terminei afinal pondo o chicle na boca.

- E agora que é que eu faço?
- Perguntei para não errar no ritual que certamente deveria haver.

— Agora chupe o chicle para ir gostando do docinho dele, e só depois que passar o gosto você começa a mastigar. E aí mastiga a vida inteira. A menos que você perca, eu já perdi vários. Perder a eternidade? Nunca. O adocicado do chicle era bonzinho, não podia dizer que era ótimo. E, ainda perplexa, encaminhá-vamos para a escola.

- Acabou-se o docinho. E agora?
- Agora mastigue para sempre.

Assustei-me, não sabia dizer por quê. Comecei a mastigar e em breve tinha na boca aquele puxa-puxa cinzento de borracha que não tinha gosto de nada. Mastigava, mastigava. Mas me sentia contrafeita. Na verdade eu não estava gostando do gosto. E a vantagem de ser bala eterna me enchia de uma espécie de medo, como se tem diante da ideia de eternidade ou de infinito. Eu não quis confessar que não estava à altura da eternidade. Que só me dava aflição. Enquanto isso, eu mastigava obedientemente, sem parar. Até que não suportei mais, e, atravessando o portão da escola, dei um jeito de o chicle mastigado cair no chão de areia.

- Olha só o que me aconteceu!
- Disse eu em fingidos espanto e tristeza.
- Agora não posso mastigar mais! A bala acabou!

— Já lhe disse, repetiu minha irmã, que ele não acaba nunca. Mas a gente às vezes perde. Até de noite a gente pode ir mastigando, mas para não engolir no sono a gente prega o chicle na cama. Não fique triste, um dia lhe dou outro, e esse você não perderá.

Eu estava envergonhada diante da bondade de minha irmã, envergonhada da mentira que pregara dizendo que o chicle caíra da boca por acaso. Mas aliviada. Sem o peso da eternidade sobre mim.



1. (CESGRANRIO - 2023)

Technology And Innovation: The Gateway To Development For Guyanese?

We live in vulnerable energy times. The energy crisis, climate change and energy transition are all shaking and shaping the global future. “The energy realities of the world remind us that oil and gas will be here for decades to pivot a just, affordable and secure energy transition,” as John Hess, CEO of Hess Corporation, mentioned during the International Energy Conference and Expo in Guyana in February 2023.

As someone said, vulnerability is the birthplace of innovation and technology is the driving force behind progressive changes. Nevertheless, how can Guyana play a vital role in reordering energy security? “By embedding innovation earlier in the process, Guyana can skip several steps and avoid what most economies went through” this idea was emphasized several times during the same conference. “If we integrate innovation into Guyana’s process today, there might be some accelerated success.”

Guyana can play an essential role in balancing the global energy supply and demand markets and address the energy crisis by becoming a top crude oil producer globally. The goal is to become competitive in the global oil and gas market and this can be achieved by attracting and establishing partnerships with companies that can bring increased efficiency and productivity to the local oil and gas operations, from exploration and production to storage and transportation. For Guyana, this means that improvements in regulations, a transparent, secure and competitive environment for foreign investment, and incentives from the government can serve as catalysts for technology and innovation.

Collaborating with universities and creating a business innovation hub mentality for young entrepreneurs with government support, like loan guarantees, grants, and tax credits, will also spur the industry.

Innovative technology will play a critical role in climate change. The oil and gas sector must reduce its emissions by at least 3.4 gigatons of CO₂ equivalent a year by 2050 – a 90 % reduction in current emissions. Guyana today can become a world leader in setting a benchmark around flaring and it’s possible for the country to achieve zero- flare objective, because “from day one the right solutions and the right technologies were properly planned and properly positioned in order to enable the extraction and the production with almost zero carbon footprint”, as the Emissions Director at Schlumberger vocalized about a year ago.

Innovations and technologies are key to the energy transition, from floating wind farms to solar photovoltaic farm developments, waste-to-fuel projects and green hydrogen, shaping Guyana’s energy transition and future. All this requires not only massive financial support but an innovationoriented and technology-friendly environment, with a strong emphasis on education, training and research. Nevertheless, the decision in Guyana on what technologies to adopt and how much to innovate will have a big impact on results over the long term and the government should base it on a clear vision and roadmap.

Available at: <https://www.newsamericasnow.com/guyana-oil-technology-and-innovation-the-gate-way-to-development-caribbean-news/>. Retrieved on: April 26, 2023. Adapted.

The fragment of paragraph 2 “vulnerability is the birthplace of innovation” means that vulnerability

- (A) inhibits the emergence of innovation.
- (B) creates an encouraging condition for innovation.
- (C) comes from a situation of innovation.
- (D) originates from a circumstance of innovation.
- (E) delays the extent of innovation.

**1. (CESGRANRIO - 2023)**

Uma conta de energia elétrica, no valor de R\$ 4.500,00, tem vencimento em 10/01/2023. O cliente pagou a conta somente em 20/01/2023. No boleto referente a essa conta estão as seguintes orientações sobre juros e multas para pagamentos após o vencimento:

“Após o vencimento cobrar multa de 2% sobre o valor da conta, mais juros de mora de R\$ 4,50 por dia. Após 30 dias, procurar a loja da concessionária mais próxima para pagamentos”.

Considerando-se as informações apresentadas, o valor pago pela conta em 20/01/2023, em reais, foi de

- (A) 4.635,00
- (B) 4.675,00
- (C) 4.780,00
- (D) 4.795,00
- (E) 4.805,00

2. (CESGRANRIO - 2023)

Devido a uma queda nas vendas de uma loja em um determinado mês, o setor de pagamentos de uma empresa vai precisar quitar duas duplicatas vencidas, em uma mesma data, sendo uma no valor de face de R\$ 30.000,00, com atraso de 10 dias, e outra no valor de face de R\$ 15.000,00, com atraso de 20 dias. Nesse caso, para pagamentos com até 30 dias após o vencimento, são cobrados juros simples à taxa de 4,5% ao mês, mais uma multa de 2% sobre o valor de face. Considerando-se um mês com 30 dias, o valor total pago, em reais, pelas duas duplicatas, será igual a,

- (A) 45.675,00
- (B) 45.825,00
- (C) 45.900,00
- (D) 46.500,00
- (E) 46.800,00

3. (CESGRANRIO - 2021)

Qual é a taxa de juros simples utilizada por uma aplicação para tornar um capital inicial de R\$1.000,00 em um montante de R\$1.240,00, em um período de um ano?

- (A) 0,02 ao mês
- (B) 0,02% ao mês
- (C) 0,02 ao ano
- (D) 0,02% ao ano
- (E) 0,24% ao ano

**1. (CESGRANRIO - 2026)**

A nota bimestral dos alunos é calculada a partir de três avaliações: AV1, que possui peso 1; AV2, com peso 2; e AV3, que possui peso 3. Essa nota bimestral, assim como as avaliações AV1, AV2 e AV3, assume um valor de 0 (zero) a 10 (dez). O Professor lançou a nota bimestral de todos os 25 alunos de sua turma e calculou a média aritmética das 25 notas, obtendo 7,20. Após o cálculo da média, o Professor observou que esquecera de lançar 1 (um) ponto a mais na AV2 para 12 de seus alunos, devido a um trabalho que esses 12 alunos produziram. Sem esse ponto a mais, a nota AV2 de cada um desses 12 alunos seria inferior a 9.

Feita a correção (lançado o ponto extra na AV2 para os 12 alunos), a média da turma passou a ser

- (A) 7,28
- (B) 7,36
- (C) 7,52
- (D) 7,87
- (E) 8,20

2. (CESGRANRIO - 2023)

Considere que, em uma agência bancária, o tempo médio que um cliente aguardou para começar a ser atendido, na primeira semana de um determinado mês de 2022, foi de 8min 30s e, na semana seguinte, esse tempo médio passou para 5min 30s. Considere, ainda, que na primeira semana foram atendidos 2.700 clientes, e na segunda semana, 1.350 clientes.

O tempo médio de espera para um cliente começar a ser atendido no caixa, considerando essas duas semanas, foi de, aproximadamente,

- (A) 5min 50s
- (B) 6min 30s
- (C) 6min 50s
- (D) 7min 30s
- (E) 7min 50s

3. (CESGRANRIO - 2022)

Em um determinado concurso, a nota final de cada candidato é calculada por meio da média aritmética ponderada das notas de quatro provas: Matemática, Português, Informática e Inglês. A Tabela a seguir mostra os pesos de cada prova e as notas de um candidato em três delas, pois ele desconhece sua nota na prova de Inglês.

	Matemática	Português	Informática	Inglês
Nota	7	6	8	?
Peso	2	1	3	2



1. (CESGRANRIO - 2025)

O Departamento de Recursos Humanos do Banese é preocupado com o contínuo aprendizado dos colaboradores da instituição, buscando não somente o aperfeiçoamento intelectual, mas a relação de integração entre as pessoas. Um dos temas recorrentes consiste em divulgar os critérios de boa administração, considerados como de boa governança corporativa. Nesse sentido, todos devem desempenhar suas funções com diligência, independência e com vistas à geração de valor

- (A) sustentável no longo prazo.
- (B) consistente no lucro variável.
- (C) intrínseco para tornar perene a relação com a sociedade.
- (D) destinado a tornar mais atrativa a aquisição da sociedade.
- (E) social prevalecendo sobre o aspecto econômico de atuação.

2. (CESGRANRIO - 2024)

Sabe-se que a governança é o processo de direção e controle que ocorre quando o governo dirige politicamente o Estado, assim como quando as empresas dirigem seus empregados ou os parceiros que atuam conjuntamente e fixam regras de deliberação e implementação de suas decisões. Assim, a governança enquanto coordenação social é alcançada por meio de algum modo ideal: hierarquia, mercado ou rede.

No caso da governança corporativa de organizações privadas ou de organizações públicas, o modo hierárquico é compreendido como a(o)

- (A) coordenação por meio da interação contínua entre múltiplos atores que transacionam recursos de forma autônoma, mas interdependente.
- (B) coordenação por meio de um sistema de preços em que indivíduos sem vínculo pessoal interagem de forma independente e impessoal.
- (C) modo baseado na confiança entre parceiros que instituem vínculos para o benefício mútuo, compartilhando recursos de forma contínua.
- (D) modo que substitui cadeias de comando e de controle formal por estruturas flexíveis, informais e horizontais de interdependência.
- (E) sistema dirigido e controlado com a finalidade de promover valor aos proprietários e às partes interessadas, assegurando a sua sustentabilidade.

3. (CESGRANRIO - 2024)

Há algum tempo, o Fórum Econômico Mundial se envolveu no debate sobre a responsabilidade social, procurando influenciar a comunidade empresarial sobre o tema, visto que os aspectos básicos da responsabilidade social precisam estar associados à prática da boa governança, no atendimento à sustentabilidade social.

Sendo assim, no que diz respeito ao desempenho empresarial, governança corporativa significa a(o)

- (A) adequação da empresa às normas locais e internacionais, o atendimento aos requisitos de transparência e *accountability*, além de seguir as normas de conduta social, ambiental e ética.
- (B) ação puramente voluntária, que pode ser realizada através de contribuições financeiras para projetos comunitários ou para instituições de caridades que não oferecem e não têm retornos financeiros esperados.



1. (CESGRANRIO - 2023)

Os sistemas de arquivos permitem a organização dos dados em arquivos e pastas nos dispositivos de armazenamento. A quantidade máxima de dados armazenados por cada arquivo e a quantidade máxima de pastas variam entre os diversos sistemas de arquivos.

O sistema de arquivos nativo do Windows 10 que permite o armazenamento de um arquivo com mais de 8GB de dados é o

- (A) ReiserFS
- (B) EXT4
- (C) FAT16
- (D) FAT32
- (E) NTFS

2. (CESGRANRIO - 2023)

Devido a convenções de nomenclatura, alguns caracteres reservados não podem ser usados em nomes de arquivos e diretórios. Nesse contexto, considere que um usuário do sistema operacional Windows 10 precisa dividir o arquivo relatório.docx em dois arquivos.

Para atender às convenções de nomenclatura de arquivos e diretórios, dois nomes que NÃO podem ser atribuídos a esses dois arquivos criados pelo usuário são os seguintes:

- (A) relatório_parte1.docx e relatório_parte2.docx
- (B) relatório-parte1.docx e relatório-parte2.docx
- (C) relatório:parte1.docx e relatório:parte2.docx
- (D) relatório%parte1.docx e relatório%parte2.docx
- (E) relatório\$parte1.docx e relatório\$parte2.docx

3. (CESGRANRIO - 2023)

O Windows 10 fornece uma central de ações que concentra as notificações de aplicativos e ações rápidas. O atalho do teclado para abrir essa central de ações combina a tecla do logotipo do Windows com a

- (A) tecla da letra A
- (B) tecla da letra B
- (C) tecla da letra C
- (D) tecla da letra D
- (E) tecla da letra E

**1. (2026)**

No estudo do mindset de crescimento, a maneira como o indivíduo interpreta suas próprias capacidades interfere diretamente na disposição para aprender, enfrentar dificuldades e persistir diante de resultados insatisfatórios. De acordo com o texto, assinale a alternativa que melhor caracteriza o mindset de crescimento.

- (A) Considerar que a inteligência é determinada predominantemente no nascimento e sofre poucas alterações relevantes.
- (B) Evitar tarefas novas até que se tenha certeza de possuir capacidade suficiente para executá-las sem erros.
- (C) Compreender habilidades e competências como capacidades que podem ser desenvolvidas mediante esforço, estratégias adequadas e exposição a desafios.
- (D) Interpretar resultados insatisfatórios como provas objetivas de inadequação pessoal permanente.
- (E) Priorizar atividades já dominadas para preservar a percepção de competência diante dos demais.

2. (2026)

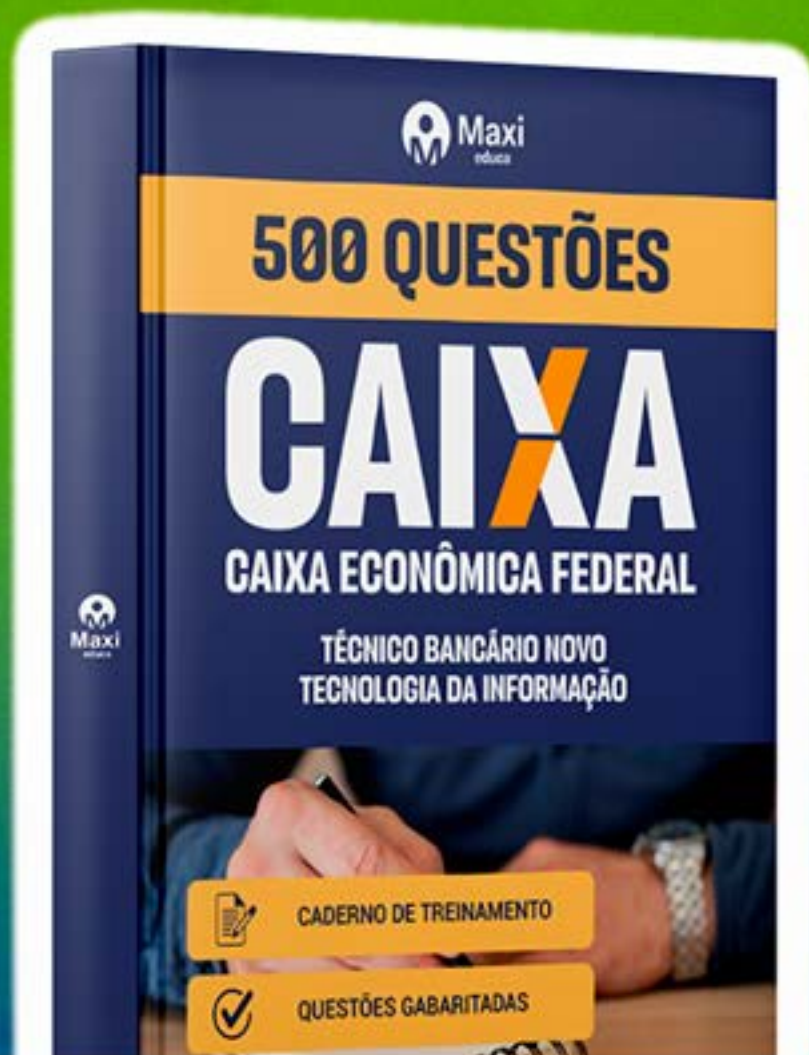
A reação ao fracasso constitui uma das diferenças fundamentais entre o mindset fixo e o mindset de crescimento. Considerando a abordagem desenvolvida no material, assinale a alternativa correta.

- (A) O mindset de crescimento pressupõe que todo fracasso decorre exclusivamente da falta de esforço individual.
- (B) O mindset fixo estimula a experimentação, pois transforma o erro em fonte privilegiada de informação.
- (C) No mindset de crescimento, o fracasso pode ser interpretado como informação sobre a estratégia empregada, favorecendo ajustes e novas tentativas.
- (D) Ambos os mindsets tratam o fracasso da mesma maneira, distinguindo-se apenas pela intensidade da motivação.
- (E) O mindset de crescimento recomenda insistir indefinidamente na mesma estratégia, ainda que ela tenha se mostrado ineficaz.

3. (2026)

Entre os elementos que compõem um mindset de crescimento consolidado, o material destaca disposições que se manifestam conjuntamente no comportamento profissional. Assinale a alternativa que apresenta uma dessas disposições.

- (A) Rejeitar avaliações críticas para preservar a autoconfiança necessária ao desempenho.
- (B) Buscar ativamente feedback, inclusive crítico, utilizando-o como fonte de aprendizagem e aperfeiçoamento.
- (C) Considerar o progresso de colegas uma ameaça à própria posição profissional.
- (D) Preferir tarefas previamente dominadas para minimizar a exposição a situações desconfortáveis.
- (E) Evitar alterações de estratégia diante de obstáculos persistentes para demonstrar consistência.



GOSTOU DESSE MATERIAL?

A versão **COMPLETA** é o passo decisivo para você finalmente alcançar a aprovação e mudar sua vida. Ative agora seu DESCONTO ESPECIAL!

QUERO MINHA APROVAÇÃO!